

| NAMIBIA
DAMARALAND E KAOKOLAND: IL POPOLO ROSSO
DEGLI HIMBA



IL TUO VIAGGIO

DAMARALAND E KAOKOLAND: IL POPOLO ROSSO DEGLI HIMBA

Nella zona nord ovest della Namibia vivono gli Himba, chiamati anche il Popolo Ocra o Popolo Rosso legati ancora oggi a tradizioni di una vita semi nomade che negli anni gli ha permesso di sopravvivere in questo difficile territorio. Nelle regioni del Kaokoland, nel Damaraland e nella Skeleton Coast si trovano le ultime popolazioni libere di leoni, rinoceronti neri ed elefanti del deserto che durante gli ultimi decenni hanno imparato a sopravvivere in condizioni molto difficili, quasi estreme, sviluppando abitudini e persino caratteristiche fisiche diverse. Anche per chi ha già visitato la Namibia la regione del Kaokoland rappresenta un viaggio a sé. Ci troviamo nel nord più remoto e sconosciuto, un territorio arido solcato da ampi fiumi secchi, distese di erba dorata e animali liberi, anche i più esperti viaggiatori rimarranno stupiti nel sentirsi circondati da una natura selvaggia, dura e spettacolare.

Il nostro viaggio è destinato a visitare accuratamente il Kaokoland, il Damaraland e alcune parti nascoste a ridosso della Skeleton Coast davvero poco battute dai circuiti più classici. Ci ritroveremo spesso soli in questi grandi spazi, visiteremo i villaggi Himba, costituiti da capanne di forma conica, che sono realizzate con frasche legate insieme con foglie di palma e cementate con fango e sterco. Gli Himba sono pastori nomadi, indossano pochi capi di vestiario e le donne si coprono il corpo con una mistura rossa a base di burro, ocra ed erbe per proteggersi dal sole e per ragioni puramente estetiche. Gli indumenti di tipo occidentali sono piuttosto rari nel Kaokoland, e vengono indossati quasi esclusivamente dagli uomini. Il fiero popolo Himba, è spesso descritto come “uno dei più antichi popoli del continente e sono probabilmente il popolo più bello di tutta l’Africa sub-sahariana, con un portamento fiero e un’innata eleganza, non per niente le donne sono tra le più fotografate! Il nostro viaggio-spedizione in 4x4 ci consente di visitare luoghi altrimenti non raggiungibili con altri mezzi, e i pernottamenti in tenda ci regaleranno situazioni di grande atmosfera in luoghi unici! Durante i mesi estivi la Namibia è davvero presa d’assalto ma per la maggior parte della nostra spedizione non ce ne renderemo davvero conto, saremo tra i pochi se non i soli a viaggiare in alcune remote e spettacolari zone del nord, in un paradiso di enormi acacie e montagne erose dal vento. Questa è la nostra spedizione in Namibia, e come sempre l’Africa ci regalerà forti emozioni!



IL TUO VIAGGIO DAMARALAND E KAOKOLAND: IL POPOLO ROSSO DEGLI HIMBA

- 1° giorno (domenica)
Roma Fiumicino - Addis Abeba
- 2° giorno (lunedì)
Addis Abeba - Windhoek
- 3° e 4° giorno (martedì - mercoledì)
Windhoek - Ugab River, Ozondjou Trails Camp
- 5° giorno (giovedì)
Ozondjou - Opuwo, il popolo rosso degli Himba
- Dal 6° all' 8° giorno (venerdì - domenica)
Area di Orupembe
- 9° giorno (lunedì)
Kaokoland- Area di Khumib
- 10° giorno (martedì)
Fiume Hoarusib
- 11° e 12° giorno (mercoledì - giovedì)
Fiume Hoanib
- 13° giorno (venerdì)
Concessione di Palmwag - Kai-Ais area
- 14° giorno (sabato)
Grootberg Lodge
- 15° giorno (domenica)
Percorso di rientro a Windhoek

- 16° giorno (lunedì)
Windhoek - Addis Abeba
- 17° giorno (martedì)
Addis Abeba - Milano Malpensa

1° giorno (domenica)
Roma Fiumicino - Addis Abeba

Partenza da Roma Fiumicino in serata per Addis Abeba. Cena e pernottamento a bordo.

2° giorno (lunedì)
Addis Abeba - Windhoek

Arrivo ad Addis Abeba al mattino presto e proseguimento con volo di linea per **Windhoek**. Arrivo a Windhoek a fine mattina. Windhoek sorprende per la sua tranquillità e per il suo ordine, la capitale namibiana, circondata da belle e selvagge montagne, si visita tranquillamente in un giorno. Data l'ora di arrivo nel pomeriggio e la stanchezza certamente accumulata dopo il volo intercontinentale preferiamo dedicare alcune ore alla visita della città al rientro dalla spedizione. Trasferimento in hotel, cena libera e pernottamento.

Avani Windhoek Hotel & Casino

Pernottamento (Avani Hotel)

Il AVANI Windhoek Hotel & Casino (precedentemente Kalahari Sands Hotel and Casino) si trova a 45 km (30 minuti di macchina) dall'aeroporto. Si tratta di un albergo a 4 stelle con 173 camere che offre reception 24h, lavanderia, casinò, piscina coperta, bar e ristorante. •Distanza dalla zona dello shopping: 5 minuti a piedi.



<http://www.minorhotels.com/en/avani/windhoek>

Gustav Voigts Centre, 129 Independence Avenue, Windhoek, Namibia
Tel +264 61 280 0000

3° e 4° giorno (martedì - mercoledì)

Windhoek - Ugab River, Ozondjou Trails Camp (330 km)

Partenza da Windhoek in direzione del Damarland, la nostra prima tappa sarà Ozondjou Trails, un campo tendato fisso nel fiume Ugab. Arrivo al campo previsto nel primo pomeriggio. Dopo il check-in avremo modo di ambientarci un po' nel territorio del Damaraland e, grazie ad un'escursione ad una fattoria locale, avremo modo di vedere quella che è la produzione agricola e le sfide che si trovano ad affrontare gli agricoltori nel loro quotidiano per convivere pacificamente con la fauna endemica. Proseguiamo con la visita di una scuola del villaggio e terminiamo il pomeriggio con una breve passeggiata prima di tornare in campo per la cena e il pernottamento. Il giorno successivo lo dedichiamo ad un'interessante escursione per vedere gli elefanti nel fiume Ugab e nella zona circostante. Qui ci uniremo alla squadra dell'**EHRA** (Elephant Human Relations Aid) durante il loro lavoro giornaliero di pattuglia alla ricerca degli elefanti del deserto, cercheremo di comprenderne le loro abitudini, i loro comportamenti e le loro caratteristiche. Con i rangers dell'**EHRA** a bordo di jeep 4x4 seguiremo le tracce degli elefanti nel letto asciutto del fiume. Pranzo pic nic durante la giornata. Nel tardo pomeriggio rientro al campo per la cena.

Pernottamento a Ozondjou Trails in pensione completa.

Pernottamento (Ozondjou Trails Camp)

Il campo Ozondjou Trails Camp si compone di 6 tende doppie con bagno privato. Una spaziosa tenda ristorante dove sono serviti colazione pranzo e cena.



5° giorno (giovedì)

Ozondjou - Opuwo, il popolo rosso degli Himba (420 km)

Dopo la colazione il viaggio continua attraverso Damarland centrale e la Khowarib Gorge per andare verso Opuwo. In questo piacevole paesaggio si potranno incontrare gli Ovahimba meglio conosciuti come Himba, pastori nomadi che vivono secondo le antiche tradizioni nella parte nord-ovest del paese. Posa del campo in un'area nei pressi di Opuwo. Il popolo Himba vive nel Kaokoland, delimitato a nord dal fiume Kunene al confine con l'Angola, e a sud dal fiume Hoanib. Una zona tra le meno conosciute e più affascinanti della Namibia. Nei giorni successivi ci addentreremo nei territori desertici del nord alla scoperta di villaggi Himba più remoti. L'unica strada normalmente percorribile collega Sesfontein con Opuwo o Okongwati e Epupa Falls; il resto del Kaokoland occidentale è tra le zone più selvagge dell'Africa meridionale, le piste sono accidentate e spesso percorribili a meno di 10 km/h. Grazie ai nostri fuoristrada 4x4 cercheremo di limitare al minimo i disagi anche se alcune piste risulteranno davvero difficili. Il terreno è roccioso e in generale la regione è selvaggia e inospitale.

Incontreremo i nomadi Ovahimbas e le loro mandrie di bovini e capre lungo il percorso. Gli Himba, sono pastori nomadi discendenti da un gruppo Herero rifugiatisi in Angola per sfuggire alle aggressioni Nama nel XIX secolo. Chiesero asilo ai San (Boscimani) e per questo motivo vennero chiamati Ovahimba (coloro che mendicano). Ritornati nella loro terra nel 1920, non ebbero contatti con i colonizzatori tedeschi a differenza degli

Herero, rimasti al Kunene River. Lo stile di vita tradizionale degli Himba è rimasto immutato da allora. Ancora oggi seguono la trasumanza delle mandrie di bovini, di cui vanno orgogliosi e che sono fonte di vita e di credenza religiosa. Conoscono il nostro modo di vivere, ma preferiscono seguire le tradizioni del loro popolo. Gli Himba accolgono con curiosità i viaggiatori, in particolare le donne che sono di una bellezza scultorea e di altezza considerevole, eleganti e disinibite, fiere del proprio corpo armonioso, coperto da una gonnellina di pelle di capra, spalmato di ocre rosse miste a grasso e erbe, che come un peeling giornaliero mantiene liscia la pelle, proteggendola da insetti e dal clima desertico.

Campo- pensione completa.

Dal 6° all' 8° giorno (venerdì - domenica)
Area di Orupembe (250 km + 110 km)

Dopo una ricca colazione si parte. I prossimi giorni attraverseremo l'affascinante paesaggio e valli del **Kaokoland** centrale e l'estremo nord al confine con l'Angola. Riceveremo un'accoglienza calda e amichevole dagli abitanti dei villaggi Ovahimba. Saremo liberi di girare per i villaggi, fare domande e fotografare ma sempre stando attenti a non camminare tra il fuoco sacro, il kraal (recinto) del bestiame e la capanna principale.

Le giovani donne, si acconciano con due trecce rivolte in avanti, mentre dopo la pubertà sciolgono i capelli in tante trecce rasta che impastano con ocre; le donne sposate inoltre aggiungono un piccolo ciuffo di pelle di antilope che rivoltano se rimangono vedove; portano monili di ferro, rame, ossa e una conchiglia tra i seni. Gli uomini sono i più contaminati dal contatto con i visitatori stranieri e vedremo come abbinano camicie occidentali al loro tipico gonnellino. I ragazzi si cospargono il corpo di grasso e erbe annerite dal fuoco e si rasano mantenendo un ciuffo in mezzo alla testa, lasciandolo crescere e pettinandolo a treccia. Da sposati nascondono i capelli con un tipico berretto (ozodumbu) che tolgono solo per dormire. Dopo il matrimonio la donna entra a far parte del clan del marito senza abbandonare del tutto il suo clan materno dove porta i figli, che lo considerano la loro vera famiglia; il maggiore infatti eredita dal fratello della madre e non dal proprio padre. Dedicheremo le giornate a conoscere le antiche usanze e lo stile di vita di questa affascinante tribù ed esploreremo il territorio. Fare campo in queste aree remote ci darà la possibilità di ricevere visite occasionali dai curiosi Ovahimbas.

Il viaggio avanzerà in un territorio con una delle viste più affascinanti e spettacolari che questa zona ha da offrire: **Marienfluss Valley**. Qui, l'uomo può solo sentirsi piccolo e indifeso in confronto. Quest'ambiente è costituito da ampie pianure erbose, abbondanti alberi, e molti animali come i Oryx, Springboks, struzzi, e zebre. La

solitudine è impressionante. All'improvviso una catena montuosa si materializza dalla foschia azzurra di un paesaggio lunare da perdere il fiato. Contrasti indescrivibili, montagne in diverse tonalità, le valli per metà ricoperte di dune di sabbia rossa, gole profonde, quasi certamente non incontreremo nessun altro viaggiatore... questa è la parte del Kunene che scivola nella catena montuosa **Serra Cafema**, siamo di fronte alle montagne più alte dell'Angola sud-occidentale che costituisce il confine tra Angola e Namibia. Il nostro viaggio prosegue verso la foce del grande fiume Kunene, arriveremo a esplorare le gole, le valli e le dune di questa parte remota e completamente isolata del nord-ovest.

Campi-pensione completa

9° giorno (lunedì)

Kaokoland- Area di Khumib (140 km)

Tra il fiume Kunene ed il massiccio di Brandberg alcuni fiumi tentano, in un modo o nell'altro, di aprirsi un varco attraverso deserti e montagne per raggiungere (invano) l'oceano. Nei letti e sulle sponde di questi fiumi, che scorrono solo pochi giorni all'anno, si sono create vere e proprie oasi. Un tale miracolo è reso possibile dalle acque di scolo: durante la stagione delle piogge migliaia di piccoli ruscelli provenienti dalle montagne più ad est si riuniscono per formare i fiumi che conosciamo oggi con i nomi di Hoarusib, Hoanib, Huab, Ugab. Lasciamo il Kunene ed iniziamo il percorso in direzione sud verso la concessione di Palmwag. Attraverseremo paesaggi contrastanti, che vanno dal deserto fino al altopiano del Kaoko. Ci fermeremo per la notte nell'area di Khumib.

Campeggio-pensione completa.

10° giorno (martedì)

Fiume Hoarusib (110 km)

Dopo la prima colazione seguiamo il nostro viaggio ancora verso il sud, in una zona densamente popolata da palme e acqua corrente, siamo nella valle del fiume Hoarusib. E siamo nuovamente in una regione abitata dagli Ovahimba, visiteremo gli abitanti dei villaggi che si sono stabiliti in questa zona ricca di vegetazione. L'ennesimo salto nel passato, tra piccole capanne, kraal di rami di mopane, sterco e fango, protette dagli animali notturni con un recinto di rami spinosi. E ancora donne, uomini, bambini.

L'elefante del deserto torna spesso in questa zona del fiume Hoarusib perché fa parte del territorio frequentato durante gli anni della crescita con il suo branco. Faremo un bel campo sulle rive del fiume Hoarusib.

Campo-pensione completa

11° e 12° giorno (mercoledì - giovedì)
Fiume Hoanib (60 km)

In queste due giornate ci sposteremo alla continua ricerca di elefanti procedendo più a sud verso il fiume Hoanib. La valle del fiume Hoanib a volte sembra spaventosa e appare spesso difficile da attraversare. Un percorso di 60 km tra sabbia, acqua e sassi alla ricerca degli elefanti del deserto. Il paesaggio è spettacolare, il fondo del fiume è sabbioso con qualche zona d'acqua, ai bordi una ricca vegetazione e, sia a destra che a sinistra, montagne rocciose. Sono facili gli insabbiamenti su sabbia e fango ma sapremo tirarcelne fuori. L'abbondante crescita degli alberi offre agli elefanti del deserto una dieta sana e gli fornisce l'ombra necessaria contro il sole della Namibia. È il loro habitat ideale. I campi alla sera saranno montati in uno dei bracci laterali del fiume Hoanib. Non è raro vedere gli elefanti che ci attraversano il campo durante la notte; ancora una volta siamo ospiti della natura.

Campi-pensione completa.

13° giorno (venerdì)
Concessione di Palmwag - Kai-Ais area (140 km)

Il nostro tour continua verso Palmwag entreremo dentro i 5.000km² della concessione privata di Palmwag. I bei paesaggi in queste zone di montagna accolgono animali come le zebre Hartmann di montagna, giraffe, orici, springbok e kudu, struzzi, giraffe e iene. Gli elefanti e il protetto rinoceronte nero (Bicornic Bicornis), si sono adattati al clima desertico e sono sotto la gestione del Trust Rhino (SRT). La popolazione dei predatori è sana e diversificata, con leoni, ghepardi, leopardi, e la iena marrone maculata. Su tutto il paesaggio che offre eccellenti spunti fotografici. La Vita degli uccelli è prolifica e diversificata, con la maggior parte delle specie endemiche della Namibia che qui sono presenti.

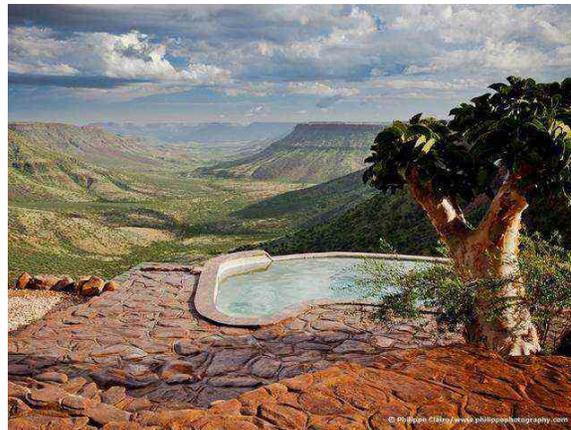
Il percorso continua attraverso ricche valli e letti dei fiumi, attraverso gole e sorgenti. Il campo sarà posato nella bellissima zona naturale di Kai-ais. Campo-pensione completa.

14° giorno (sabato)
Grootberg Lodge (80 km)

La nostra ultima colazione in mezzo alla natura. "Togliamo le tende" e partiamo alla volta del Grootberg Lodge. Passiamo il resto della giornata in assoluto e meritato relax in piscina aspettando l'ultimo tramonto africano nel deserto della Namibia.

Pernottamento al Grootberg (cena e colazione)

Pernottamento (Grootberg Lodge)



<http://grootberg.com/>

C40, Palmwag, Namibia

Tel

+264

67

333

212

15° giorno (domenica)

Percorso di rientro a Windhoek (570 km)

Dopo la colazione al lodge iniziamo il lungo percorso di rientro a Windhoek con sosta per il pranzo lungo il tragitto. L'arrivo è previsto nel pomeriggio. Sistemazione in hotel e tempo a disposizione. Cena libera.

Pernottamento all'Avani hotel

Pernottamento (Avani Hotel)

Il AVANI Windhoek Hotel & Casino (precedentemente Kalahari Sands Hotel and Casino) si trova a 45 km (30 minuti di macchina) dall'aeroporto. Si tratta di un albergo a 4 stelle con 173 camere che offre reception 24h, lavanderia, casinò, piscina coperta, bar e ristorante. •Distanza dalla zona dello shopping: 5 minuti a piedi.



<http://www.minorhotels.com/en/avani/windhhoek>

Gustav Voigts Centre, 129 Independence Avenue, Windhoek, Namibia
Tel +264 61 280 0000

16° giorno (lunedì)

Windhoek - Addis Abeba

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto per il volo di rientro su Addis Abeba. Pasti a bordo. L'arrivo ad Addis è previsto in serata.

17° giorno (martedì)

Addis Abeba - Milano Malpensa

Partenza da Addis Abeba poco dopo la mezzanotte. L'arrivo a Milano Malpensa è previsto in mattinata.



1. Donna Himba

2. Verso la Skeleton Coast

3. Area di Marienfluss

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

- Per ragioni tecnico-operative l'itinerario potrà essere invertito o modificato dalla guida sul posto se ritenuto necessario e nell'interesse del gruppo.
- In alta stagione è possibile che il capo spedizione non parta dall'Italia (o rientri) insieme al gruppo; in questo caso l'incontro sarà previsto all'arrivo a Windhoek.
- Tutte le **sistemazioni** sono semplici ma di buon livello: due notti in hotel a Windhoek, due notti in campo tendato fisso all'Ozondjou Trails Camp, una notte il lodge a Grootberg e 9 notti in tenda igloo.
- Per i pernottamenti al campo sono previsti: tende ad igloo doppie con all'interno brandine con materasso, cuscino, lenzuolo e piumino
- Wc e doccia da campo in comune
- Acqua minerale da bere e acqua per lavarsi
- Tavoli e sedie saranno utilizzati al campo solo alla sera. I pasti caldi sono cucinati sul fuoco. A mezzogiorno sono previsti picnic. Vino locale e birra sono sempre inclusi ai pasti
- All'Ozondjou Trails Camp per due notti bisogna condividere la sistemazione in tenda doppia - il Campo dispone SOLO di 6 grandi tende doppie Meru. Per il resto del circuito SONO DISPONIBILI AL MASSIMO 2 SINGOLE - EVENTUALI ALTRE ANDRANNO SU RICHESTA
- Il campo mobile è montato dallo staff locale, non è richiesto l'aiuto dei clienti ma è comunque ben accetto.
- Si consiglia di portare comunque un **sacco a pelo** in piumino per i mesi dell'inverno australe (da maggio ad agosto) in quanto di notte la temperatura può scendere molto ed il piumino fornito, se si è molto freddolosi, può non essere sufficiente. I lodge e gli hotel citati hanno valore indicativo e potranno essere sostituiti con altri di pari livello.
- L'**itinerario percorre parecchi chilometri** ma la maggior parte dei percorsi è all'interno di aree di alto interesse naturalistico; anche le tratte di trasferimento in realtà saranno occasione per avvicinare tribù o animali ed effettuare safari fotografici.
- **L'itinerario è effettuato con Land Cruiser a 7 posti, 4X4 con tetto apribile. Il riempimento sarà al massimo di 6 passeggeri per garantire a tutti il posto finestrino.**



- è necessario premunirsi di abiti abbastanza caldi per proteggersi nell'inverno australe, dal freddo delle prime ore del giorno (guanti, berrettino di lana, foulard).
- Essendo il gruppo suddiviso su due mezzi di trasporto, si consiglia di viaggiare alternativamente sui diversi mezzi e comunque le spiegazioni avverranno quando il gruppo è unito.
- Il bagaglio deve essere limitato ad un max di 15 kg e SOLO a borsoni morbidi in quanto viene caricato all'interno della jeep. **Nel caso si arrivi con valigia rigida, il bagaglio non sarà accettato a bordo.**
- A seconda della data di partenza, l'itinerario potrà essere svolto in senso inverso rispetto a questo descrittivo; i contenuti, le viste e le caratteristiche intrinseche al viaggio rimangono invariati.
- Tempo di partire - breve cenno al clima (per informazioni dettagliate vedere le informazioni sul Paese). La NAMIBIA è un Paese dove i tour e i safari possono avere luogo in tutte le stagioni in quanto ogni tour visita più aree, ognuna delle quali ha un suo microclima e le sue peculiarità. Anche se oramai è sempre più difficile parlare di stagioni ed ogni stagione è di per sé speciale, in generale si può dire che l'inverno australe (da maggio a ottobre) è il periodo della stagione secca e fresca, ovvero la

“yellow season”, l’epoca in cui tutto diventa magnificamente giallo e gli animali si raccolgono numerosi vicino alle fonti di acqua. L’estate australe (da novembre a aprile), invece, è il periodo caldo e degli acquazzoni seguiti da veloci schiarite, ovvero la “green season”, l’epoca in cui tutto ritorna incredibilmente verde, gli animali celebrano la vita e gli uccelli migratori arrivano dall’emisfero nord. Essendo la Namibia un paese molto desertico, ci sono zone dove comunque non piove mai, o quasi.

Quota Individuale di partecipazione da Roma

Minimo 6 partecipanti € 4,350.00
Con Capo Spedizione Kel 12 e guida-autista parlante inglese.
Massimo 12 partecipanti

Supplementi per persona

Supplemento singola	€ 530.00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge	€ 150.00
BRETELLA ROMA-MILANO	€ 150.00
Suppl. partenza da altre città (su richiesta e soggetto a disponibilità)	€ 300.00
Prezzo Bloccato	€ 220.00
Prezzo Bloccato Singola	€ 280.00

Supplementi/Riduzioni da definire

Alta stagione voli	15/07/2018 - 25/08/2018	€ Da quotare.
--------------------	-------------------------	---------------

Quota di gestione pratica € 80.00

Organizzazione tecnica Kel 12 Tour operator s.r.l.

Kel 12 è socio



e aderisce al



Scheda Tecnica

A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.

C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.

D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 500,00	€ 24,00
€ 1.000,00	€ 40,00
€ 2.000,00	€ 68,00
€ 3.000,00	€ 98,00
€ 4.000,00	€ 128,00
€ 5.000,00	€ 159,00
€ 6.000,00	€ 190,00
€ 7.000,00	€ 218,00
€ 8.000,00	€ 251,00
€ 9.000,00	€ 282,00
€ 10.000,00	€ 317,00
€ 11.000,00	€ 346,00
€ 12.000,00	€ 371,00
€ 13.000,00	€ 407,00
€ 14.000,00	€ 449,00
€ 16.500,00	€ 499,00

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Questi prezzi sono ancorati al rapporto di cambio 1 euro = 16 N\$ e possono essere soggetti ad adeguamento valutario (valgono le condizioni di vendita del catalogo). La percentuale della quota pagata in valuta estera è del 55% del prezzo del viaggio.

Prenota Senza Pensieri. Tutela il prezzo del viaggio da eventuali adeguamenti valutari.

Modalità:

- In fase di prenotazione occorre comunicare la volontà di aderire al "Prezzo bloccato";
- così facendo conoscerete da subito l'importo forfettario richiesto a copertura dell'adeguamento valutario, che normalmente viene comunicato fino a 21 giorni prima della partenza;
- Ovviamente il "Prezzo bloccato" è facoltativo. Decidendo di non aderire, gli eventuali adeguamenti verranno comunicati fino a 21 giorni dalla partenza;
- Il Blocco Prezzi può essere applicato solo alle prenotazioni effettuate fino a 45 giorni prima della partenza.

La quota comprende:

Voli di linea da Roma Fiumicino in classe economica Ethiopian Airlines via Addis Abeba Capo Spedizione Kel 12 al raggiungimento del minimo

Sistemazione nelle strutture ricettive sopra citate e in tenda ad igloo (10 notti)

Trattamento di pensione completa per tutto il tour eccetto a Windhoek dove è pernottamento e prima colazione.

Vino locale e birra al campo

Acqua

Trasporti a terra con jeep 4x4 TOYOTA LAND CRUISER a 7 posti con tettuccio apribile

Tutte le tasse di entrata ai parchi

La quota non comprende:

Le bevande eccetto quelle menzionate nella quota comprende
 Le mance (ristoranti dei lodge e guide) e il facchinaggio nei diversi lodge
 Eventuali escursioni facoltative
 Eventuali tasse d'imbarco da saldare in loco alla partenza
 Tasse aeroportuali (importi da riconfermare al momento dell'emissione della biglietteria)
 Quanto non specificato nel programma

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
25/03/2018 (domenica)	10/04/2018 (martedì)		
15/07/2018 (domenica)	31/07/2018 (martedì)	Alta Stagione Voli	
29/07/2018 (domenica)	14/08/2018 (martedì)	Alta Stagione Voli	
12/08/2018 (domenica)	28/08/2018 (martedì)	Alta Stagione Voli	

Informazioni pratiche Namibia

FORMALITÀ

Per i cittadini italiani è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro e almeno due pagine completamente libere. Per l'ingresso in Namibia dei cittadini italiani il visto è gratuito (per soggiorni di vacanza fino a 90 giorni) e ottenibile all'arrivo. Non sono richiesti certificati di vaccinazione internazionale salvo che non si sia stati in Paesi considerati a rischio negli ultimi 6 mesi.

IMPORTANTE PER I MINORI DI 18 ANNI

Le Autorità namibiane hanno introdotto le stesse normative già adottate da Sud Africa.

Per l'ingresso in Namibia i minori di 18 anni devono dunque essere in possesso di un proprio passaporto e di una copia autenticata e tradotta dell'atto di nascita integrale (Unabridged Birth Certificate) o di un documento ufficiale equivalente, dal quale si possano dedurre i dati anagrafici dei genitori. Una specifica esenzione dall'obbligo di presentare, unitamente al passaporto, l'Unabridged Birth Certificate è prevista per i Paesi che emettano passaporti in cui siano già riportate le generalità dei genitori. Con riferimento all'Italia, tale esenzione potrà pertanto operare solo nel caso di minori di anni 14 titolari di passaporto in cui, su richiesta degli aventi diritto, siano state riportate le generalità dei genitori. Si raccomanda in ogni caso di verificare preventivamente con le compagnie aeree la corretta applicazione dell'esenzione per il caso italiano, per evitare spiacevoli malintesi al momento del check-in all'aeroporto. **Più complessa la procedura prevista nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato: il minore dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria, oltre che, in caso di minore non accompagnato, dell'espressa assunzione di responsabilità da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione.**

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è richiesta alcuna vaccinazione. È consigliata la profilassi antimalarica. Durante i mesi invernali (tra maggio e ottobre) la presenza di zanzare è molto limitata. Raccomandiamo comunque di rivolgersi al proprio Ufficio d'Igiene Provinciale per informazioni più dettagliate. Si raccomanda di portare con sé nel bagaglio a mano le medicine di uso personale. Consigliati collirio ed antidiarroici.

CLIMA

La Namibia presenta un clima prevalentemente secco e temperato/caldo. A causa della posizione geografica a cavallo del Tropico del Capricorno, dell'altezza media a cui si viaggia (circa 900-1.100 m.) e dell'ambiente arido, si verifica una notevole escursione termica fra il giorno e la notte e fra l'estate e l'inverno. Notevoli sono anche le differenze tra una regione e l'altra giacché dipendono dalle caratteristiche geografiche. In generale si può dire che nei mesi tra giugno e agosto (inverno australe) è caldo secco durante il giorno (23°-30° gradi) e le serate sono fresche (3°-8° gradi). Nei mesi tra dicembre e marzo (estate australe) temperature più alte (30°-40° di giorno e 10°-23° di notte) con possibilità di acquazzoni prevalentemente nelle regioni dell'altopiano centrale e del nord; in questi mesi anche i "fiumi", prevalentemente a regime torrentizio, possono improvvisamente iniziare a scorrere! Lungo la costa (e per circa 20-50 km all'interno) la nebbia è comune soprattutto di notte e mattina.

<i>WINDHOEK</i>			
	<i>TEMPERATURA (C°)</i>		<i>UMIDITA' (%)</i>
	<i>Max</i>	<i>Min.</i>	<i>Pomeriggio</i>
<i>GEN</i>	28	17	27
<i>FEB</i>	27	16	35
<i>MAR</i>	26	15	35
<i>APR</i>	25	12	29
<i>MAG</i>	22	08	23
<i>GIU</i>	18	06	22
<i>LUG</i>	19	05	17
<i>AGO</i>	23	08	13
<i>SET</i>	25	11	11
<i>OTT</i>	28	14	13
<i>NOV</i>	29	16	19
<i>DIC</i>	28	17	22

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Per quanto riguarda gli indumenti personali si consiglia un abbigliamento informale e "stile a cipolla". Consigliati abiti pratici e leggeri per il giorno (camicie di cotone, pantaloni lunghi e corti di tela, calzature comode) e capi più pesanti come maglioni/pile, giacca in goretex, berretto di lana, foulard e calze per la sera e la

mattina, soprattutto per i viaggi tra maggio e settembre (in deserto e sulla costa la temperatura può scendere fino a 0-5° C). È consigliabile adottare un abbigliamento di colore adeguato, kaki, verde o marrone. Da evitare il mimetico militare, tassativamente vietato nella maggior parte dei Paesi africani. Gli hotel non richiedono nessun abbigliamento elegante.

Da non dimenticare: occhiali da sole - cappellino da sole - torcia elettrica con batterie di ricambio - farmacia personale - eventuale asciugacapelli - repellente per insetti - salviette igieniche - creme solari di protezione - crema idratante - burro cacao per labbra - rullini/memocard di riserva - sveglia - costume da bagno - sandali/ciabattine di plastica - un paio di scarpe comode con fondo antisdrucciolo - zainetto per necessità giornaliere.

FUSO ORARIO

Ora solare: Italia GMT+1 / Namibia GMT +2 (ora legale). Per es.: Italia 12.00/ Namibia 13.00.

Ora legale: Italia GMT+2 / Namibia GMT +2. Per es.: Italia 12.00/ Namibia 12.00.

La situazione è leggermente resa complessa dal fatto che entrambi i Paesi applicano l'ora legale, le stagioni sono invertite ed il cambio dell'ora avviene in giornate diverse; succede quindi che per dei brevi periodi l'ora coincida (per esempio la prima settimana di aprile).

TRANSITO A JOHANNESBURG

Vi ricordiamo che se il vostro volo prevede scalo tecnico a Johannesburg è opportuno verificare esattamente l'ora locale tramite i tabelloni degli orari voli e verificare il gate d'imbarco del vostro volo.

Ora solare: Italia GMT+1/ Sudafrica, Lesotho/Swaziland GMT+2

es.: Italia 12.00/Sudafrica 13.00

Ora legale: Italia GMT+2/ Sudafrica, Lesotho/Swaziland GMT+2

es.: Italia 12.00/Sudafrica 12.00

Quindi nel periodo in cui vige l'ora solare la differenza è di +2 ore mentre quando vige l'ora legale non c'è differenza.

VALUTA

La valuta in corso è il dollaro namibiano (equivalente al Rand sudafricano; molte sono le fluttuazioni nel corso dell'anno. Si consiglia di munirsi di euro anche di piccolo taglio (10, 20, 50). Se si portano USD, si ricorda che **i dollari emessi prima del 2001 non**

vengono più né accettati né cambiati, a causa delle numerose falsificazioni. Il rand sudafricano può essere usato in Namibia ma il dollaro namibiano non è accettato in Sud Africa. Il cambio si effettua negli hotel, negli uffici autorizzati e nelle banche; si consiglia di cambiare poco per volta perché riconvertire in valuta forte può essere complicato (tenere copia delle ricevute di cambio); a volte è possibile pagare gli acquisti anche in USD o Euro. L'utilizzo delle Carte di Credito internazionali è possibile solo nelle città (Windhoek, Swakopmund e Luderitz) e nei grandi alberghi/lodge, tuttavia i tempi possono essere lunghi e può essere applicata una commissione extra. Poco diffuse le carte American Express e non accettate le carte di credito "Electron".

LINGUA

La lingua ufficiale scelta al momento dell'indipendenza è l'inglese: lingua nativa di appena il 2% della popolazione ma preferita per non favorire nessun gruppo e perché idioma del mondo del business internazionale. La prima lingua della maggior parte dei namibiani è tuttavia una lingua o Bantu (Ovambo, Herero ...) o Khoisan (Khoi-Khoi/Nama, Damara, San); l'Afrikaans è parlato dalla maggioranza della popolazione. Diffusi sono anche il tedesco e il portoghese (nell'estremo nord).

RELIGIONE

Oggi il sistema di credenze prevalente in Namibia è il Cristianesimo (75%), soprattutto il Luteranesimo tedesco. Il restante 25% continua a seguire i culti tradizionali.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia il prefisso è **00264**.

Per telefonare in Italia dalla Namibia il prefisso internazionale è 0039, dal Sud Africa 0939.

Durante il circuito non sarà sempre possibile telefonare, mentre sarà facilissimo ed immediato chiamare dalle città e dal parco Etosha. La copertura per i cellulari GSM è buona in quasi tutto il Paese ad eccezione delle le aree desertiche. La maggior parte dei lodge ha Wi-Fi

Si raccomanda un uso moderato del proprio cellulare nel rispetto degli altri partecipanti, soprattutto quando nei mezzi o nelle zone comuni degli alberghi/lodge.

CINE / FOTO

Non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. Si raccomanda vivamente di portare con sé un buon numero di pellicole/memocard e pile di scorta poiché in loco il materiale sensibile è di difficile reperimento. Si consiglia di utilizzare sacchetti di plastica per la protezione degli

apparecchi dalla sabbia/polvere. Per chi avesse il problema di ricaricare le batterie, o avesse bisogno di corrente elettrica, vi facciamo notare che le prese di corrente sono differenti dalle nostre e quindi è meglio procurarsi una spina universale e/o un carica-batteria che utilizzi l'accendisigaro dell'auto. Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare i seguenti soggetti: aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. In ogni caso vi consigliamo di chiedere, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare riguardo alla fotografia. Può essere MOLTO utile avere con sé un **binocolo** e un **teleobiettivo** (almeno 200-300mm).

VOLTAGGIO

Il voltaggio in uso è 220-240 v. Si consiglia di munirsi di spina universale in quanto le prese a tre poli in uso sono diverse e non sempre gli hotel hanno adattatori (provare comunque a chiedere sempre in Reception); l'adattatore specifico si può comunque anche comprare in loco a una cifra molto contenuta (non tutte le spine universali hanno la "versione" per la Namibia). Nei lodge/campi tendati ove non vi fossero prese di corrente in camera/tenda è possibile ricaricare batterie ecc utilizzando le prese delle zone comuni e/o chiedendo al personale; spesso funzionano solo in certi orari. In alcuni lodge la corrente viene sospesa di notte.

E' possibile acquistare la spina universale direttamente all'arrivo in aeroporto a Windhoek.

Namibia



CUCINA

La cucina locale non presenta particolari piatti tipici, ma risente dell'influenza della colonizzazione tedesca e inglese; è prevalente l'utilizzo di carne, molto buona e saporita, cucinata soprattutto alla brace. Ottimo il pesce nelle località di mare. È possibile trovare ogni tipo di bevande e ottimi la birra e il vino (sudafricano).

Quando l'itinerario prevede pernottamenti in campo tendato mobile sarà lo staff a cucinare piatti freddi a pranzo (salumi, insalate, formaggi, frutta, pane) e piatti caldi la sera.

Vi chiediamo di avvisare il nostro ufficio in Italia per tempo se siete vegetariani per cercare di venire incontro alle vostre esigenze nel modo migliore, anche se in Africa non è sempre facile e la scelta per i non-carnivori non è molta.

ACQUISTI

Vario ed interessante l'artigianato, soprattutto quello di provenienza dalla zona di Caprivi: sculture ed artigianato in legno, tessuti, uova di struzzo, manufatti San in pelle e perline; ottima scelta di abbigliamento da safari e molto belli i libri fotografici sui parchi e sugli animali a prezzi decisamente più bassi di quelli italiani.

Attenzione a non comprare i seguenti articoli e i loro derivati: avorio, corno di rinoceronte, tartaruga, coralli e madrepora, pelli di rettili, animali vivi, pelli di specie protette e/o a rischio di estinzione. Importante verificare le disposizioni nazionali ed internazionali.

"Prendiamo solo foto, lasciamo solo impronte"

Importante. In Namibia c'è l'IVA e i turisti stranieri possono chiederne in parte il risarcimento sull'acquisto di alcuni articoli riesportati. I dettagli sono leggermente complessi e variano spesso, quindi consigliamo di chiedere alla guida al momento dell'arrivo nel Paese. In generale si deve agire in questo modo: 1. al momento dell'acquisto dei prodotti di un certo valore, farsi riconoscere come turista e chiedere la fattura ("tax invoice") dettagliata (nome acquirente e venditore, numero di partita iva, data, descrizione dei prodotti, importo pagato con specifica di iva, ...); 2. prima del check-in del volo internazionale di partenza recarsi all'ufficio VAT Refund dell'aeroporto internazionale con tutte le ricevute e i prodotti acquistati per l'ispezione (l'operazione può durare abbastanza quindi arrivare per tempo!); 3. quando nella zona transiti, contattare l'ufficio VAT Refund per l'ottenimento dell'assegno; 4. rivolgersi alla banca per incassare l'assegno in rand o valuta forte (applicazione di una commissione). Considerate la lunghezza e la complessità della procedura, consigliamo di valutare alla fine del viaggio se effettivamente l'ammontare delle spese fatte e dunque del rimborso giustificano i tempi necessari.

ORARI DI APERTURA

Banche	lunedì / venerdì	9.00 / 15.30
Negozi	lunedì / venerdì	8.30 / 16.00

PERNOTTAMENTI

Gli hotel/lodge/campi tendati fissi in Namibia sono in generale di buon livello, alcuni in posizioni spettacolari. Per le strutture lussuose ed esclusive essendo piccole è richiesta la prenotazione con notevole anticipo. I restcamp della catena Namibia Wildlife Resorts Ltd all'interno dei parchi normalmente garantiscono un servizio più semplice (può anche essere richiesto di lasciare una caparra al check-in che verrà riconsegnata alla partenza, nell'eventualità venga rubato o rotto qualcosa). I lodge possono essere costituiti anche da "camere-tendate", non necessariamente sempre in muratura.

Visto che spesso vi è confusione riguardo al significato della parola campo tendato e questo a volte crea aspettative poi deluse, ci permettiamo di dare una breve descrizione delle varie tipologie presenti in Africa Australe e Orientale, nel caso fosse prevista questo tipo di sistemazione nel vostro itinerario.

CAMPO TENDATO FISSO: è un campo decisamente molto confortevole che nulla ha da invidiare ad un lodge, anzi in generale la sistemazione in campo tendato costa più di quella in hotel poiché offre lo charme africano e l'esperienza del "bush" senza togliere nessun comfort. Si tratta di una formula molto comune in Africa Australe e Orientale e spesso vi sono vari standard: basic, medio ed extra-lusso. Le tende sono vere e proprie camere da letto con letti, comodini, punti luce e bagno privato (spesso in muratura). Alcuni campi tendati fissi possono anche essere definiti "lodge".

CAMPO TENDATO MOBILE PRE-ALLESTITO (tenda igloo) - attualmente questa tipologia NON è prevista per i nostri viaggi in Namibia - è un campo confortevole, utilizzato soprattutto per i viaggi nell'emisfero australe quando si tende a cambiare "casa" ogni 2-3 notti; l'organizzazione fornisce il wc da campo e la doccia con acqua calda tipo "bucket" in comune (può succedere però che alcuni giorni non sia possibile fornire il servizio per mancanza di approvvigionamento di acqua; non bisogna dimenticare che spesso si attraversano regioni aride e semi-desertiche); le tende igloo in generale sono 2,40 x 2,40 x 1,80 m. e vengono montate dallo staff dell'organizzazione prima dell'arrivo dei clienti al campo; NON è richiesta la partecipazione del cliente nel montaggio e smontaggio delle stesse. Sono compresi dei lettini da campo con materasso, lenzuola, cuscino e piumino.

NOTE PER I SELF DRIVE

1. circolazione a sinistra

2. durante l'incontro con l'assistente all'arrivo nel Paese saranno date tutte le informazioni utili riguardanti la guida, le strade, le distanze e i relativi tempi di percorrenza, i punti di approvvigionamento carburante, ecc.
3. i circuiti si svolgono prevalentemente su piste e strade in parte sabbiose e ghiaiose quindi si guida a velocità moderata e occorre essere preparati alle forature (possono essere frequenti per la presenza sul terreno di piccoli quarzi), alla polvere ed ai sobbalzi. La strada fra Opuwo ed Epupa è soggetta a possibili danneggiamenti dovuti alle piogge per cui non ne è sempre garantita la percorribilità specialmente nei mesi fra ottobre e maggio.
4. i distributori di benzina sono pochi, quindi meglio fare il pieno quando possibile; non vengono accettate le carte di credito, è quindi necessario avere contante.
5. tra una tappa e l'altra, spesso non esistono ristoranti e l'unica possibilità è il pranzo al sacco (facendo la spesa nei pochissimi centri che si incontrano) oppure, meglio, il lunch-box che si può ordinare la sera prima negli alberghi.

SAFARI

E' la parola Kiswahili oramai più famosa nel mondo, entrata a far parte del lessico di quasi tutte le lingue. Il significato originario si è però in un certo qual modo ristretto e specializzato perché oggi non si intende solo il "viaggio" bensì quel tipo speciale di viaggio in Africa prevalentemente orientale ed australe, che porta a contatto con la grande natura e i suoi magnifici abitanti. Il safari è appunto la "ricerca" di animali, non più fortunatamente solo per cacciarli, quanto piuttosto per ammirarli, viverli e fotografarli nel loro ambiente.

Premesso che non ci sono regole standard e che saranno le guide locali, gli autisti-guida o i ranger a decidere di volta in volta cosa è meglio per il gruppo (regolamenti diversi dei parchi e particolarità stagionali), in generale possiamo dire che, quando possibile, le uscite si effettuano alla mattina presto e nel tardo pomeriggio poiché gli animali predatori sono attivi soprattutto in quelle ore. Generalmente, quindi, si rientrerà al campo verso la tarda mattinata per poi ripartire a metà pomeriggio. Quando, per ragioni diverse, non sarà possibile (o perché la giornata prevede anche un trasferimento o perché si è esplorata una zona troppo lontana dal campo/lodge/hotel), il pranzo sarà al sacco con lunch box.

I vari tipi di safari possibili sono:

- **GAME DRIVE**, ovvero il classico fotosafari a bordo di automezzi; a seconda dei Paesi e delle normative dei parchi, i mezzi potranno essere aperti completamente, con tettuccio apribile o chiusi; in generale molta è la polvere.

- **NIGHT GAME DRIVE** (fotosafari notturno): come sopra ma di sera dopo il tramonto, aiutati da una grande luce “spot” per avere la possibilità di godere di una prospettiva diversa e di incontrare alcuni animali notturni quali iene, sciacalli, ratele, manguste, genette, porcospini, serval, gatti selvatici, uccelli notturni ed erbivori al riposo ... Siccome i parchi nazionali non permettono di guidare ed uscire tra il tramonto e l'alba, la possibilità di effettuare il safari notturno è limitata a riserve o concessioni private (è anche per questa opportunità che si scelgono alcune strutture).

- **WALKING SAFARIS/NATURE WALK** (uscita a piedi): un'escursione a piedi di alcune ore accompagnati da una guida e/o un ranger. Il safari normalmente non è impegnativo e può essere effettuato da qualsiasi persona in buono stato di salute. In generale i ranger dei parchi in Africa Australe sono molto più esperti di quelli in Africa dell'Est. I parchi nazionali normalmente non permettono di scendere dai veicoli quindi questa esperienza è limitata a riserve o concessioni private.

- **BOAT /CANOE SAFARIS** (fotosafari in barca e canoa): uscite a bordo di imbarcazioni per ammirare dall'acqua la vita intorno, con particolare attenzione agli ippopotami, ai coccodrilli, all'avifauna. Le possibilità sono molte e variano da luogo a luogo.

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. **E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).**

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica

- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: *i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia, contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.*

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di **MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO** del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante - "Partenze da altre città"

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. *Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.*

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che posso esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

Data ultimo aggiornamento 03/11/2016

