

IL TUO VIAGGIO
**IN MEZZO AGLI ANIMALI con gli speciali
binocoli SWAROVSKI OPTIK
BOTSWANA**





IN MEZZO AGLI ANIMALI CON GLI SPECIALI BINOCOLI SWAROVSKI OPTIK BOTSWANA

Il Botswana non è dietro l'angolo e non è una delle mete più battute, però ha tutte le carte in regola per essere uno dei grandi viaggi della vita...

La terra, scaldata dal sole implacabile del giorno, al crepuscolo respira dei mille odori di una natura che si risveglia, calma e potente, accarezzata dai colori e dalle luci indimenticabili dei tramonti africani, quelli che tingono l'animo e si ricordano per sempre... Un ambiente primordiale così vasto e selvaggio da dare l'impressione di potersi perdere in quegli spazi infiniti. Il potere magnetico di questa destinazione è capace di affascinare i viaggiatori intrepidi soprattutto con la sua bellezza naturalistica. Con le sue vaste savane popolate di animali, questa nazione incarna alla perfezione il mito dell'Africa che si è sempre sognato. Il delta dell'Okavango e il fiume Chobe forniscono acqua per tutto l'anno, così nella Riserva Faunistica di Moremi e nel Parco Nazionale di Chobe sono presenti quasi tutte le specie di mammiferi dell'Africa meridionale. L'arido canale di Savuti è il luogo perfetto per avvistare leoni, leopardi e il raro licaone, nonché visitare le pitture rupestri lasciateci dai Boscimani mentre il fiume Chobe offre lo spettacolo unico di immensi branchi di elefanti che attraversano le sue acque. Scivolare sul Delta dell'Okavango a bordo di un mokoro (canoa scavata in un tronco) non è solo rilassante, ma a volte addirittura ipnotico: il fruscio della barca sulle canne è una dolce ninna nanna. Teniamo però presente che gli animali sono dappertutto, e il connubio fra terra e acqua rispecchia le relazioni che mantengono l'equilibrio della natura. All'insegna dell'acqua, infine, le Cascate Vittoria, una delle sette meraviglie naturali del mondo.

Un viaggio per chi non vuole rinunciare alla bellezza dei campi tendati mobili ma cerca il comfort anche "In mezzo agli animali". Sì perché la notte i richiami dei predatori mettono i brividi... trascorrere la notte in una tenda tra ippopotami e iene cambierà per sempre le vostre percezioni. Un rapporto meno filtrato con il contesto naturale per provare sensazioni nuove, pur rimanendo protetti da una struttura più solida e confortevole di una tenda da campeggio.

Una maniera diversa, confortevole, rilassante, seminomade di vivere la savana. Farsi appagare dal continuo spostamento dei paesaggi e dormire in tende più grandi, con lettino e materasso, avendo a disposizione servizi privati annessi ad ogni tenda, un "ristorante" anche lui nomade e fornito di tutto quello che serve.

Tavoli, sedie e cucina, più fornelli, ghiacciaie per garantire cibo fresco e... qualche bibita fredda. Al resto pensa la natura con le sue "mille voci": il brusio nella savana, gli animali, il silenzio, il canto degli uccelli, i tramonti infuocati...

Perché questa è l'Africa come uno vorrebbe immaginarsela, quella che ti resta dentro e che ogni tanto ti trabocca dagli occhi sotto forma di lacrima furtiva...

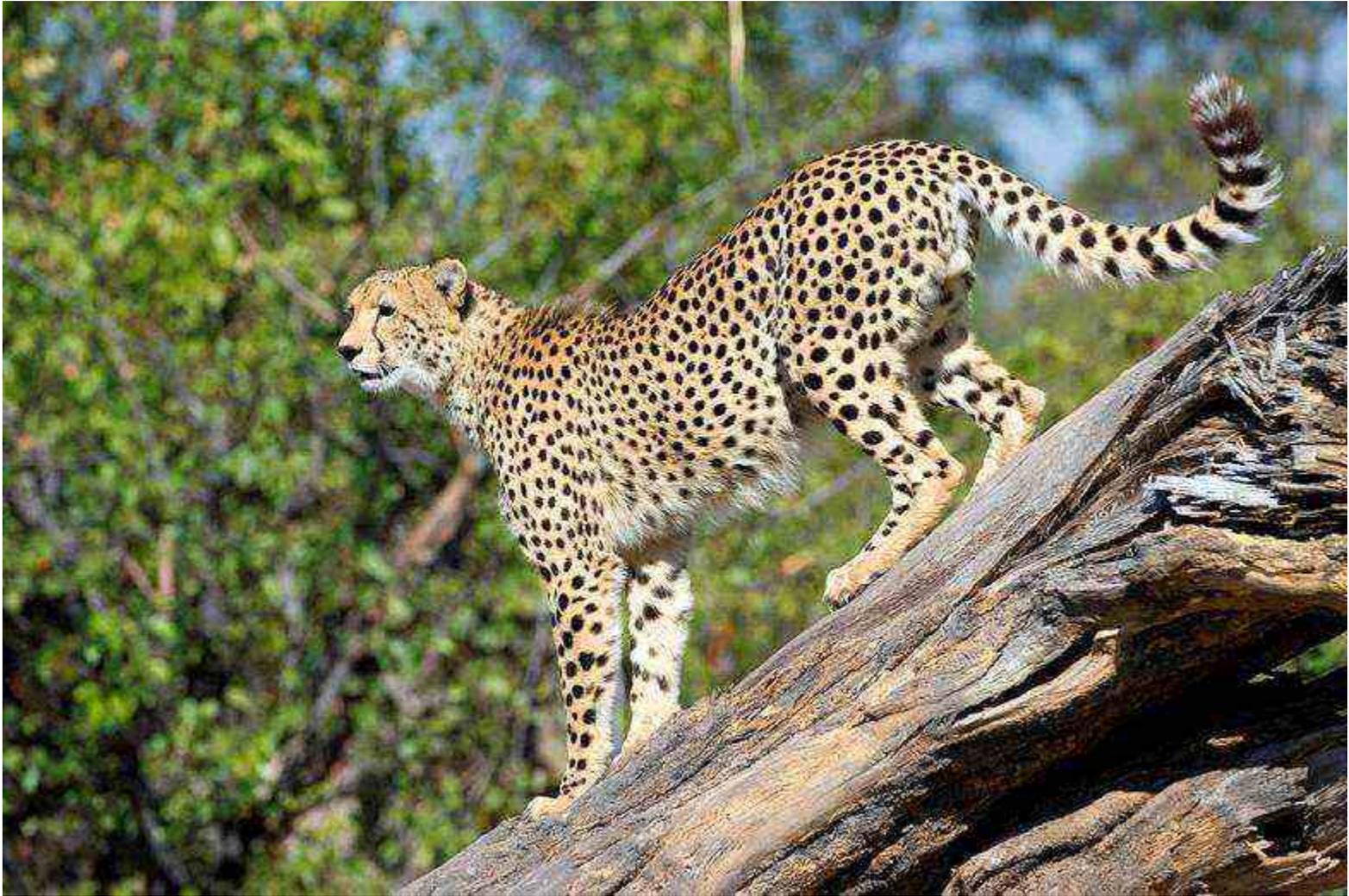
e se non sapevate cos'è il mal d'Africa, beh, adesso lo sapete...

IN OMAGGIO UN BINOCOLO SWAROVSKI OPTIK,
l'esperienza fa la differenza!

Un prezioso omaggio dedicato ai nostri viaggiatori contemporanei
Che cosa sarebbero stati Bruce Chatwin, Henry Norton Stanley, David Livingstone ed Amedeo di Savoia senza il loro binocolo? I loro racconti di esplorazioni in terre lontane non avrebbero potuto trasmettere a noi le stesse emozioni vissute da quei pionieri. Qui a Kel 12 siamo convinti che i nostri viaggiatori contemporanei abbiano lo stesso spirito di desiderio di scoperte ed è per questo che a loro che intraprendono questo viaggio vogliamo dedicare un omaggio: il binocolo CL Pocket di Swarovski Optik, un piccolo gioiello di tecnologia, leggerezza ed ergonomia. Un sorprendente compagno di viaggio.

SEE THE UNSEEN







IL TUO VIAGGIO IN MEZZO AGLI ANIMALI con gli speciali binocoli SWAROVSKI OPTIK

- **1° giorno (martedì)**
Partenza con volo di linea, con scalo europeo, pernottamento a bordo
- **2° giorno (mercoledì)**
Arrivo a Johannesburg e proseguimento per Maun
- **3° e 4° giorno (giovedì - venerdì)**
Volo panoramico per la regione di Moremi, e giornate dedicate alla scoperta del Delta dell'Okavango (Xakanaxa)
- **5° e 6° giorno (sabato - domenica)**
Proseguimento con gli automezzi verso la parte orientale della Riserva di Moremi, giornate dedicate al safari in jeep e in mokoro
- **7° e 8° giorno (lunedì - martedì)**
Altre due giornate di safari in un ambiente più aspro, il Parco Chobe, area di Savuti
- **9° e 10° giorno (mercoledì - giovedì)**
Proseguimento verso il nord del Parco, lungo il fiume Chobe
- **11° e 12° giorno (venerdì - sabato)**
Due giornate dedicate alla scoperta delle Cascate Vittoria e alle numero attività disponibili in loco
- **13° giorno (domenica)**
Volo di linea da Victoria Falls a Johannesburg e proseguimento per l'Italia con scalo europeo, pernottamento a bordo
- **14° giorno (lunedì)**
Arrivo in Italia

1° giorno (martedì)

Partenza con volo di linea, con scalo europeo, pernottamento a bordo

Partenza dall'Italia nel pomeriggio con voli di linea per Johannesburg. Cena e pernottamento a bordo.

2° giorno (mercoledì)

Arrivo a Johannesburg e proseguimento per Maun

Arrivo a Johannesburg di prima mattina e proseguimento con volo di linea per **Maun**. Dopo il disbrigo delle formalità di polizia e il ritiro del bagaglio, trasferimento in hotel. Cena e pernottamento in lodge (**Thamalakane Lodge**)

Pernottamento (Thamalakane River Lodge)

Thamalakane River Lodge è situato sulle rive del fiume Thamalakane, a soli 19 km da Maun. Pittoreschi chalet con bagno en-suite, alcuni di essi con piscina privata, sono posizionati all'ombra degli alberi dell'adiacente e rigogliosa foresta, e godono di una magnifica vista sul fiume. L'arredamento è semplice ma raffinato, e spesso utilizza materiali naturali come pietra e legno. Degno di nota è il ristorante del lodge, che serve un menu sempre diverso, ricco di piatti tradizionali e molto gustosi.



www.thamalakane-lodge.com

Tel: +267 680 0217

Sexaxa Ward, Maun

3° e 4° giorno (giovedì - venerdì)

Volo panoramico per la regione di Moremi, e giornate dedicate alla scoperta del Delta dell'Okavango (Xakanaxa)

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e **volo** per la regione di **Moremi** e il delta dell'Okavango. Il volo panoramico, che si svolge a bassa quota, offre l'opportunità

impareggiabile di osservare un paesaggio unico al mondo: solo dall'alto infatti si riesce ad avere una visione veramente d'insieme di questo ecosistema unico al mondo.

Questo safari è organizzato in campi tendati mobili pre-allestiti, il miglior modo per conoscere il Botswana incontaminato dove con il nostro gruppo saremo gli unici ospiti! I campi sono allestiti nel cuore della natura selvaggia, accessibili a tutti dai bambini alle persone di qualsiasi età. Questi safari sono stati studiati in modo tale da garantire massimo comfort e rispondere a esigenze di libertà e sicurezza per chiunque preferisce un prodotto più lussuoso ma comunque avventuroso in stile africano. Le tende possono essere doppie e singole, hanno ampie finestre con zanzariera e nel bagno privato annesso alla tenda c'è un bush-toilet e una doccia calda da campo ad uso esclusivo. I pasti alla sera vengono preparati sul fuoco dal cuoco locale. I safari vengono organizzati con un veicolo 4x4 aperto, lo staff garantisce l'efficienza e la pulizia del campo e delle tende in ogni momento e smontano il campo quando ci si sposta da un luogo all'altro. In tal modo vi potete rilassare e dedicare più tempo possibile alla ricerca degli animali e allo studio della flora del Botswana.

Il Delta è un ecosistema unico situato al centro di una delle maggiori distese di sabbia del mondo, il Bacino del Kalahari, proprio come un'oasi in un territorio inospitale. La vegetazione è lussureggiante e l'avifauna è tra le più ricche dell'Africa. Il fiume Okavango ha la propria sorgente nell'Altopiano del Benguela in Angola e prima di penetrare in Botswana attraversa circa 1.300 km di sabbia, poi si allarga e si disperde formando tre corsi principali ed un infinito numero di ramificazioni: rivi, pozze e lagune di acqua incredibilmente limpida e pura che coprono una superficie di circa 16.000 kmq. I paesaggi dell'Okavango, le oltre 600 specie di animali e uccelli che vi abitano, la vita acquatica, tutto rende questa parte del continente africano, totalmente sconosciuta ai più, una delle mete più straordinarie. In questo connubio di terra e acqua è il vero trionfo della natura: pellicani, egrette, cicogne, aquile pescatrici, pesci tigre, coccodrilli, ippopotami, elefanti e anche, con un po' di fortuna, predatori. Il vostro tour leader vi spiegherà del corretto comportamento da tenere al campo nelle ore notturne. Cena il 3° giorno e pensione completa il 4° giorno, pernottamenti in campo pre-allestito. Normalmente i safari si svolgono dal mattino presto (la sveglia è solitamente è molto presto al mattino, intorno alle 05.30) sino all'ora di pranzo e poi da metà pomeriggio sino al tramonto. Al tramonto è servito sempre un aperitivo. Ogni tenda accoglie due ospiti ed è fornita di letti, materassi e biancheria. Pranzi, cene e pernottamenti in campo pre-allestito. La cena è servita a tavola sotto la grande tenda ristorante

5° e 6° giorno (sabato - domenica)

Proseguimento con gli automezzi verso la parte orientale della Riserva di Moremi, giornate dedicate al safari in jeep e in mokoro (20/40 km - 2 ore + 20 km - 1 ora + 150 km - 3/4 ore)

Si prosegue con gli automezzi verso la parte orientale della **Riserva di Moremi** situata proprio sulle sponde orientali del **Delta dell'Okavango** di cui ne incorpora ben il 20%. L'idea di creare una riserva in questa zona risale al 1961 e fu approvata ufficialmente nel 1965. L'area fu estesa nel 1976 per includere Chief's Island e poi anche nel 1992. Moremi oggi ricopre 4.870 kmq ed è considerato uno dei più bei parchi d'Africa sia per i

paesaggi - combina foreste di mopane e di acacie, piane alluvionali e lagune - sia per l'abbondanza della fauna africana: grandi lagune abitate da ippopotami e dove si recano a bere branchi di elefanti si alternano a radure con grossi branchi di zebre ed antilopi. Giornate dedicate ai foto-safari, alla scoperta del Delta in jeep e in mokoro, le piroghe "locali" condotte da esperti piroghieri (è prevista una uscita in mokoro di circa due ore e mezza). Molto probabili incontri con predatori come leoni e, più raramente, licaoni, ghepardi e leopardi. Durante l'inverno australe (la nostra estate) è necessario indossare **indumenti caldi e antivento al mattino presto**.

Ricordiamoci sempre che siamo in mezzo alla natura selvaggia, non ci sono barriere tra noi e gli animali quindi bisogna sempre mantenere un comportamento adeguato seguendo le istruzioni del nostro Tour Leader e dei ranger.

Pensione completa. Pranzo e cena al campo.

7° e 8° giorno (lunedì - martedì)

Altre due giornate di safari in un ambiente più aspro, il Parco Chobe, area di Savuti (170 km - 6 ore + 150 km - 5 ore)

Continuazione fino a raggiungere la **zona di Savuti**, situata nel Chobe N.P. L'ambiente è qui più aspro ma la concentrazione di wildlife, a seconda delle stagioni, può essere molto alta: giraffe, elefanti, zebre, impala, tsessebe, antilope roan, antilope sable, gnu, kudu, bufali, facoceri, eland e ... i relativi predatori! cioè leoni, iene, sciacalli, ghepardi e licaoni. Dal punto di vista geografico Savuti è un mistero, primo tra tutti l'enigma del Savuti Channel che nel corso degli ultimi 100 anni ha smesso e ripreso a fluire più volte e sempre senza motivo apparente; l'ultimo periodo di "secca" iniziato nel 1982 è terminato nel 2008!. **Chobe** è per estensione (10.566 kmq) il secondo parco del Paese ed ha un'altissima concentrazione di fauna selvatica. Il parco è diviso in 4 ecosistemi differenti: Serondela nell'estremo nord-est con le sue verdi pianure; Savuti a occidente; Linyanti nel nord-ovest e il caldo e arido hinterland al centro. Gli abitanti originari di questa zona, come del resto di questa parte del continente, erano i San, conosciuti in Botswana come i Basarwa. Erano cacciatori-raccoglitori che si muovevano da una zona all'altra alla ricerca di cibo e acqua. Essi furono poi raggiunti da gruppi di Basubiya e più tardi nel 1911 da un gruppo di Batawana. Il gruppo etnico più numeroso del Paese è costituito invece dagli Tswana, da sempre dediti alla pastorizia; la loro lingua è di origine bantù e si basa sull'uso di prefissi (bo = luogo, Botswana = paese degli Tswana). La prima idea di creare un parco nazionale per proteggere la fauna dall'estinzione e attirare visitatori risale al 1931 ma diventò realtà solo nel 1967 ed effettivamente Chobe divenne il primo parco nazionale del Paese. L'area fu estesa nel 1980 e anche nel 1987. La notte al campo sicuramente risuonerà dei mille rumori della savana.

Pranzi a pic nic, cene e pernottamenti in campo pre-allestito.

9° e 10° giorno (mercoledì - giovedì)

Proseguimento verso il nord del Parco, lungo il fiume Chobe

Continuazione poi in direzione nord-est sempre attraverso Chobe attraverso il tipico "bush" ovvero la boscaglia che caratterizza le regioni dell'Africa Australe. Visiteremo la **parte nord del Parco**, quella che si sviluppa lungo le sponde del fiume omonimo (affluente dello Zambesi), in quanto anch'essa, a seconda delle stagioni, è molto ricca di vita animale grazie all'abbondanza e permanenza di acqua. Interessantissimi gli spettacoli dei grandi branchi di animali che si recano all'abbeverata sulle rive del fiume. La caratteristica principale di questo parco è la numerosa popolazione di elefanti (oggi in Botswana si presume ne vivano circa 120.000). Gli elefanti di Chobe seguono precise rotte migratorie, facendo spostamenti stagionali di oltre 200 km fra i fiumi Chobe e Linyanti, dove si concentrano prevalentemente nella stagione secca, e le "pans" nel sud-est del parco dove si disperdono invece durante le piogge. Questi pachidermi hanno la reputazione di essere tra i più massicci del continente africano per quanto riguarda le dimensioni del corpo, le zanne invece sono poco sviluppate. Naturalmente anche l'avifauna è particolarmente ricca: aquile pescatrici, oche selvatiche, cicogne, egrette, pivieri, pellicani, etc... Pranzi a pic nic, cene e pernottamenti in campo pre-allestito.

11° e 12° giorno (venerdì - sabato)

Due giornate dedicate alla scoperta delle Cascate Vittoria e alle numero attività disponibili in loco (150 km - 3 ore)

La mattinata sarà dedicata ad una crociera in barca sul fiume Chobe prima di raggiungere la frontiera con lo Zimbabwe; dopo l'espletamento delle formalità di polizia e di dogana si continua per **Victoria Falls**. Giornate libere per visitare il Victoria Falls Park lungo le sponde dello Zambesi e, tempo permettendo, per eventuali escursioni facoltative quali il volo panoramico sulle cascate in elicottero o aeroplano o microlight, il bungee jumping dal ponte sopra il fiume Zambesi, la crociera al tramonto sul fiume ... Le Cascate Vittoria si estendono su più di 1600 m. di larghezza e sono il "punto" dove il mitico fiume Zambesi si getta da ben 95 m. nel vuoto facendo sì che 5 milioni di litri d'acqua al secondo precipitino creando nubi di vapore acqueo che si innalzano nel cielo e, condensandosi in minute goccioline, per effetto della rifrazione dei raggi del sole creano stupendi arcobaleni. Musi-o-Tuna (il fumo che tuona), così gli indigeni chiamano le cascate che furono "scoperte" dall'esploratore inglese David Livingstone nel 1853.

Pranzi liberi. Abbiamo deciso di pernottare due notti a Victoria Falls in modo da avere il tempo necessario da dedicare alle diverse attività che si possono effettuare in loco. Trattamento di prima colazione e cena. (1 cena al Jungle Restaurant + 1 cena in crociera sul fiume).

Pernottamento (The Kingdom Hotel)

The Kingdom hotel, situato a soli 10 minuti dall'ingresso del parco delle Cascate,

è caratterizzato da una un'architettura circolare ispirata al sito archeologico di Great Zimbabwe. Costituito da 294 camere tutte con aria condizionata, l'hotel dispone di quattro ristoranti, 4 piscine ed un casinò.



www.thekingdomhotel.co.za

Tel:+263 (0)13 44275
1 Mallet Drive, Victoria Falls

13° giorno (domenica)

Volo di linea da Victoria Falls a Johannesburg e proseguimento per l'Italia con scalo europeo, pernottamento a bordo (30 km - 30 minuti)

A seconda dell'orario di partenza del volo, possibilità di avere ancora qualche ora a disposizione per un'ulteriore visita alle cascate o relax. Trasferimento in aeroporto per l'imbarco sul volo di linea per **Johannesburg**. Quindi proseguimento per l'Italia con cena e pernottamento a bordo.

14° giorno (lunedì)

Arrivo in Italia

Arrivo a casa ...



1. cucciolo di ghepardo

2. Elefante

3. Ippopotamo a caccia

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

- **Sistemazioni in campi mobili pre-allestiti:** il campo è organizzato con tende igloo m. 3,00 x 3,00 x 1.80 con copertura impermeabile (ogni due persone) al cui interno ci sono due lettini da campo con materasso, lenzuola, cuscino, piumino e asciugamani; ogni tenda prevede annessa alla parte posteriore una doccia da campo con acqua riscaldata (tipo "bucket shower") e un "bush toilet-wc" da campo a seduta
- E' incluso tutto l'equipaggiamento da campo (tavolo da pranzo, sedie, lampade ad olio, ecc). I campi vengono montati dallo staff locale normalmente prima dell'arrivo dei clienti. I pranzi sono solitamente dei pic-nic. Le cene sono previste al campo. Acqua, bevande, vino, birra e Gin Tonic sono sempre inclusi senza alcun supplemento.
- L'itinerario si svolge su mezzi 4X4 con tetto e fianchi aperti; è dunque necessario premunirsi di abiti abbastanza caldi per proteggersi dal "vento" e, nell'inverno australe, dal freddo delle prime ore del giorno (guanti, berrettino di lana, foulard ...); tranne che per brevi tratti la velocità media è 40 km orari.
- Il **bagaglio** deve essere tassativamente costituito da sacche morbide di max 15-20 kg in totale.



- E' possibile estendere il soggiorno a Victoria Falls, nel caso è necessario richiederlo al momento della prenotazione.
- Tra le varie attività facoltative previste a Victoria Falls, è possibile prenotare in anticipo il sorvolo in elicottero delle cascate. Il pagamento sarà da regolare in loco e il costo è di 153 USD a persona.
- Per ragioni tecnico-operative l'itinerario potrà essere invertito o modificato dalla guida sul posto se ritenuto necessario e nell'interesse del gruppo.
- **Mance: consigliamo 10 dollari Usd p.p. al giorno. Il Tour Leader sarà a disposizione per ulteriori informazioni in merito.**
- Ricordiamo di portare con sé una torcia, dei sandali comodi, repellente per insetti

- Gli omaggi dedicati ai nostri viaggiatori: il binocolo CL Pocket di Swarovski Optik (1 a coppia), un piccolo gioiello di tecnologia, leggerezza ed ergonomia. La guida Polaris e la mappa (1 a coppia)

Importante

Tempo di partire - breve cenno al clima (per informazioni dettagliate vedere le informazioni sul paese). Il Botswana si può visitare tutto l'anno grazie alle sue diverse aree, ognuna con un microclima diverso. In generale si può dire che l'estate australe (da novembre-dicembre a febbraio) è il periodo degli acquazzoni seguiti dalle veloci schiarite, ovvero la **"green season"**, l'epoca in cui tutto ritorna magnificamente verde e fiorito, abbondantissima l'avifauna e gli animali celebrano la vita (massima concentrazione delle nascite). L'inverno australe (da maggio a settembre) invece è il periodo della stagione secca e fresca, ovvero la **"yellow season"**, l'epoca in cui tutto diventa magnificamente giallo, la vegetazione è meno abbondante e gli animali si raccolgono numerosi vicino alle fonti di acqua. Clima caldo-temperato durante il giorno (25°-35° C) e serate fresche (5°-15° C).

Nelle aree del Delta e Moremi vi è sempre acqua (varia solo la quantità) quindi il paesaggio è sempre magnifico; tuttavia normalmente è solo durante l'inverno australe che vi è abbastanza acqua nei canali da garantire le escursioni in mokoro e/o barca veloce.

Per quanto riguarda il Chobe il periodo da luglio a novembre è il migliore per il "fronte fiume Chobe", il periodo da novembre ad aprile è il migliore per la zona di "Savuti-Zwei Zwei".

Quota Individuale di partecipazione

Minimo 8 partecipanti € 5,200.00
Con Capo Spedizione Kel 12 e guida-autista parlante inglese.
Massimo 12 partecipanti

Supplementi per persona

Alta stagione terrestre	01/08/2018 - 25/08/2018	€ 230.00
Supplemento singola		€ 1,050.00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge		€ 540.00
Alta stagione voli	01/08/2018 - 15/08/2018	€ 320.00
Suppl. partenza da altre città (su richiesta e soggetto a disponibilità)		€ 150.00
ADEGUAMENTO VALUTARIO IN DOPPIA	04/09/2018 - 04/09/2018	€ 125.00
ADEGUAMENTO VALUTARIO IN DOPPIA 02	21/08/2018 - 21/08/2018	€ 103.00
Prezzo Bloccato		€ 150.00
Prezzo Bloccato Singola		€ 175.00
ADEGUAMENTO VALUTARIO IN SINGOLA	04/09/2018 - 04/09/2018	€ 150.00

Quota di gestione pratica € 80.00

Organizzazione tecnica Kel 12 Tour operator s.r.l.

Kel 12 è socio  e aderisce al



Scheda Tecnica

- A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.
- B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.
- C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.
- D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento

dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 500,00	€ 24,00
€ 1.000,00	€ 40,00
€ 2.000,00	€ 68,00
€ 3.000,00	€ 98,00
€ 4.000,00	€ 128,00
€ 5.000,00	€ 159,00
€ 6.000,00	€ 190,00
€ 7.000,00	€ 218,00
€ 8.000,00	€ 251,00
€ 9.000,00	€ 282,00
€ 10.000,00	€ 317,00
€ 11.000,00	€ 346,00
€ 12.000,00	€ 371,00
€ 13.000,00	€ 407,00
€ 14.000,00	€ 449,00
€ 16.500,00	€ 499,00

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Per questo itinerario, a totale rettifica di quanto riportato sopra, le penali di annullamento saranno applicate nella seguente misura:

100% a partire dalla data di conferma di prenotazione.

Questi prezzi sono ancorati al rapporto di cambio (1 euro = 1,20 usd) e possono essere soggetti ad adeguamento valutario (valgono le condizioni di vendita da catalogo). La percentuale delle quote pagate in valuta estera è del 55% del prezzo del viaggio.

La quota comprende:

- i voli di linea da Milano a Johannesburg South African Airways via Monaco in classe economica
- I voli di linea da Johannesburg per Maun e da Victoria Falls a Johannesburg in classe economica
- l'assistenza negli aeroporti in Botswana e Vic Falls da parte del nostro corrispondente
- guida parlante inglese + autisti locali parlanti inglese
- la sistemazione nelle strutture ricettive sopra citate o equivalenti ed in campo mobile privato pre-allestito
- tutta l'attrezzatura da campo e lo staff di supporto per il pre-allestimento del campo
- lenzuola, cuscino, piumino e asciugamani
- il trattamento di pensione completa tranne che a Manun (BB) e Victoria Falls (HB)
- le bevande durante il safari: Acqua, bevande fresche, vino, birra e Gin Tonic sono sempre inclusi senza alcun supplemento
- le tasse di ingresso ai parchi nazionali e riserve
- trasferimenti, safari e visite in Toyota Landcruiser/Land Rover 4x4 aperte
- contatto radio con l'ufficio di Maun garantito quasi ovunque
- **Tour leader Kel 12**

La quota non comprende:

- i pasti e le bevande a Victoria Falls e Maun come descritto
- Bevande al di fuori di quelle menzionate nella quota comprende.
- le mance e il facchinaggio

- Attenzione: dal 1° giugno 2017 è stata inserita una tassa obbligatoria da pagare in loco di 30 dollari
- il visto Zimbabwe/Zambia (single entry 30 US\$) rilasciato al confine
- l'entrata al parco delle cascate (30 US\$) e le eventuali escursioni facoltative a Victoria Falls
- quanto non specificato nel programma

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
07/08/2018 (martedì)	20/08/2018 (lunedì)	Alta Stagione Terrestre Alta Stagione Voli	
21/08/2018 (martedì)	03/09/2018 (lunedì)	Alta Stagione Terrestre	
04/09/2018 (martedì)	17/09/2018 (lunedì)		

Su base individuale è possibile organizzare la partenza in una qualsiasi data; su richiesta e soggetta a disponibilità.

Informazioni pratiche Botswana

FORMALITÀ

Per i cittadini italiani passaporto individuale con validità residua di almeno sei mesi al momento dell'ingresso nel Paese. Per l'ingresso in **Botswana** il visto è gratuito e ottenibile all'arrivo.

Non sono richiesti certificati di vaccinazione internazionale a meno che non si sia stati in Paesi considerati a rischio negli ultimi 6 mesi.

Attenzione: dal 1° giugno 2017 è stata inserita una tassa obbligatoria da pagare in loco di 30 dollari.

IMPORTANTE PER I MINORI DI 18 ANNI: Viaggi all'estero di minori: Dal 1 ottobre 2016 le Autorità del Botswana applicano nuove disposizioni legislative in materia di ingresso nel Paese dei minori, in base alle quali ogni minore, accompagnato da entrambi i genitori, in arrivo, transito o partenza dal territorio del Botswana deve viaggiare munito del proprio passaporto elettronico e di una copia autenticata e tradotta dell'atto di nascita integrale (Unabridged Birth Certificate) dal quale si possano dedurre i dati anagrafici dei genitori. Nel caso il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato, oltre al suddetto certificato di nascita, è richiesta una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è richiesta alcuna vaccinazione mentre è consigliata la profilassi antimalarica soprattutto per il nord del paese, nelle aree dell'Okavango e del Chobe. La malaria si accentua in particolare dopo la stagione delle piogge mentre durante i mesi dell'inverno australe (tra maggio e settembre) la presenza di zanzare è alquanto limitata. Il vaccino contro la febbre gialla è obbligatorio per tutti i viaggiatori di età superiore ad 1 anno provenienti da Paesi a rischio di trasmissione della malattia, nonché per i viaggiatori che abbiano anche solo transitato per più di 12 ore nell'aeroporto di un Paese a rischio di trasmissione della malattia. Raccomandiamo comunque di rivolgersi al proprio Ufficio d'Igiene Provinciale per informazioni più dettagliate. Si raccomanda di portare con sé nel bagaglio a mano le medicine di uso personale. Consigliati collirio ed antidiarroici.

CLIMA

A causa della posizione geografica tra l'Equatore e il Tropico del Capricorno, dell'altezza media a cui si viaggia (circa 900-1.000 m.) e dell'ambiente arido, il Paese presenta un clima prevalentemente secco e temperato/caldo con una notevole escursione termica fra il giorno e la notte e fra l'estate e l'inverno, ancora più marcate nelle regioni desertiche.

Nei mesi tra giugno e agosto (inverno australe) caldo secco durante il giorno (23°-30° gradi) e serate fresche (0°- 5° gradi). Nei mesi tra dicembre e marzo (estate australe) temperature più alte (30°-35° di giorno e 18°-25° di notte), umidità e possibilità di acquazzoni.

	<i>MAUN (900 m. s.l.m.)</i>			<i>KASANE (1.000 m. s.l.m.)</i>		
	TEMPERATURA (C°)		PIOGGIA Giorni	TEMPERATURA (C°)		PIOGGIA Giorni
	Max	Min.		Max	Min.	
<i>GEN</i>	32	21	4	31	19	4
<i>FEB</i>	32	20	3	30	19	5
<i>MAR</i>	32	19	3	31	18	3
<i>APR</i>	31	16	1	30	15	0
<i>MAG</i>	28	10	0	28	12	0
<i>GIU</i>	26	08	0	26	09	0
<i>LUG</i>	25	05	0	25	09	0
<i>AUG</i>	29	10	0	29	11	0
<i>SET</i>	33	16	0	33	16	0
<i>OTT</i>	36	20	1	35	18	0
<i>NOV</i>	35	21	3	33	20	3
<i>DIC</i>	33	21	3	31	19	4

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Per quanto riguarda gli indumenti personali si consiglia un abbigliamento informale e “stile a cipolla”. Consigliati abiti pratici e leggeri per il giorno (camicie di cotone, pantaloni lunghi e corti di tela, calzature comode) e capi più pesanti come maglioni/pile, giacca in goretex, berretto di lana, foulard e calze per la sera e la mattina, soprattutto per i viaggi tra maggio e settembre (da non dimenticare che i mezzi durante il safari sono aperti!). Ricordarsi anche la cerata/parka impermeabile se si va tra novembre e aprile. È consigliabile adottare un abbigliamento di colore adeguato, kaki, verde o marrone, per non allarmare gli animali. Da evitare il bianco che spaventa gli animali e il mimetico militare, tassativamente vietato nella maggior parte dei Paesi africani. In alcune regioni possono esservi mosche tze-tze quindi quando si attraversano quelle zone è consigliabile indossare pantaloni e camicie a maniche lunghe, da evitare il nero e il blu che le attira in modo particolare. Gli hotel non richiedono nessun abbigliamento elegante.

Da non dimenticare: occhiali da sole - cappellino da sole - torcia elettrica con batterie di ricambio - farmacia personale - eventuale asciugacapelli - repellente per insetti - salviette igieniche - creme solari di protezione - crema idratante - burrocacao per labbra - rullini/memocard di riserva - sveglia - costume da bagno - sandali/ciabattine di plastica - un paio di scarpe comode con fondo antisdrucciolo - zainetto per necessità giornaliere.

Quando l'itinerario prevede **pernottamenti in campo tendato mobile** ricordiamo che è necessario portare un asciugamano e se si è molto freddolosi tra maggio e settembre è consigliato munirsi anche di un proprio sacco a pelo, possibilmente in piumino.

FUSO ORARIO

Ora solare: Italia GMT+1 / Botswana-RSA GMT+2. Per es.: Italia 12.00/ Botswana 13.00

Ora legale: Italia GMT+2 / Botswana-RSA GMT+2. Per es.: Italia 12.00/ Botswana 12.00

Quindi nel periodo in cui vige l'ora solare la differenza è di +1 ora mentre quando vige l'ora legale non c'è differenza.

TRANSITO A JOHANNESBURG

Vi ricordiamo che se il vostro volo prevede scalo tecnico a Johannesburg è opportuno verificare esattamente l'ora locale tramite i tabelloni degli orari voli e verificare il gate d'imbarco del vostro volo.

Ora solare: Italia GMT+1/ Sudafrica, Lesotho/Swaziland GMT+2

es.: Italia 12.00/Sudafrica 13.00

Ora legale: Italia GMT+2/ Sudafrica, Lesotho/Swaziland GMT+2

es.: Italia 12.00/Sudafrica 12.00

Quindi nel periodo in cui vige l'ora solare la differenza è di +2 ore mentre quando vige l'ora legale non c'è differenza.

VALUTA

La valuta in corso in Botswana è la PULA.

Si consiglia di munirsi di USD (gli EURO sono poco accettati e il cambio può essere peggiore) soprattutto di piccolo taglio (1, 2, 5, 10 e 20 USD); in Zimbabwe in aeroporto possono non accettare banconote da 50 o 100 USD. Si ricorda che **i dollari emessi prima del 2004 non vengono più né accettati né cambiati**, a causa delle numerose falsificazioni.

Il cambio si effettua solo negli hotel, negli uffici autorizzati e nelle banche. Si consiglia di cambiare poco per volta perché riconvertire in valuta forte può essere complicato (tenere copia delle ricevute di cambio); quasi sempre è possibile pagare gli acquisti anche in USD o Euro. L'utilizzo delle Carte di Credito internazionali è molto diffuso solo in Sud Africa; in Botswana solo in alcuni campi/lodge è possibile l'utilizzo di Visa e MasterCard. Non sono accettate le carte di credito "Electron" e spesso l'utilizzo di carta di credito comporta una commissione extra.

LINGUA

La lingua utilizzata comunemente, anche da parte della popolazione locale, è l'inglese. Abbastanza diffuso anche l'Afrikaans.

RELIGIONE

Oggi il sistema di credenze prevalente in Botswana è il Cristianesimo, soprattutto la United Congregational Church of Southern Africa. In realtà però i sistemi di credenze sono piuttosto una forma ibrida che coniuga Cristianesimo a culti tradizionali.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia il prefisso è **00267**.

Per telefonare in Italia dal Botswana il prefisso internazionale è 0039, mentre dal Sud Africa è 0939.

Durante il circuito in Botswana sarà praticamente impossibile telefonare, mentre sarà semplice chiamare dalle Cascade Vittoria e dal Sud Africa. Esiste copertura per i cellulari GSM a Maun, Kasane, Vic Falls e naturalmente Sud Africa.

Si raccomanda un uso moderato del proprio cellulare e nel rispetto degli altri partecipanti, soprattutto quando nei mezzi o nelle zone comuni degli alberghi/lodge.

CINE / FOTO

Non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. Si raccomanda vivamente di portare con sé un buon numero di pellicole/memocard e pile di scorta dato che in loco il materiale sensibile è di difficile reperimento. Si consiglia di utilizzare sacchetti di plastica per la protezione degli apparecchi dalla sabbia/polvere e di avere la possibilità di scattare ad alta velocità in quanto è vietato usare il flash con gli animali. Per chi avesse il problema di ricaricare le batterie, o necessitasse di corrente elettrica vi facciamo notare che le prese sono differenti dalle nostre e quindi è meglio procurarsi una spina universale e/o un carica batteria che utilizzi l'accendisigaro dell'auto. Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare i seguenti soggetti: aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. In ogni caso vi consigliamo di chiedere, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare riguardo alla fotografia. Può essere MOLTO utile avere con sé un **binocolo** e un **teleobiettivo** (almeno 200-300mm).

VOLTAGGIO

Il voltaggio in uso è 220-240 v. Si consiglia di munirsi di spina universale in quanto le prese sono diverse e non sempre gli hotel/lodge hanno adattatori (provare comunque a chiedere sempre in Reception). Nei lodge/campi tendati ove non vi fossero prese di corrente in camera/tenda è possibile ricaricare batterie ecc utilizzando le prese delle zone comuni e/o chiedendo al personale; spesso funzionano solo in certi orari. Al campo mobile non c'è corrente elettrica e in alcuni lodge la corrente viene sospesa di notte.

CUCINA

La cucina locale non presenta particolari piatti tipici, ma risente dell'influenza del vicino Sud Africa e della colonizzazione inglese; è prevalente l'utilizzo di carne, molto buona e saporita, cucinata soprattutto alla brace. È possibile trovare ogni tipo di bevande e ottimi la birra e il vino (sudafricano).

Quando l'itinerario prevede pernottamenti in campo tendato mobile sarà lo staff a cucinare piatti freddi a pranzo (salumi, insalate, formaggi, frutta, pane) e piatti caldi la sera.

Siete pregati di avvisare l'ufficio in Italia per tempo se siete vegetariani per poter cercare di venire incontro alle vostre esigenze nel modo migliore, anche se in Africa non è sempre facile e la scelta per i non-carnivori non è molta.

ACQUISTI

Mentre il Botswana non presenta un artigianato particolarmente interessante, a parte i bei cesti intrecciati a mano con motivi decorativi legati alla natura e alla vita quotidiana, vario ed interessante è l'artigianato in Zimbabwe e in Sud Africa: sculture Shona in pietra lavorata, artigianato in legno, batik, uova di struzzo, manufatti in pelle e perline, ... buona scelta di abbigliamento da safari e molto belli i libri fotografici sui parchi e sugli animali a prezzi decisamente più bassi di quelli italiani.

Attenzione a non comperare i seguenti articoli e i loro derivati: avorio, corno di rinoceronte, tartaruga, coralli e madrepora, pelli di rettili, animali vivi, pelli di specie protette e/o a rischio di estinzione. Importante verificare le disposizioni nazionali ed internazionali.

“Prendiamo solo foto, lasciamo solo impronte”

ORARI DI APERTURA

Banche	lunedì / venerdì	9.00 / 15.30
Negozi	lunedì / sabato	8.30 / 17.00

PERNOTTAMENTI

Gli hotel/lodge/campi tendati fissi in Botswana sono in generale di buon livello, alcuni in posizioni spettacolari. Per le strutture lussuose ed esclusive essendo piccole è richiesta la prenotazione con notevole anticipo. I lodge possono essere costituiti anche da “camere-tendate”, non necessariamente sempre in muratura.

Visto che spesso vi è confusione riguardo al significato della parola campo tendato e questo a volte crea aspettative poi deluse, ci permettiamo di dare una breve descrizione delle varie tipologie presenti in Africa Australe e Orientale, nel caso fosse prevista questo tipo di sistemazione nel vostro itinerario.

CAMPO TENDATO MOBILE (tenda igloo): è il classico campo itinerante normalmente utilizzato in Sahara e in Africa Occ. quando ogni giorno si cambia “casa”; il bagno è il “bush” - il più bello del mondo! - e normalmente per lavarsi viene dato un catino di plastica ricolmo d’acqua ogni mattina e ogni sera; le tende igloo in generale sono 2,20 x 2,20 m. e velocissime da montare; è richiesta la partecipazione del cliente nel montaggio e smontaggio delle stesse.

CAMPO TENDATO MOBILE PRE-ALLESTITO (tenda igloo): è un campo più confortevole, abbastanza diffuso nell’emisfero australe quando si tende a spostarsi ogni 2-3 notti; l’organizzazione fornisce il wc da campo e la doccia con acqua calda tipo “bucket” (quasi ogni giorno ma può succedere che alcuni giorni non sia possibile per “carenza” di approvvigionamenti di acqua; non bisogna dimenticare che spesso si attraversano regioni aride e semi-desertiche) in comune; le tende igloo in generale sono 2,40 x 2,40 x 1,80 m. e vengono montate dallo staff fornito dall’organizzazione prima dell’arrivo dei clienti al campo; NON è richiesta la partecipazione del cliente nel montaggio e smontaggio delle stesse. Sono compresi dei lettini da campo con materasso, lenzuola, cuscino e piumino.

CAMPO TENDATO FISSO: è un campo decisamente molto confortevole che nulla ha da invidiare ad un lodge, anzi in generale la sistemazione in campo tendato costa più di quella in hotel in quanto offre lo charme africano e l’esperienza del “bush” senza togliere nessun comfort. Si tratta di una formula molto comune in Africa Australe e Orientale e spesso vi sono vari standard: basic, medio ed extra-lusso. Le tende sono vere e proprie camere da letto con letti, comodini, punti luce e bagno privato (spesso

in muratura). In alcuni campi tendati tuttavia può essere che vi sia un bagno in comune ogni 2-3 tende. Alcuni campi tendati fissi possono anche essere definiti "lodge".

SAFARI

E' la parola Kiswahili oramai più famosa nel mondo, entrata a far parte del lessico di quasi tutte le lingue. Il significato originario si è però in un certo qual modo ristretto e specializzato perché oggi non si intende solo il "viaggio" bensì quel tipo speciale di viaggio in Africa prevalentemente orientale ed australe, che porta a contatto con la grande natura e i suoi magnifici abitanti. Il safari è appunto la "ricerca" di animali, non più fortunatamente solo per cacciarli, quanto piuttosto per ammirarli, viverli e fotografarli nel loro ambiente.

Premesso che non ci sono regole standard e che saranno le guide locali, gli autisti-guida o i ranger a decidere di volta in volta cosa è meglio per il gruppo (regolamenti diversi dei parchi e particolarità stagionali), in generale possiamo dire che quando si è stanziati in un posto le uscite si effettuano alla mattina presto e nel tardo pomeriggio poiché soprattutto i predatori sono più attivi in quelle ore. Quando possibile dunque si rientrerà al campo verso la tarda mattinata per poi ripartire a metà pomeriggio; quando non possibile o perché giornata anche di trasferimento o perché si è andati in una zona troppo lontano dal campo/lodge/hotel il pranzo sarà al sacco con lunch box.

I vari tipi di safari possibili sono:

- **GAME DRIVE**: il classico fotosafari a bordo di automezzi; a seconda dei Paesi e delle normative dei parchi, i mezzi potranno essere aperti completamente, con tettuccio apribile o chiusi; in generale molta è la polvere.

- **NIGHT GAME DRIVE** (fotosafari notturno): come sopra ma di sera dopo il tramonto, aiutati da una grande luce "spot" per avere la possibilità di godere di una prospettiva diversa e di incontrare alcuni animali notturni quali iene, sciacalli, ratele, manguste, genette, porcospini, serval, gatti selvatici, uccelli notturni ed erbivori al riposo ... Siccome i parchi nazionali non permettono di guidare ed uscire tra il tramonto e l'alba, la possibilità di effettuare il safari notturno non è automatica ed è limitata a proprietà private (è anche per questa opportunità che si scelgono alcune strutture).

- **WALKING SAFARIS/NATURE WALK** (uscita a piedi): un'escursione a piedi di alcune ore accompagnati da una guida e/o un ranger. Il safari normalmente non è particolarmente duro e può essere fatto da qualsiasi persona in ragionevole stato di salute. In generale i ranger dei parchi in Africa Australe sono molto più esperti di quelli in Africa dell'Est. I parchi nazionali normalmente non permettono di scendere dai veicoli quindi questa esperienza non è automatica ed è limitata a game reserve, conservation areas, proprietà private, ecc .. (es. Selous e Ndutu in Tanzania, Zambia, ...)

- **BOAT /CANOE SAFARIS** (fotosafari in barca e canoa): dove la geografia lo permette, uscite a bordo di imbarcazioni per ammirare dall'acqua la vita intorno, con particolare attenzione agli ippopotami, ai cocodrilli, all'avifauna. Le possibilità sono molte e

variano da luogo a luogo: mokoro e barca veloce nel Delta dell'Okavango, canoa e barca veloce nel Lower Zambesi National Park e a Mana Pools, barche dal fondo piatto a Selous. (è anche per questa opportunità che si propongono certe strutture).

Importante:

- solo i passeggeri possono entrare nelle sale partenze e arrivi degli aeroporti, quindi le guide e gli autisti aspettano all'esterno.
- dal 01.09.04 l'aeroporto internazionale di Johannesburg ha introdotto una nuova normativa riguardo alle dimensioni e il peso del **bagaglio** spedito per ridurre gli infortuni tra il personale di terra: ogni collo potrà avere al massimo le dimensioni di 90 X 72 X 45 cm e il peso di 32 kg. Se questi parametri vengono superati il bagaglio viene trattato come "bagaglio fuori misura" o "cargo".
- la normativa prevista per uso e/o spaccio di droga (leggere o pesanti) è molto severa: la produzione, l'importazione, il trasporto, l'acquisto, la detenzione e lo spaccio di sostanze stupefacenti sono punibili con pene molto severe (pene detentive fino a 15 anni e multe fino a circa 3.500 euro); il consumo di droghe, anche leggere, non è tollerato.

ZIMBABWE

FORMALITÀ

Per i cittadini italiani passaporto individuale con validità residua di almeno sei mesi al momento dell'ingresso nel Paese.

Visto d'ingresso: necessario, viene rilasciato, in frontiera, all'arrivo nel Paese. Il costo per un'entrata singola è di USD 30, per un'entrata doppia di USD 45; per un'entrata multipla di 55 USD. E' possibile inoltre richiedere il visto unico UNIVISA (KAZA), che consente l'accesso in Zambia e Zimbabwe, ottenibile negli aeroporti internazionali di Zimbabwe e Zambia oltre che nei posti di frontiera di Victoria Falls e Kazungula. Il visto ha una validità massima di 30 giorni al costo di 50USD e consente l'accesso anche in Botswana, dal confine di Kazungula, per coloro che intendono recarvisi per gite giornaliere .

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è richiesta alcuna vaccinazione mentre è consigliata la profilassi antimalarica soprattutto **nelle località del bassopiano**. La malaria si accentua in particolare dopo la stagione delle piogge mentre durante i mesi dell'inverno australe (tra maggio e settembre) la presenza di zanzare è limitata. Raccomandiamo comunque di rivolgersi al proprio Ufficio d'Igiene Provinciale per informazioni più dettagliate. Si raccomanda di portare con sé nel bagaglio a mano le medicine di uso personale. Consigliati collirio ed antidiarroici.

CLIMA

A causa della posizione geografica tra l'Equatore e il Tropico del Capricorno, dell'altezza media a cui si viaggia (circa 900-1.000 m.) e dell'ambiente arido, il Paese

presenta un clima prevalentemente secco e temperato/caldo con una notevole escursione termica fra il giorno e la notte e fra l'estate e l'inverno.

Nei mesi tra giugno e agosto (inverno australe) caldo secco durante il giorno (23°-30° gradi) e serate fresche (3°-5° gradi). Nei mesi tra dicembre e marzo (estate australe) temperature più alte (30°-35° di giorno e 18°-25° di notte), umidità e possibilità di acquazzoni.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Per quanto riguarda gli indumenti personali si consiglia un abbigliamento informale e "stile a cipolla". Consigliati abiti pratici e leggeri per il giorno (camicie di cotone, pantaloni lunghi e corti di tela, calzature comode) e capi più pesanti come maglioni/pile, giacca in goretex, berretto di lana, foulard e calze per la sera e la mattina, soprattutto per i viaggi tra maggio e settembre (da non dimenticare che i mezzi durante il safari sono aperti!). Ricordarsi anche la cerata/parka impermeabile se si va tra novembre e aprile. È consigliabile adottare un abbigliamento di colore adeguato, kaki, verde o marrone, per non allarmare gli animali. Da evitare il bianco che spaventa gli animali e il mimetico militare, tassativamente vietato nella maggior parte dei Paesi africani. In alcune regioni possono esservi mosche tze-tze quindi quando si attraversano quelle zone è consigliabile indossare pantaloni e camicie a maniche lunghe, da evitare il nero e il blu che le attira in modo particolare. Gli hotel non richiedono nessun abbigliamento elegante.

Da non dimenticare: occhiali da sole - cappellino da sole - torcia elettrica con batterie di ricambio - farmacia personale - eventuale asciugacapelli - repellente per insetti - salviette igieniche - creme solari di protezione - crema idratante - burrocacao per labbra - rullini/memocard di riserva - sveglia - costume da bagno - sandali/ciabattine di plastica - un paio di scarpe comode con fondo antidrucciolo - zainetto per necessità giornaliera.

FUSO ORARIO

Ora solare: Italia GMT+1 /Zimbabwe GMT+2. Per es.: Italia 12.00/ Zimbabwe 13.00

Ora legale: Italia GMT+2 /Zimbabwe GMT+2. Per es.: Italia 12.00/ Zimbabwe 12.00

Quindi nel periodo in cui vige l'ora solare la differenza è di +1 ora mentre quando vige l'ora legale non c'è differenza.

VALUTA

La valuta in corso è il dollaro Zimbabwiano.

Si consiglia di munirsi di USD (gli euro sono poco accettati e il cambio può essere peggiore) soprattutto di piccolo taglio (1, 2, 5, 10 e 20 USD); in Zimbabwe in aeroporto possono non accettare banconote da 50 o 100 USD. Si ricorda che **i dollari emessi prima del 2004 non vengono più né accettati né cambiati**, a causa delle numerose falsificazioni.

Il cambio si effettua solo negli hotel, negli uffici autorizzati e nelle banche (assolutamente vietato il cambio per strada in Zimbabwe). Si consiglia di cambiare poco per volta perché riconvertire in valuta forte può essere complicato (tenere copia delle ricevute di cambio); a volte è possibile pagare gli acquisti anche in USD o Euro. L'utilizzo delle Carte di Credito internazionali è molto diffuso solo in Sud Africa mentre in Zimbabwe poche sono accettate e possono richiedere tempi lunghi (MasterCard,

Diners e Amex non sono accettate). Non sono accettate le carte di credito "Electron" e spesso l'utilizzo di carta di credito comporta una commissione extra.

Formalità valutarie in Zimbabwe: in dogana, sia all'arrivo sia in partenza, viene richiesto di dichiarare la valuta estera posseduta. All'uscita dal Paese vi sono limitazioni all'esportazione di contanti in valuta locale. In Zimbabwe gli stranieri sono obbligati a saldare gli "extra" alberghieri in valuta straniera, anche se possono essere quantificati in ZWD.

LINGUA

La lingua utilizzata comunemente, anche da parte della popolazione locale, è l'inglese. Abbastanza diffuso anche l'Afrikaans.

RELIGIONE

Oggi il sistema di credenze prevalente in Zimbabwe è il Cristianesimo (40-50%). In realtà però i sistemi di credenze sono piuttosto una forma ibrida che coniuga Cristianesimo a culti tradizionali.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia il prefisso è **00263**.

Per telefonare in Italia il prefisso internazionale è 0039, mentre dal Sud Africa è 0939.

Durante il circuito in sarà praticamente impossibile telefonare, mentre sarà semplice chiamare dalle Cascade Vittoria e dal Sud Africa. Esiste copertura per i cellulari GSM a Vic Falls, Bulawayo e Great Zimbabwe.

Si raccomanda un uso moderato del proprio cellulare e nel rispetto degli altri partecipanti, soprattutto quando nei mezzi o nelle zone comuni degli alberghi/lodge.

CINE / FOTO

Non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. Si raccomanda vivamente di portare con sé un buon numero di pellicole/memocard e pile di scorta dato che in loco il materiale sensibile è di difficile reperimento. Si consiglia di utilizzare sacchetti di plastica per la protezione degli apparecchi dalla sabbia/polvere/acqua e di avere la possibilità di scattare ad alta velocità in quanto è vietato usare il flash con gli animali. Per chi avesse il problema di ricaricare le batterie, o necessitasse di corrente elettrica vi facciamo notare che le prese sono differenti dalle nostre e quindi è meglio procurarsi una spina universale e/o un carica batteria che utilizzi l'accendisigaro dell'auto. Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare i seguenti soggetti: aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. In ogni caso vi consigliamo di chiedere, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare riguardo alla fotografia. Può essere molto utile avere con sé un **binocolo** e un **teleobiettivo** (almeno 200-300mm).

VOLTAGGIO

Il voltaggio in uso è 220-240 v. Si consiglia di munirsi di spina universale in quanto le prese sono diverse e non sempre gli hotel/lodge hanno adattatori (provare comunque a chiedere sempre in Reception). Nei lodge/campi tendati ove non vi fossero prese di

corrente in camera/tenda è possibile ricaricare batterie ecc utilizzando le prese delle zone comuni e/o chiedendo al personale; spesso funzionano solo in certi orari. Al campo mobile non c'è corrente elettrica e in alcuni lodge la corrente viene sospesa di notte.

CUCINA

La cucina locale non presenta particolari piatti tipici, ma risente dell'influenza del vicino Sud Africa e della colonizzazione inglese; è prevalente l'utilizzo di carne, molto buona e saporita, cucinata soprattutto alla brace. È possibile trovare ogni tipo di bevande e ottimi la birra e il vino (sudafricano).

Quando l'itinerario prevede pernottamenti in campo tendato mobile sarà lo staff a cucinare piatti freddi a pranzo (salumi, insalate, formaggi, frutta, pane) e piatti caldi la sera.

Siete pregati di avvisare l'ufficio in Italia per tempo se siete vegetariani per poter cercare di venire incontro alle vostre esigenze nel modo migliore, anche se in Africa non è sempre facile e la scelta per i non-carnivori non è molta.

ACQUISTI

Vario ed interessante è l'artigianato: sculture Shona in pietra lavorata, artigianato in legno, batik, uova di struzzo, manufatti in pelle e perline, ... buona scelta di abbigliamento da safari e molto belli i libri fotografici sui parchi e sugli animali a prezzi decisamente più bassi di quelli italiani.

Attenzione a non comperare i seguenti articoli e i loro derivati: avorio, corno di rinoceronte, tartaruga, coralli e madrepora, pelli di rettili, animali vivi, pelli di specie protette e/o a rischio di estinzione. Importante verificare le disposizioni nazionali ed internazionali.

"Prendiamo solo foto, lasciamo solo impronte"

ORARI DI APERTURA

Banche	lunedì / venerdì	9.00 / 14.00
Negozi	lunedì / sabato	8.30 / 17.00

PERNOTTAMENTI

Gli hotel/lodge/campi tendati fissi utilizzati in Zimbabwe sono in generale di buon livello, alcuni in posizioni spettacolari. Per le strutture lussuose ed esclusive essendo piccole è richiesta la prenotazione con notevole anticipo. I lodge possono essere costituiti anche da "camere-tendate", non necessariamente sempre in muratura.

Visto che spesso vi è confusione riguardo al significato della parola campo tendato e questo a volte crea aspettative poi deluse, ci permettiamo di dare una breve descrizione delle varie tipologie presenti in Africa Australe e Orientale, nel caso fosse prevista questo tipo di sistemazione nel vostro itinerario.

CAMPO TENDATO MOBILE (tenda igloo): è il classico campo itinerante normalmente utilizzato in Sahara e in Africa Occ. quando ogni giorno si cambia "casa"; il bagno è il "bush" - il più bello del mondo! - e normalmente per lavarsi viene dato un catino di plastica ricolmo d'acqua ogni mattina e ogni sera; le tende igloo in generale sono 2,20

x 2,20 m. e velocissime da montare; è richiesta la partecipazione del cliente nel montaggio e smontaggio delle stesse.

CAMPO TENDATO MOBILE PRE-ALLESTITO (tenda igloo): è un campo più confortevole, abbastanza diffuso nell'emisfero australe quando si tende a cambiare "casa" ogni 2-3 notti; l'organizzazione fornisce il wc da campo e la doccia con acqua calda tipo "bucket" (quasi ogni giorno ma può succedere che alcuni giorni non sia possibile per "carezza" di approvvigionamenti di acqua; non bisogna dimenticare che spesso si attraversano regioni aride e semi-desertiche) in comune; le tende igloo in generale sono 2,40 x 2,40 x 1,80 m. e vengono montate dallo staff fornito dall'organizzazione prima dell'arrivo dei clienti al campo; NON è richiesta la partecipazione del cliente nel montaggio e smontaggio delle stesse. Sono compresi dei lettini da campo con materasso, lenzuola, cuscino e piumino.

CAMPO TENDATO FISSO: è un campo decisamente molto confortevole che nulla ha da invidiare ad un lodge, anzi in generale la sistemazione in campo tendato costa più di quella in hotel in quanto offre lo charme africano e l'esperienza del "bush" senza togliere nessun comfort. Si tratta di una formula molto comune in Africa Australe e Orientale e spesso vi sono vari standard: basic, medio ed extra-lusso. Le tende sono vere e proprie camere da letto con letti, comodini, punti luce e bagno privato (spesso in muratura). In alcuni campi tendati tuttavia può essere che vi sia un bagno in comune ogni 2-3 tende. Alcuni campi tendati fissi possono anche essere definiti "lodge".

SAFARI

E' la parola Kiswahili oramai più famosa nel mondo, entrata a far parte del lessico di quasi tutte le lingue. Il significato originario si è però in un certo qualmodo ristretto e specializzato perché oggi giorno non si intende solo il "viaggio" bensì quel tipo speciale di viaggio in Africa prevalentemente orientale ed australe, che porta a contatto con la grande natura e i suoi magnifici abitanti. Il safari è appunto la "ricerca" di animali, non più fortunatamente solo per cacciarli, quanto piuttosto per ammirarli, viverli e fotografarli nel loro ambiente.

Premesso che non ci sono regole standard e che saranno le guide locali, gli autisti-guida o i ranger a decidere di volta in volta cosa è meglio per il gruppo (regolamenti diversi dei parchi e particolarità stagionali), in generale possiamo dire che quando si è stanziati in un posto le uscite si effettuano alla mattina presto e nel tardo pomeriggio poiché soprattutto i predatori sono più attivi in quelle ore. Quando possibile dunque si rientrerà al campo verso la tarda mattinata per poi ripartire a metà pomeriggio; quando non possibile o perché giornata anche di trasferimento o perché si è andati in una zona troppo lontano dal campo/lodge/hotel il pranzo sarà al sacco con lunch box.

I vari tipi di safari possibili sono:

- **GAME DRIVE**, ovvero il classico fotosafari a bordo di automezzi; a seconda dei Paesi e delle normative dei parchi, i mezzi potranno essere aperti completamente, con tettuccio apribile o chiusi; in generale molta è la polvere.

- **NIGHT GAME DRIVE** (fotosafari notturno): come sopra ma di sera dopo il tramonto, aiutati da una grande luce "spot" per avere la possibilità di godere di una prospettiva diversa e di incontrare alcuni animali notturni quali iene, sciacalli, ratele, manguste,

genette, porcospini, serval, gatti selvatici, uccelli notturni ed erbivori al riposo ... Siccome i parchi nazionali non permettono di guidare ed uscire tra il tramonto e l'alba, la possibilità di effettuare il safari notturno non è automatica ed è limitata a proprietà private (è anche per questa opportunità che si scelgono alcune strutture).

- **WALKING SAFARIS/NATURE WALK** (uscita a piedi): un' escursione a piedi di alcune ore accompagnati da una guida e/o un ranger. Il safari normalmente non è particolarmente duro e può essere fatto da qualsiasi persona in ragionevole stato di salute. In generale i ranger dei parchi in Africa Australe sono molto più esperti di quelli in Africa dell'Est. I parchi nazionali normalmente non permettono di scendere dai veicoli quindi questa esperienza non è automatica ed è limitata a game reserve, conservation areas, proprietà private, ecc .. (es. Selous e Ndutu in Tanzania, Zambia, ...).

- **BOAT /CANOE SAFARIS** (fotosafari in barca e canoa): dove la geografia lo permette, uscite a bordo di imbarcazioni per ammirare dall'acqua la vita intorno, con particolare attenzione agli ippopotami, ai cocodrilli, all'avifauna. Le possibilità sono molte e variano da luogo a luogo: mokoro e barca veloce nel Delta dell'Okavango, canoa e barca veloce nel Lower Zambesi N.P. e a Mana Pools, barche dal fondo piatto a Selous... (è anche per questa opportunità che si propongono certe strutture).

Importante:

- solo i passeggeri possono entrare nelle sale partenze e arrivi degli aeroporti, quindi le guide e gli autisti aspettano all'esterno.

- dal 01.09.04 l'aeroporto internazionale di Johannesburg ha introdotto una nuova normativa riguardo alle dimensioni e il peso del **bagaglio** spedito per ridurre gli infortuni tra il personale di terra: ogni collo potrà avere al massimo le dimensioni di 90 X 72 X 45 cm e il peso di 32 kg. Se questi parametri vengono superati il bagaglio viene trattato come "bagaglio fuori misura" o "cargo".

- lo **Zimbabwe**, come molti altri Paesi, purtroppo è noto anche per la criminalità comune. Ci appare pertanto opportuno segnalare alcune precauzioni necessarie, non tanto per allarmare quanto invece per permettere una maggiore consapevolezza ed attenzione.

- pernottare solo in strutture di categoria medio-alta e ubicate in aree residenziali;
 - soprattutto di sera e di notte evitare di spostarsi a piedi e/o da soli e preferire sempre i taxi ufficiali, anche per brevi tragitti;
 - non indossare oggetti di valore né ostentare macchine fotografiche o cellulari;
 - utilizzare le cassette di sicurezza degli alberghi quando possibile ed evitare di tenere sempre tutto insieme (denaro, passaporto, biglietto aereo, patente italiana, carte di credito, ecc);
 - mantenere un atteggiamento attento sempre e non dare confidenza a sconosciuti.
- la normativa prevista per uso e/o spaccio di droga (leggere o pesanti) è molto severa: la produzione, l'importazione, il trasporto, l'acquisto, la detenzione e lo spaccio di sostanze stupefacenti sono punibili con pene molto severe; il consumo di droghe, anche leggere, non è tollerato.

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. **E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).**

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica
- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: *i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia,*

contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di **MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO** del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza

Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante – “Partenze da altre città”

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. *Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.*

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiamo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano

esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

Data ultimo aggiornamento 11/10/2017

