

**VIAGGI
AVVENTURA**

backpackers world

**IL TUO VIAGGIO
CANYON SALARES E LAGUNE COLORATE
ARGENTINA - BOLIVIA - CILE**





CANYON SALARES E LAGUNE COLORATE ARGENTINA - BOLIVIA - CILE

Un itinerario in puro stile Viaggi Avventura, libero e alla ricerca di esperienze uniche, dove il percorso è uno stimolo per il viaggiatore, studiato per entrare in contatto con il luogo e i suoi popoli.

Argentina e Cile danno vita a un itinerario dalla bellezza disarmante. Da attraverso le Ande argentine e il Deserto di Atacama per conoscere a fondo l'anima e i paesaggi di questi paesi. Andremo alla scoperta di questa parte di Sud America in bus di linea e veicoli 4x4 per gustare al meglio gli scenari che attraverseremo.

L'incanto comincia nel 'Noroeste' argentino alla ricerca della calma andina. Montagne dalle cime innevate, altipiani, salares e quebradas nascondono piccoli villaggi e borghi coloniali.

Il deserto di Atacama, la regione più arida al mondo, vi sorprenderà con le sue infinite saline, le lagune turchesi, il geysir del Tatio, i fenicotteri rosa e tramonti mozzafiato.

Un paesaggio fantastico al cospetto di temibili vulcani che fanno da sfondo a deserti bianchi marcati qua e là da cactus giganti e colori quasi irreali.

Da Hito Cajòn, sulla frontiera boliviana inizia la nostra attraversata in 4x4 verso gli splendidi percorsi dei salares e delle lagune colorate. Dormiremo in semplici rifugi e respireremo la glaciale ma pulita dei 4000 metri aria dell'altopiano boliviano fino a raggiungere Uyuni da dove ci imbarcheremo su in trenino notturno che lentamente supererà canyon e vallate fino al confine argentino di Villazon.

Superato il confine ci aspettano Quebradas, montagne colorate e pueblos andini fino al rientro a Salta "la bella".



IL TUO VIAGGIO CANYON SALARES E LAGUNE COLORATE

- **1° giorno**
incontro di benvenuto nella regione nord orientale argentina, benvenuti a Salta!
- **2° giorno**
Salta, cittadina coloniale ai piedi delle Ande
- **3° giorno**
Dall'Argentina al Cile per scoprire le sue favolose cime andine e i suoi deserti aridi e immensi
- **4° giorno**
San Pedro De Atacama tra deserti e lagune colorate
- **5° giorno**
Da San Pedro De Atacama al Geysir Del Tatio
- **6° giorno**
Da San Pedro De Atacama alla Laguna Colorada, lo spettacolo dei deserti e dei salares boliviani
- **7° giorno**
Deserti e lagune colorate
- **8° giorno**
Il salar de Uyuni, la luce che riflette il cielo
- **9° giorno**
Da Villazon a Tilcara, a spasso nel Noroeste argentino alla ricerca di villaggi indigeni, sapori tipici e rocce multicolori.
- **10° giorno**
Quebrada de Huamahuaca e Serrania de Hornocal

- **11° giorno**
Salta

1° giorno

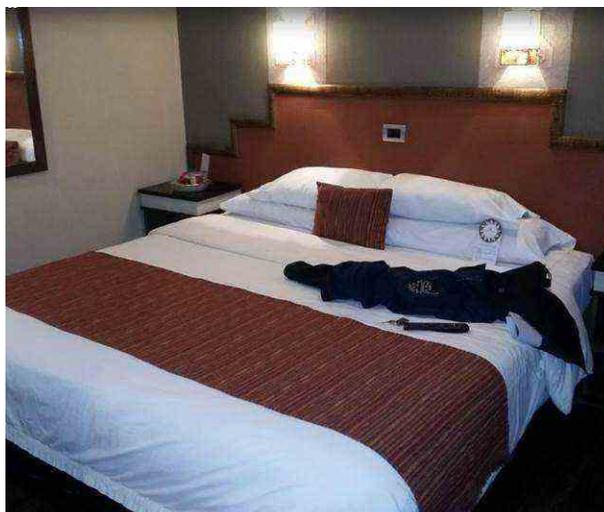
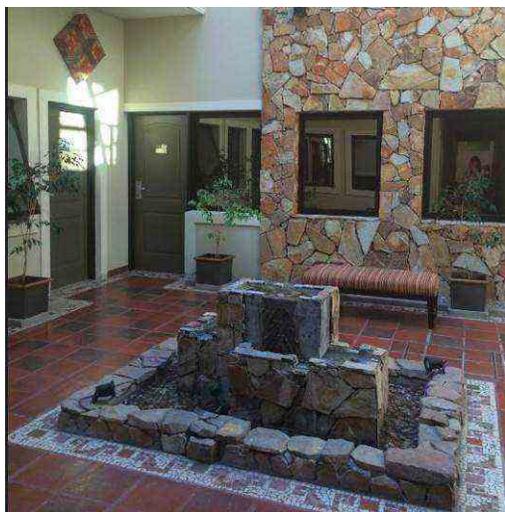
incontro di benvenuto nella regione nord orientale argentina, benvenuti a Salta!

Arrivo a Salta, trasferimento libero in hotel e sistemazione. Incontro con il nostro Tour Leader e breve briefing sul nostro viaggio e resto della giornata libero. Pernottamento.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (HOTEL PATIOS DE LERMA)

In una posizione centrale a soli 5 minuti di auto dal centro di Salta, l'Hotel Patios De Lerma offre il WiFi gratuito e dispone di un centro benessere.



Indirizzo: Ameghino 653, 4400 Salta, Argentina

Telefono: +54 387 432-0500

2° giorno

Salta, cittadina coloniale ai piedi delle Ande

Colazione in hotel e giornata libera a disposizione per la visita della città e dei suoi dintorni. Pernottamento.

Escursione consigliata di intera giornata, da pagarsi in loco:

CACHI E PARQUE DE LOS CARDONES

Visita di Cachi, un piccolo villaggio di case bianche adagiate ai piedi delle montagne, e del parco nazionale de los cardones, caratterizzato dalla presenza di una specie di cactus gigante.

Costo indicativo: 41 USD per persona, in servizio collettivo

NB. A seconda delle "agencias de viajes" presso le quali si acquista l'escursione, il costo e il programma possono variare. Non sempre è incluso il pranzo.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (HOTEL PATIOS DE LERMA)

3° giorno

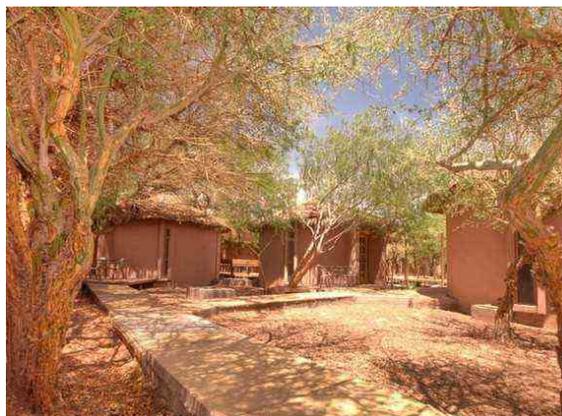
Dall'Argentina al Cile per scoprire le sue favolose cime andine e i suoi deserti aridi e immensi (Salta - San Pedro de Atacama: 600 km)

Colazione in hotel. Partenza per il Cile con Bus di linea regolare da Salta a San Pedro de Atacama. Poco dopo la frontiera argentina si passerà il Col de Jama, a 4400 metri. Paesaggi andini spettacolari si apriranno alla nostra vista! Arrivo a San Pedro de Atacama (2400 metri circa) nel tardo pomeriggio. Per una prima cena cilena consigliamo il ristorante La Estaka, in via Caracoles 259. Pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel Tulor)

Situato a pochi isolati dal centro di San Pedro, l'hotel unisce il comfort al fascino rustico, con 10 "cabañas" di recente ristrutturazione. Le camere sono semplici ma accoglienti, e la struttura dispone di una terrazza con piscina dove è possibile rilassarsi.



Indirizzo: Domingo Atienza 282, San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta, Cile

Telefono: +56 55 285 1248

4° giorno

San Pedro De Atacama tra deserti e lagune colorate

Colazione in hotel e resto della giornata libera a disposizione per visitare la regione. San Pedro de Atacama è una piacevolissima cittadina coloniale con antiche chiesette, intricate viuzze, botteghe artigiane, ottimi ristoranti e locali di tendenza frequentati da artisti e viaggiatori. Pernottamento.

Escursione consigliata, da pagare in loco:

Alla scoperta del deserto tra lagune altiplaniche e fenicotteri rosa

Il deserto di Atacama è uno dei più caratteristici al mondo, l'aria è estremamente secca e il cielo è il più limpido del pianeta. Posizionato nel cuore della cordigliera delle Ande, sul confine con la Bolivia raggiunge altitudini superiori a 4500 metri. Imperdibili le lagune altiplaniche del Salar che nutrono grandi colonie di fenicotteri rosa e offrono dei panorami suggestivi all'ora del tramonto.

Costo indicativo: 84 USD per persona, in servizio collettivo

NB. A seconda della "agencia de viajes" presso la quale si acquista l'escursione, il costo e il programma possono variare. Non sempre è previsto il pranzo.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Hotel Tulor)

5° giorno **Da San Pedro De Atacama al Geysir Del Tatio**

Colazione in hotel e resto della giornata libera a disposizione per visitare la regione. L'oasi di San Pedro de Atacama a 2440 metri di altitudine in uno dei deserti più aridi della terra ai piedi del Volcán Licáncabur. Pernottamento.

Escursioni consigliate, da pagare in loco

Geysir El Tatio

Lasciatevi incantare dal geysir El Tatio! Lo sforzo di un risveglio all'alba sarà ricompensato dallo spettacolo che questo sito geotermico vi donerà: a più di 4000 metri d'altitudine colonne di vapore e un cratere di fango incandescente sullo sfondo di un paesaggio lunare dai toni rossi e ocra.

Costo indicativo: 62 USD per persona, in servizio collettivo

Valle de la Luna

Nel pomeriggio, se non si è troppo stanchi dopo la prima escursione, si può effettuare un facile trekking nella Valle della Morte e della Luna, queste si trovano a 8 km dalla

città per ammirare il tramonto, la puesta del sol, in un suggestivo paesaggio di rocce e pinnacoli.

Costo indicativo: 20 USD per persona, in servizio collettivo

Per chi preferisse rimanere a San Pedro possiamo consigliare di visitare il Museo Arqueologico R.P. Gustavo Le Paige, che documenta la civilizzazione ingegnosa degli indiani Atacama.

NB. A seconda della "agencia de viajes" presso la quale si acquista l'escursione i costi e il programma possono variare.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Hotel Tular)

6° giorno

Da San Pedro De Atacama alla Laguna Colorada, lo spettacolo dei deserti e dei salares boliviani

Colazione in hotel e trasferimento collettivo per Hito Cajòn, sulla frontiera boliviana. Da qui incontriamo il nostro autista, che con mezzo 4x4 ci accompagnerà lungo gli splendidi percorsi dei salares. Cominciamo con una visita della Laguna Bianca e della Laguna Verde, proseguiamo per la Valle di Dali, le sorgenti calde di Polquis, le fumarole di Sol de Mañana e la Laguna Colorada, dove, passeggiando sulle sponde del lago, potremo osservare numerosissimi fenicotteri rosa riposare tra le incredibili sfumature della laguna. Pernottamento in rifugio, in camerate con bagni comuni.

Trattamento: Pensione completa.

Pernottamento (Rifugio Laguna Colorada (Huayllajara))

Il rifugio Laguna Colorada è una struttura molto semplice ed essenziale situata in uno scenario da togliere il fiato, a poca distanza dalla laguna. Occorre spirito di adattamento, poiché si tratta principalmente di camerate in cui si dorme con il resto del gruppo. I bagni sono esterni alla camera e ad uso comune, le docce ci sono ma per poter usufruire dell'acqua calda bisogna pagare un supplemento. Non c'è riscaldamento nelle camere. In compenso però, il contesto in cui è immerso il rifugio è eccezionale ed impareggiabile, il paesaggio è tra i più belli della regione e da qui si godono tramonti e cieli stellati incredibili.



7° giorno

Deserti e lagune colorate

Colazione e partenza per il Deserto di Siloli, dalle bizzarre formazioni rocciose, levigate e disegnate dal vento. Superiamo alcune lagune di fenicotteri (Ramaditas, Honda, Chiarkhota, Hedionda) in un paesaggio dominato da grandi spazi, tra i colori delle lagune e gli imponenti vulcani che si stagliano sull'orizzonte. Dopo una visita ad una miniera abbandonata sostiamo alla Laguna Turquiri e a San Antonio prima di arrivare a San Juan, dove pernotteremo in ostello. Anche qui i bagni sono in comune.

Trattamento: Pensione completa.

Pernottamento (Hostal de Sal Los Lipez)

Questo ostello, costruito con mattoni di sale, offre sistemazioni e spazi comuni molto semplici ed essenziali. Le camere non sono dotate di riscaldamento. La conduzione familiare rende l'atmosfera molto piacevole.



Teléfono: (+591) 72426848

8° giorno

Il salar de Uyuni, la luce che riflette il cielo

Colazione e partenza per l'ultimo giorno di traversata tra i deserti boliviani. Cominciamo con una visita della Isla Pia Pia e della Isla Incahuasi, isole immerse nel grande mare bianco del Salar de Uyuni, entrambe ricche di coralli fossili e cactus giganti. Dopo pranzo visita alle caverne nei dintorni del Vulcano Tunupa, che ospitano alcuni resti mummificati. Nel pomeriggio si arriva ad Uyuni, dove visitiamo il cimitero dei treni. Ad Uyuni avremo delle camere a disposizione per un paio di ore in un hotel vicino alla stazione, tempo di farci una doccia ristoratrice, cenare con calma prima di partire per il lungo viaggio in treno. In serata partenza con treno notturno per Villazòn, sul confine con l'Argentina, in classe turistica secondo disponibilità. Pernottamento a bordo.

Pernottamento (Pernottamento in Treno)

9° giorno

Da Villazon a Tilcara, a spasso nel Noroeste argentino alla ricerca di villaggi indigeni, sapori tipici e rocce multicolori.

Arrivo a Villazòn di prima mattina e attraversamento a piedi della frontiera per rientrare in Argentina, a La Quiaca. Da qui in bus di linea ci spostiamo a Tilcara. Sistemazione in hotel e resto della giornata libera. Consigliamo un'escursione libera a Purmamarca, un villaggio di origini preispaniche: lasciatevi trasportare dalle abitudini locali assaggiando empanadillas di cayote, un tipo di zuccina originario del Sud America. Il Cerro de los Siete Colores che sovrasta la cittadina ci colpirà per le tinte dovute ai minerali presenti nelle sue rocce. Nella piazza principale di Purmamarca ogni mattina si svolge la fiera dell'artigianato dove si possono trovare sculture in legno, tappeti tessuti a mano e svariate erbe medicinali. In serata rientro a Tilcara. Pernottamento.

NB. Le escursioni sono facoltative e saranno da prenotare e pagare in loco

Pernottamento (Hotel Rincon de Fuego)

Struttura semplice e arredata in stile tradizionale. Le camere sono confortevoli e nelle aree comuni è disponibile il wi-fi gratuito.



Indirizzo: Ambrosetti 445, 4624 Tilcara, Jujuy, Argentina

Telefono: +54 388 426-3896

10° giorno

Quebrada de Huamahuaca e Serrania de Hornocal

Dopo la colazione intera giornata a disposizione per effettuare l'escursione facoltativa alla Quebrada di Humahuaca e alla Serrania de Hornocal. Nel tardo pomeriggio rientro a Tilcara e partenza con bus di linea per Salta. Arrivo, sistemazione in hotel e pernottamento.

Escursione consigliata, da pagare in loco:

QUEBRADA DE HUMAHUACA Y SERRANÍAS DEL HORNOCAL

Da Tilcara si parte in direzione nord verso la Quebrada de Humahuaca. Lungo il percorso si effettuerà una breve sosta a Huacalera, un piccolo villaggio attraversato dal Tropico del Capricorno; si oltrepassa la montagna "Pollera de la coya" di Yacoraite e il suo vulcano, la cui sommità gialla fa presagire la ricchezza di colori della regione. Si prosegue per la chiesa di Uquia, dove vedremo degli splendidi dipinti che vedono raffigurati degli angeli vestiti con abiti del '600 e fucili a spalla. A poca distanza, la montagna "Las Señoritas" offre uno scenario fantastico per delle passeggiate su un terreno roccioso vecchio di milioni di anni. Si arriva alla città di Humahuaca (2936 m sul livello del mare) in tempo per assistere alla benedizione della statua di San Francisco Solano e per visitare il centro storico. Dopo pranzo (non incluso) si sale al mirador di Hornocal, chiamato anche "cerro de los 14 colores", ovvero la montagna dei 14 colori.

Costo indicativo: 50 USD per persona, in servizio collettivo

NB. A seconda della agenzia de viajes presso la quale si acquista l'escursione, i costi e il programma possono variare. Il Mirador di Hornocal prevede il pagamento di una tassa di ingresso, richiesta dalla comunità locale.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (HOTEL PATIOS DE LERMA)

11° giorno

Salta

Dopo la colazione saluto dei partecipanti e fine dei servizi.



1. Deserti salati
2. Nord Ovest argentino
3. Lagune altoplaniche
(3. Foto di Luca Azzali)

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

La frequente presenza di vento e le basse temperature rendono consigliabile portare con sé capi di abbigliamento caldi per essere pronti ai repentini cambi di temperatura:

- una felpa pesante
- un pile
- guanti di lana
- calzettoni di lana
- cappello di lana e copricapo che protegga dal sole
- occhiali d'alta montagna (con protezione laterale) con filtro UV
- scarponcini leggeri da montagna
- burro cacao e creme solari a protezione totale

- Per questioni operative o di forza maggiore l'ordine delle visite potrebbe essere variato, mantenendo integro il contenuto del viaggio. Allo stesso modo gli hotel indicati nel programma di viaggio potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria. Gli hotel definitivi verranno confermati nel Foglio Notizie che riceverete con i documenti di viaggio.
- Ricordiamo che in Bolivia i pernottamenti sono previsti in strutture estremamente semplici, si tratta di ostelli con camerate da più letti.
- La struttura più "basilare" del viaggio sarà quella di Huayllajara. Il rifugio mette a disposizione lenzuola e coperte, qualora si volesse una copertura maggiore è possibile noleggiare un sacco a pelo.

Ricordiamo che il viaggio appartiene alla linea "Viaggi Avventura"

Ci preme ricordare che "Viaggi Avventura" vuole proporre come filosofia del viaggio il concetto "ad ventura", ciò che capiterà, lasciando al viaggiatore l'autonomia necessaria per vivere emozioni ed esperienze uniche.

Viaggi Avventura significa visitare nuovi Paesi, insieme, in un piccolo gruppo di viaggiatori curiosi, che si vogliono divertire e condividere l'emozione del viaggio in libertà alla scoperta delle persone e dei luoghi con i propri occhi e il proprio modo di intendere il viaggio.

Segnaliamo che, per rispondere al meglio a questa filosofia di viaggio, il programma in allegato non comprende i voli aerei che possono essere acquistati autonomamente a partenza garantita, oppure presso di noi in base alle necessità.

Quota Individuale di partecipazione

Minimo 7 partecipanti € 2,220.00
Con Tour Leader Viaggi Avventura.
Massimo 12 partecipanti

Supplementi per persona

Supplemento singola € 328.00

Quota di gestione pratica € 80.00

Kel 12 è socio  e aderisce al



Scheda Tecnica

A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.

C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.

D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 1.000,00	€ 31,00
€ 2.000,00	€ 63,00
€ 3.000,00	€ 94,00
€ 4.000,00	€ 125,00
€ 5.000,00	€ 156,00
Oltre € 5.000,00 sull'eccedenza	3%

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Questi prezzi sono ancorati al rapporto di cambio (1 Euro = 1,10 USD) e possono essere soggetti ad adeguamento valutario (valgono le condizioni di vendita da catalogo). La percentuale pagata in valuta estera è pari al 100% della quota base del viaggio.

La quota comprende

- Tutti i pernottamenti in hotel 3 stelle (esclusa la traversata dei salares)
- Trattamento di prima colazione (esclusa la traversata dei salares)
- 2 Pernottamenti in rifugio in camerate durante la traversata dei salares
- Trattamento di pensione completa durante la traversata dei salares come da programma
- Veicoli 4x4 con autista da Hito Cajòn a Uyuni
- Guida locale parlante italiano durante la traversata
- Treno notturno da Uyuni a Villazòn in classe turistica secondo disponibilità
- Tutti gli ingressi alle riserve durante la traversata
- Trasferimento collettivo da San Pedro de Atacama a Hito de Cajòn
- Tratte con bus di linea regolari da:
 - Salta - San Pedro de Atacama
 - La Quiaca - Tilcara
 - Tilcara - Salta

- Tour Leader Viaggi Avventura Kel 12 dall'Italia per tutto il tour da Salta a Salta, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto.

La quota non comprende

- Volo dall'Italia
- Tutti i trasferimenti, aeroportuali e da e per le stazioni dei bus
- Tutte le escursioni e gli eventuali ingressi a Salta, San Pedro de Atacama e Tilcara
- Tutti i pasti e le bevande non menzionate nel programma
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non esplicitamente elencato alla voce "la quota comprende"

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
27/01/2017 (venerdì)	06/02/2017 (lunedì)		
03/03/2017 (venerdì)	13/03/2017 (lunedì)		
11/08/2017 (venerdì)	21/08/2017 (lunedì)		

Informazioni pratiche Argentina

FORMALITÀ

Passaporto individuale in corso di validità. Non è richiesto alcun visto d'ingresso. Ogni partecipante è tenuto a controllare la validità del proprio passaporto (che non deve scadere entro sei mesi dalla data di partenza), la presenza di almeno una pagina libera e la validità della marca da bollo. Si ricorda che l'organizzazione non ha alcuna responsabilità nel caso di impossibilità a partire o ad entrare nel paese di destinazione a causa di documenti non corretti.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è fatto obbligo di alcuna vaccinazione. Si consiglia di mettere in valigia i medicinali di uso abituale e quelli di prima necessità come disinfettanti, cerotti, aspirine, antinevralgici e disinfettanti intestinali, anche se le farmacie sono ben fornite e per la maggior parte dei farmaci non occorre presentare alcuna ricetta.

CLIMA

L'Argentina presenta un clima opposto al nostro data la sua posizione nell'emisfero australe. La parte nord ovest è caratterizzata da un clima secco e freddo in inverno, fresco e in alcune parti umido nella stagione estiva. Nei mesi che vanno tra maggio e ottobre è indispensabile portare con sé una giacca pesante per l'escursione termica dovuta all'altitudine. L'Argentina centrale ha estati calde con temporali (che nell'Argentina occidentale producono alcune delle più grandi grandinate del mondo), e inverni freschi. Le regioni meridionali hanno estati calde e inverni freddi con pesanti neviccate, specialmente nelle zone montagnose. Le zone più elevate, a tutte le latitudini, sperimentano condizioni più rigide. Le regioni meridionali, in particolare l'estremo sud, sperimentano lunghi periodi di luce solare da novembre a febbraio (fino a diciannove ore) e notti lunghe da maggio ad agosto.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Si consigliano abiti pratici, leggeri e medi per il giorno: camicie di cotone, maglie di cotone maniche lunghe, t-shirt, calzature comode per le camminate. Per la sera, capi più pesanti come maglioni, giacca a vento guanti e berretto di lana. Utili anche mantella impermeabile, occhiali da sole, burro di cacao per labbra.

FUSO ORARIO

In Argentina la differenza di fuso orario è -4 rispetto all'Italia, con l'ora solare; quando è in vigore l'ora legale, la differenza è -5.

VALUTA

La moneta ufficiale argentina è il peso argentino, divisibile in 10 centavos. Il dollaro è generalmente accettato e il cambio della valuta in moneta nazionale si realizza nelle banche e negli uffici di cambio autorizzati. Le carte di credito che vengono accettate più frequentemente sono American Express, VISA, Diners e Mastercard. Banche e uffici di cambio: aperti da lunedì a venerdì, tra le 10.00 e le 14.00.

DISPOSIZIONI DOGANALI

Non occorre pagare nessuna tassa sugli effetti personali, apparecchi fotografici compresi. È permesso importare effetti considerati non personali sino a 150 USD. Non è consentito importare frutta, verdura e piante. Bisogna corrispondere una tassa di uscita che varia a seconda del cambio peso/dollaro usa. E' possibile pagare con dollari Usa, Euro, Pesos e carte di credito.

LINGUA

La lingua ufficiale della Repubblica Argentina è lo spagnolo. A Buenos Aires si trasforma in lunfardo, gergo della zona.

Alcune comunità di immigrati hanno conservato la propria lingua come elemento di identità e in particolare l'italiano è compreso quasi da tutti, cosa che evidenzia la forte influenza esercitata sul paese dalla più consistente comunità di immigrati.

Le lingue indigene sono 17 e comprendono il quechua, il mapuche, il guaraní, il tobas e il matacos. L'inglese viene ormai usato nei maggiori centri turistici.

RELIGIONE

In Argentina la religione ufficiale è quella cattolica (92%) anche se, di fatto, esiste una totale libertà religiosa. I protestanti assommano al 2% così come gli ebrei, ma si pratica anche l'islamismo, la regione greco ortodossa, quella russa ortodossa e altre. In Argentina la religione cattolica, religione ufficiale dello stato, è impregnata di credenze popolari che hanno poco o niente a che vedere con la dottrina ufficiale. Per esempio, lo spiritualismo e il culto dei morti sono molto radicati tra la gente e veri e propri pellegrinaggi nei luoghi in cui sono seppelliti parenti o personaggi famosi sono molto frequenti.

PREFISSI TELEFONICI

Nonostante il livello medio delle comunicazioni sia molto buono ovunque (comprese le connessioni ad Internet, spedizione e ricevimento fax) i nostri cellulari non funzionano nelle aree più remote! Dati gli alti costi delle telefonate dagli hotels, si consiglia l'utilizzo dei telefoni pubblici (i locutori) o delle carte prepagate.

Prefisso per chiamare dall'Italia: 0054 seguito dal numero che si desidera chiamare. I telefoni pubblici funzionano con carte magnetiche o con gettoni (cospeles), che si possono acquistare dai giornalai e negli uffici delle compagnie telefoniche. Esistono cabine telefoniche con pagamento in contanti (a Buenos Aires, l'ufficio della Telefónica Argentina sta nell'Avenida Corrientes 707; quello della Telecom a San Martín 640, ed entrambi rimangono aperti 24 ore su 24). Prefisso per chiamare l'Italia: 0039 + numero dell'abbonato. Tenere presente che esiste una tariffa ridotta tra le 22.00 e le 8.00.

I telefoni cellulari funzionano solo se triband o satellitari: preghiamo rivolgervi ai gestori per le informazioni di copertura e tariffazione.

VOLTAGGIO

Il voltaggio in uso è 220 Volts, con prese di tipo americano (atte a ricevere spine a lamelle piatte) e normale. Si consiglia di dotarsi di un adattatore.

CUCINA

La specialità argentina è la carne di manzo che si può gustare come *empanadas*, avvolta nella pasta sfoglia con ripieno che varia a seconda delle regioni, o come

parillada, un abbondante misto di carni cotte alla griglia o come il *puchero*, bollito misto di manzo e pollo accompagnato da molte verdure; il tutto innaffiato dall'ottimo vino rosso. Per finire il *mate* (infuso di erba locale servito in piccole zucche svuotate).

ACQUISTI

L'Argentina è famosa per l'artigianato di pelle e cuoio (borse, scarpe e cinture) e per i suoi poncho di vigogna.

ORARIO BANCHE E NEGOZI

Banche e Agenzie di scambio: Lunedì a venerdì da 10,00 a.m. a 3,00 p.m.

Uffici e Negozi: generalmente da 9,00 a.m. a 12,00 p.m. e da 2,00 p.m. a 7,00 p.m.

Negozi e centri commerciali nelle grandi città: dalle 9,00 a.m. alle 8,00 p.m., anche sabato e domenica nelle città turistiche. All'interno del paese chiudono generalmente al mezzogiorno. Sabato, tutto aperto dalle 9,00 a.m. all'1,00 p.m.

Café e pizzerie: sempre aperti, eccetto fra le 2,00 e le 6,00 a.m.

MANCE

Non è abitudine contrattare, se non nei mercati artigianali delle zone andine nord-occidentali.

E' usanza lasciare l'equivalente di un 10% dell'importo in caffetterie e ristoranti. Questo vale anche per tassisti, portinai, facchini.

Informazioni pratiche Bolivia

FORMALITA'

Nessun visto è richiesto. Passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data della partenza e il biglietto aereo di ritorno. Controllare la presenza di almeno 2 pagine libere e la validità della marca da bollo.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è fatto obbligo di alcuna vaccinazione. Raccomandabili le vaccinazioni consigliate per tutti i viaggi: antitetanica, antitifida, antiepatite. Il rischio di malaria, soprattutto nella forma benigna da *Plasmodium vivax*, esiste tutto l'anno al di sotto dei 2.500 metri nei dipartimenti di Beni, Pando, Santa Cruz, Tarija.

In Bolivia non tutte le farmacie sono ben fornite. E' consigliabile avere in valigia i farmaci di uso abituale ed è utile dotarsi di tavolette di glucosio. Astenersi dall'usare ghiaccio o dall'ingerire alimenti acquistati da venditori ambulanti, verdure crude, frutta già sbucciata. Si ricorda di portare creme da sole con fattore di protezione alto.

CLIMA

La Bolivia si trova nell'emisfero australe e quindi le stagioni sono invertite rispetto all'Europa, ma le differenze stagionali sono minime a causa della vicinanza all'equatore, con oscillazioni di temperatura di meno di 10°, mentre sono notevoli le escursioni termiche fra il giorno e la notte, soprattutto nelle regioni dell'altopiano. Durante la stagione delle piogge da novembre a marzo alcune strade sono impercorribili e in alcune zone abbondano zanzare e insetti. Clima rigido nella zona delle lagune con forti escursioni termiche, freddo a giugno luglio, poi gradatamente le giornate diventano più calde; mite nella zona di Santa Cruz, anche se da luglio a settembre i "surazos", venti freddi dall'Argentina, possono portare qualche giornata di pioggia e abbassare un poco la temperatura.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Data la tipologia di viaggio con continui spostamenti, è necessario portare un solo bagaglio a testa, possibilmente non rigido, tipo borsone con o senza rotelle e zainetto/borsa a mano. Consigliato un lucchetto per i bagagli.

Si suggerisce un abbigliamento estivo, medio e invernale; l'ideale sarebbe vestirsi a strati. Si consiglia: giacca in goretex, pile o maglione, berretto di lana, calze di lana, scarpe comode (non servono quelle tecniche da trekking), mantella per la pioggia, costume da bagno, cappello per il sole, sandali di plastica per la doccia, pantaloni lunghi sia di cotone sia pesanti, camicie maniche lunghe e t-shirt, tuta o pigiama per la notte. Ricordarsi salviette umidificate e accessori per la toilette, crema solare protettiva per il viso e le labbra (tenete conto che si viaggia a un'altitudine media di circa 3.500 m.), repellente per gli insetti (per la zona orientale del paese), medicinali personali, cintura portasoldi/documenti, occhiali da sole, torcia elettrica con batterie di ricambio.

FUSO ORARIO

La differenza di fuso orario rispetto all'Italia è di -5 ore (-6 quando in Italia c'è l'ora legale). Quando in Italia sono le 12 sulle Ande sono le 7 di mattino (le 6 durante l'ora legale).

VALUTA

La valuta locale è il Boliviano (BOB)

Non esiste cambio nero. Si cambia in banca o allo stesso tasso nelle Casas de Cambio. Oltre che nelle agenzie autorizzate e negli alberghi, spesso la valuta si può anche cambiare in agenzie di viaggi, gioiellerie, negozi di elettrodomestici e farmacie. E' importante chiedere banconote di piccolo taglio perché ci sono sempre difficoltà con i resti. Solo nelle città più grandi e negli alberghi si possono usare le carte di credito.

Si cambiano meglio i dollari; quindi, anche per le spese individuali, sono consigliati i dollari USA. E' comunque possibile cambiare anche gli euro.

DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO

Nessuna limitazione particolare tranne quelle normalmente vigenti in tutti i paesi.

LINGUA

La Bolivia ha tre lingue ufficiali: spagnolo, aymarà e quechua (antico idioma degli Incas). Parlato anche il guaraní, oltre ad un'altra ventina di lingue appartenenti ai vari gruppi linguistici. La maggior parte della popolazione parla spagnolo, ma molti parlano anche una delle lingue indigene. L'inglese viene ormai usato nei maggiori centri turistici.

RELIGIONE

La grande maggioranza (95%) della popolazione boliviana è di religione cattolica, anche se sono in forte crescita gli evangelici metodisti, che non accettano alcun compromesso con le forme di religiosità locale e alcune sette cristiane. Una minoranza fa ancora riferimento a culti animistici e a rituali religiosi preispanici.

PREFISSI TELEFONICI

Il prefisso per chiamare dall'Italia alla Bolivia è 00591.

Il prefisso per chiamare l'Italia dalla Bolivia è 0039 + numero con prefisso.

Per telefonare in Italia con chiamata a carico del destinatario e tramite operatore italiano, formate il numero 197.

Telefoni a schede sono diffusi su tutto il territorio boliviano.

TELEFONIA MOBILE

Cellulare GSM triband: funziona, ma la copertura non è totale, verificare il roaming con i rispettivi operatori. Internet: diffuso ovunque.

CINE/FOTO

Non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. L'intera Bolivia è un paese fotogenico, vario, che non si finisce mai di scoprire. Portare ricambi di batterie o batterie ricaricabili, schede di memoria in abbondanza, paraluce. Può essere utile un teleobiettivo.

VOLTAGGIO

In Bolivia gli apparecchi elettrici funzionano a 220 volt, a La Paz anche a 110 volt. Talvolta funzionano le nostre spine, altre volte bisogna inserire la spina di tipo americano. Utile un adattatore per prese a lamelle o adattatore universale.

CUCINA

Il mais, le patate, la quinoa sono nati in queste terre. In Bolivia esistono 230 varietà diverse di patate perciò sono molti i piatti preparati con questo tubero. Per assaggiare il vero sapore della cucina locale, cercate di non mangiare soltanto negli alberghi poiché preparano soprattutto piatti intercontinentali. Intrufolatevi nella vita dei cittadini, assaggiate le salteñas, squisiti panzerotti caldi ripieni di carne di manzo o di pollo. Si sa che i boliviani amano la carne, ma anche le zuppe sono molto buone e si trovano in diverse varietà: di arachidi, mais, quinoa...

A La Paz e in altre città potete trovare un eccellente pane tipo francese chiamato marraqueta ma anche altre specialità: le sarnitas e la kauka.

A Sucre un piatto tipico è il ccko: un piatto piccante di pollo con vino e chicha (una bibita tipo la birra). A Santa Cruz, da gustare le insalate con cuori di palma o un buon filetto accompagnato da riso, formaggio fuso e fagioli neri, oppure banane e yucca fritta. Da non dimenticare i cuñapes (panzerotti di formaggio o di yucca). A La Paz provate il fricase, un piatto condito con carne di maiale e mais. Per quanto che riguarda la frutta, è difficile superare la varietà che si trova in Bolivia. Assaggiate la chirimoya, un frutto dal sapore molto delicato, il tumbo, agrodolce, il mango, l'avocado, la papaya, le banane, ecc.

In Bolivia si trova inoltre una gran varietà di birra: la favorita è la Paceaña.

Da provare è il singani (tipo l'acquavite) che si può miscelare con "pisco sour" o succhi di frutta.

ACQUISTI

L'artigianato è particolarmente ricco di tessuti, tappeti, maglioni di lana di diverso genere e tipo, oggetti in legno, strumenti musicali, argento, abbigliamento vario.

ORARIO APERTURA BANCHE E NEGOZI

Uffici pubblici: Lunedì-Venerdì 08.30-12.00 e 14.30-18.30

Banche: Lunedì-Venerdì 08.30-11.30 e 14.30-17.30

Negozi: Lunedì-Venerdì 9.00-13.00 e 15.00-19.00 e Sabato 10.00-13.00

Posta: Lunedì-Venerdì 8.00-20.00, Sabato 8.00-19.00

ENTEL- Telecomunicazioni: Lunedì-Domenica dalle 8.00 alle 23.00.

Generalmente dalle 12.30 alle 14.30 è tutto chiuso.

Informazioni pratiche Cile

FORMALITA'

Per i cittadini dell'Unione Europea che si recano in Cile per un viaggio turistico della durata massima di 90 giorni, è sufficiente presentare il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso nel paese. Non è necessario alcun visto. Una formalità richiesta all'ingresso è il formulario "Tarjeta de Turismo" che va conservato e restituito all'uscita. E' necessario portare sempre con sé un documento di riconoscimento.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Il Cile non presenta rischi particolari per la salute, pertanto non occorre alcuna vaccinazione specifica. Si consiglia cautela con l'acqua potabile e con il ghiaccio, le verdure crude, la frutta ed i frutti di mare crudi. Per quanto concerne il male di montagna, un acclimatemento graduale, alimentazione leggera ed eventualmente farmaci specifici eviteranno i problemi dovuti all'altitudine (oltre i 3.500 metri nel nord del Cile).

CLIMA

Tranne i climi tropicali umidi, l'enorme estensione del paese include tutte le varietà climatiche. Nel nord si trova il deserto più arido del mondo, Atacama, dove per anni interi non si sono mai registrate piogge e soggetto a forti escursioni termiche tra il giorno e la notte. Sulla costa il clima è mite tutto l'anno. La zona centrale ha caratteristiche subtropicali e mediterranee con estati lunghe e secche (da novembre a marzo le temperature massime sono di circa 30° C) e inverni brevi, piovosi e relativamente miti (le massime diurne oscillano tra i 10 e i 18°C, mentre le minime raramente scendono sotto lo zero). L'escursione termica tra il giorno e la notte è considerevole.

A sud del fiume Bio Bio piove con maggiore frequenza, anche in estate, e gli sbalzi termici sono minori tra il giorno e la notte. In Patagonia il clima è freddo, umido e instabile, con molto vento. La vicinanza della Cordigliera delle Ande e l'Oceano Pacifico favorisce diversi microclimi in tutto il paese.

A Santiago tra maggio e agosto, il tasso di inquinamento è molto elevato.

Le Isole di Pasqua e Robinson Crusoe godono di un clima gradevole durante tutto l'anno.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

L'abbigliamento consigliato varia a seconda delle stagioni e dell'area visitata. Si consiglia tuttavia di portare con sé capi comodi e sportivi, leggeri durante l'estate cilena nelle aree del nord e centrali, capi pesanti ed adatti alla neve e pioggia per il sud e per le località montane a causa delle temperature più rigide. Scarpe comode e chiuse per le escursioni.

FUSO ORARIO

Il Cile è 4 ore indietro rispetto all'Italia (quando in Italia non vige l'ora legale). Quando è in vigore l'ora legale ci sono 6 ore di differenza. L'isola di Pasqua è 2 ore indietro rispetto al resto del Cile.

VALUTA

L'unità monetaria ufficiale è il peso cileno, diviso in 100 centavos. Il cambio attuale è di circa 506 pesos per 1 dollaro americano. Si raccomanda di portare dollari americani in contanti. I cambi migliori vengono praticati dalle agenzie di cambio (casas de cambio) che si trovano nei centri delle città. Le principali carte di credito sono accettate regolarmente. Nei bancomat con la scritta "Redbanc" si possono ottenere dei pesos in contanti.

DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO

Vanno dichiarati macchine fotografiche, videocamere, pellicce, articoli da campeggio, pesca, montagna, personal computer, per i quali all'aeroporto bisogna sottoscrivere una dichiarazione di importazione temporanea (Documento de Admisión Temporal Efectos de Turista). Non si possono importare semi, frutta o altro alimento deperibile.

LINGUA

La lingua ufficiale è lo spagnolo. Nei centri turistici e alberghi è facile trovare impiegati che parlano l'inglese. Sono altresì diffusi idiomi Amerindi.

RELIGIONE

In Cile esiste la libertà di culto. La religione maggiormente diffusa è la Cattolica (76,7%) Minime presenze anche di Protestanti (13,2%).

PREFISSI TELEFONICI

I telefoni funzionano sia con moneta locale che con schede telefoniche che possono acquistarsi dai giornalai. Per le telefonate e invio dei fax si possono utilizzare i centralini chiamati "Centro de Llamados telefonicos" che funzionano a scatti. Si possono noleggiare telefoni cellulari a prezzi convenienti. Il Cile ha una delle reti di telecomunicazioni più sviluppate al mondo, completamente digitale da molti anni. Con il sistema multicarrier, l'utente può scegliere la compagnia telefonica per effettuare chiamate internazionali. I prefissi di 3 numeri vengono pubblicati sui giornali insieme alle tariffe. Per chiamare l'Italia si deve digitare il prefisso del carrier + 0 + prefisso del paese + prefisso della città + numero di telefono. Esempio: Milano tramite Entel: 123 + 0 + 39 + 02 + numero di telefono.

Telefonia cellulare: per gli abbonati GSM TIM è disponibile il roaming. Apparecchi cellulari Tri-band buona copertura di rete in quasi tutto il paese.

Per telefonare dall'Italia verso il Cile il prefisso è 0056 + prefisso della città (2 per Santiago del Cile) + numero di telefono.

VOLTAGGIO

La corrente elettrica in Cile è di 220 volt. Per gli apparecchi di 110 volt è necessario munirsi di un adattatore.

CUCINA

I piatti tipici cileni sono tantissimi. L'Ensalada Cilena, con pomodoro e cipolla, e la Chupe de mariscos, a base di frutti di mare sono solo due delle gustosissime specialità locali. In Cile c'è un ottimo olio, perché nelle zone centrali il clima è simile a quello mediterraneo,

pertanto si trovano anche gli agrumi e altri prodotti tipici della nostra terra. Una specialità tipica cilena è il Pisco, un liquore locale, che si beve con limone e zucchero, diventando così il "Pisco Sour". Il vino è di ottima qualità.

ACQUISTI

Il centro commerciale Alto Las Condes è il più moderno del Sudamerica e vale la pena entrarvi, Interessante visitare il Mercado Central di Santiago o i suoi equivalenti in provincia. Altri luoghi da visitare sono le numerose fiere dell'artigianato con articoli in legno, lana, argilla, vimini, argento, lapislazzuli e malachite. Da acquistare, l'artigianato in rame ed in argento in vari oggetti per arredare sia in stile antico che moderno. Molto belli i monili con lapislazzuli e argento. Caratteristici i manufatti in legno, dai giochi per bambini ad oggetti utili in cucina, tipo cucchiari e recipienti multiformi. Inoltre da comprare, è anche il Pisco, liquore locale gustosissimo che si può acquistare nei supermercati dove c'è una grande varietà.

ORARIO BANCHE E NEGOZI

Le banche sono aperte dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 14.00. Le case di cambio sono aperte da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 14.00 e dalle 16.00 alle 18.00. Al centro della città di Santiago, i negozi sono aperti ininterrottamente dalle 10.00 alle 19.00 per tutti i giorni feriali, tranne il sabato che aprono verso le 10.00 e chiudono alle 14.00. Nella zona di Providencia, sono aperti da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 13.15 e dalle 16.00 alle 20.00. Il sabato aprono dalle 10.00 alle 14.00.

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. **E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).**

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica
- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: *i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia,*

contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciafiondi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di **MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO** del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza

Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante – “Partenze da altre città”

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. *Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.*

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiamo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano

esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentate locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

Data ultimo aggiornamento 13/09/2016

