

**VIAGGI
AVVENTURA**

backpackers world

IL TUO VIAGGIO DA TANGERI A MARRAKECH MAROCCO







IL TUO VIAGGIO

DA TANGERI A MARRAKECH MAROCCO

Un itinerario in puro stile Viaggi Avventura, libero e alla ricerca di esperienze uniche, dove il percorso è uno stimolo per il viaggiatore, studiato per entrare in contatto con il luogo e i suoi popoli.

Un oceano e un mare, montagne e deserti, canyon, torrenti e oasi, kasbah, medine ma soprattutto l'intrigante cultura berbera! Ecco il Marocco che vi attende.

A bordo di un minibus privato andremo alla scoperta di città imperiali e villaggi berberi attraversando le bellezze naturali di questa indimenticabile terra. Il carattere moresco e quello andaluso si alternano nelle architetture delle moschee, dei palazzi e delle médersa; i profumi, i colori e i rumori di Piazza Djemaa El-Fna a Marrakech rimarranno impressi nella nostra mente, così come l'affascinante medina bianca di Tangeri, il blu delle case della bellissima cittadina di Chefchaouen, le rovine romane di Moulay Idriss e Volubilis; l'intricato souk di Fes e i nuovi centri creatisi all'interno di città sempre più vibranti.



IL TUO VIAGGIO DA TANGERI A MARRAKECH

- **1° giorno**
Casablanca, incontro con il Tour Leader
- **2° giorno**
Tangeri e l'occasione di perdersi tra i vicoli della Medina bianca
- **3° giorno**
Dal bianco al blu, si arriva nell'affascinante Chefchaouen
- **4° giorno**
Una giornata tra le case blu cobalto
- **5° giorno**
Meknes dai cento minareti e Fès la città imperiale
- **6° giorno**
Fès: giornata alla scoperta dei tesori della medina più antica del Marocco
- **7° giorno**
Villaggi berberi, Beni Mellal e Marrakesh
- **8° giorno**
Marrakesh la millenaria, punto d'arrivo del nostro tour

1° giorno

Casablanca, incontro con il Tour Leader

Giorno di arrivo, incontro di benvenuto in hotel con il nostro Tour Leader. Breve briefing sul nostro viaggio e resto della giornata libera

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Kenzi Basma)

2° giorno

Tangeri e l'occasione di perdersi tra i vicoli della Medina bianca (Trasporto in veicolo privato: Casablanca - Tangeri 5h circa

Trasferimento con comodo minibus privato per godersi in relax il paesaggio)

Dopo la colazione partenza per Tangeri, sosta lungo la strada a Asilah e arrivo a Tangeri nel pomeriggio, sistemazione in hotel e tempo libero a disposizione per perdersi nei tortuosi vicoli della medina o farsi una passeggiata sul lungomare per fermarsi a bere un rinfrescante tè alla menta marocchino.

Trasferimento con comodo minibus privato per godersi in relax il paesaggio.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Atlas Rif Hotel & Spa)

Il Rif si trova a pochi passi dalla costa nella città marocchina di Tangeri e offre una piscina all'aperto, un salone di bellezza e benessere, e una spa.



Indirizzo: Avenue Mohammed VI, 90000, Marocco

Telefono: +212 5393-49300

3° giorno

Dal bianco al blu, si arriva nell'affascinante Chefchaouen (Trasporto in veicolo privato: Tangeri - Chefchaouen 2h circa

Trasferimento con comodo minibus privato per godersi in relax il paesaggio)

Dopo la colazione breve giro della città di Tangeri e proseguimento per Chefchaouen passando per Tetouan. Arrivo a Chefchaouen, sistemazione in hotel e tempo libero a disposizione per esplorare questa bellissima cittadina montana dalle tipiche case

tinteggiate con diverse tonalità di blu. Sarà possibile per i più sportivi intraprendere tra le attività facoltative un breve trekking sul Rif oppure concedersi qualche ora di relax in un tipico hammam oppure visitare una cooperativa tessitori locali.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Hotel Parador)

4° giorno **Una giornata tra le case blu cobalto**

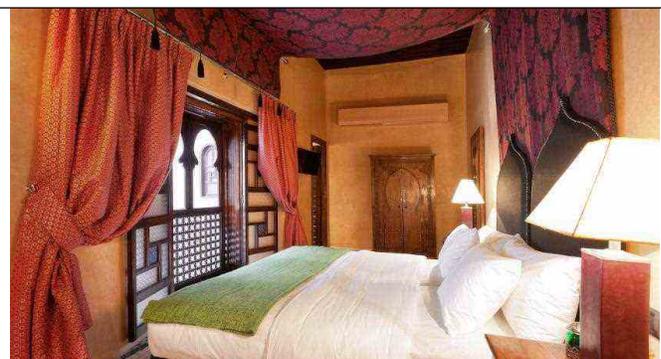
Dopo la colazione intera giornata libera scegliendo tra le attività facoltative, proseguire con la scoperta della città, l'hammam oppure se siete in forma intraprendere un breve trekking di 2/3 ore tra le suggestive montagne del Rif.

Trattamento: Prima colazione.

5° giorno **Meknes dai cento minareti e Fès la città imperiale** (Trasporto in veicolo privato: Chefchaouen - Meknes - Volubilis - Fes 8/9h circa Trasferimento con comodo minibus privato per godersi in relax il paesaggio.)

Dopo la colazione partenza per Meknes via Ouazzane, breve giro orientativo della città e nel pomeriggio proseguimento per Fès passando da Volubilis e la città santa di Moulay driss. Arrivo a Fès e sistemazione in hotel. Resto della giornata libero per le attività individuali: perdersi tra una bottega e l'altra nella più grande medina del mondo, visitare una farmacia berbera o fotografare le colorate concerie.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Riad Algila)
Composto da 3 residenze del XVIII secolo e ubicato in una strada tranquilla nei pressi dell'antico labirinto nella medina di Fès, il riad Algilà offre un patio con fontana e una terrazza all'ultimo piano con vista sulle montagne circostanti.



Indirizzo: 17, Akibat Sbaa, Fès, Marocco
Telefono: +212 5356-38028

6° giorno

Fès: giornata alla scoperta dei tesori della medina più antica del Marocco

Intera giornata libera per le attività individuali a Fès perdendosi tra una bottega e l'altra nella più grande medina del mondo, visitare una farmacia berbera o fotografare le colorate conerie.

Tempo Libero a Fes: Tutto il giorno

Dedicato ad esplorare la città di Fes in piena autonomia e libertà.

Attività facoltative possibili a Fes:

Visita guidata della Medina circa 4 ore

La Medina di Fes è una delle più belle e grandi al Mondo con più di 9000 vicoli tortuosi in un'area di 365 ettari con alcune costruzioni che risalgono al IX° secolo si possono contare almeno 350 moschee. Oltrepassata una delle grandi porte che dà accesso alla Medina ci immergiamo in un grande caos per esplorare i quartieri dei carpentieri, degli artigiani, dei panettieri, dei macellai, dei commercianti di spezie fino alle conerie dove dalle terrazze circostanti si potranno ammirare le diverse vasche per la tintura delle pelli e la frenetica attività degli uomini al lavoro.

Shopping nella Medina di Fès 1h-2h circa

Dedicare qualche ora tra i negozi di tappeti e migliaia oggetti dell'artigianato locale, si raccomanda pazienza, contrattazione e cortesia. Tra un negozio e l'altro concedetevi anche qualche prelibatezza dello street-food marocchino.

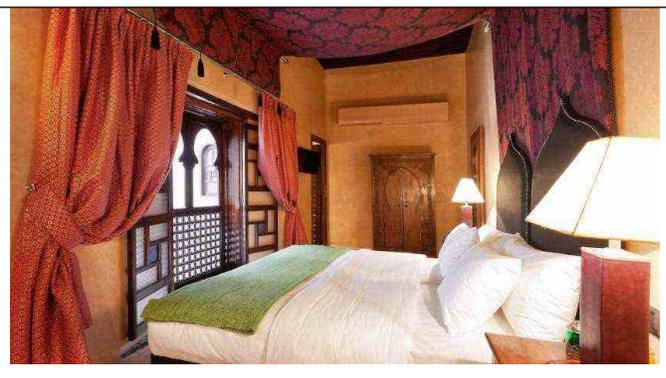
Esplorare la Città Nuova 1 ora circa

Passeggiare per le vie della città nuova di Fes, fermandosi in qualche chiosco a sorseggiare tè alla menta e fermarsi ad osservare la vita di tutti i giorni a Fes.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Riad Algila)

Composto da 3 residenze del XVIII secolo e ubicato in una strada tranquilla nei pressi dell'antico labirinto nella medina di Fès, il riad Algilà offre un patio con fontana e una terrazza all'ultimo piano con vista sulle montagne circostanti.



Indirizzo: 17, Akibat Sbaa, Fès, Marocco
Telefono: +212 5356-38028

7° giorno

Villaggi berberi, Beni Mellal e Marrakesh (Trasporto in veicolo privato: Fes - Marrakesh 8h circa)

Dopo la colazione partenza per Marrakesh passando per i villaggi berberi di Imouzer e Ifrane. Sosta a Beni Mellal, uno dei centri agricoli del Marocco e arrivo Marrakech in serata, sistemazione in hotel.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Riad Slitine)

Il Riad Slitine si trova a soli 2 minuti a piedi da Piazza Jamaa el Fna, nel centro storico di Marrakesh. L'appartata piscina della struttura è circondata da un cortile ad archi sotto il quale si trovano le camere, tutte con pareti in pietra bianca e ricchi lavori di intaglio su legno.



Indirizzo: N 42 zenka daika marrakech ☒ Marrakesh 40000, Marocco
Telefono: +212 5243-85810

8° giorno

Marrakesh la millenaria, punto d'arrivo del nostro tour

Dopo la colazione fine dei servizi.

Marrakech, "*la millenaria*" è una delle città più singolari del Marocco: splendida al tempo degli Almoravidi (XI e XII secolo), conobbe la distruzione da parte degli Almohadi fanatici e riformatori, ai quali si deve però la costruzione del minareto della Kutubia (1184) e il rilancio della città in quanto capitale dell'impero. Le vicende dinastiche dei secoli successivi fecero conoscere alla città fasi di splendori e miserie, che causarono danni irreparabili ai palazzi dei sultani ed alle dimore principesche.

Città prevalentemente berbera, è il punto di incontro delle genti del Medio e dell'Alto Atlante e delle valli del Draa. Il fascino della città risiede soprattutto nella vita pulsante della sua famosa piazza, la Jemaa el Fna, nelle stradine strette e colorate che compongono la Medina e i suoi souk, nella mescolanza di razze e etnie che vi si incontrano. Fra i monumenti, tre sono particolarmente rappresentativi: le Tombe saadiane, che ospitano le spoglie dei principali membri della dinastia saadiana del XVI secolo; la Dar Si Said, più piccola del celebre Palazzo della Bahia ma più stimolante, in quanto le sue ricche sale sono animate dai reperti di un interessante Museo dell'Arte Tradizionale marocchina; la Medersa Ben Youssef, nel cuore della Medina, scuola di teologia coranica del XIV secolo. Nella Medina il centro più antico è la Kissaria, labirintico mercato coperto in origine con soffitti di legno di cedro Pernottamento in hotel.

Attività facoltative possibili a Marrakesh:

Visita guidata della Città circa 4 ore (da 18 a 45 euro a seconda del numero di partecipanti)

La visita include il trasporto privato, la guida in italiano e la visita di: Menara Garden, le Tombe Saadiane, il Bahia Palace, il Koutoubia e una breve visita dei souks.



1. Negoziotto di dolci marocchini 2. I colori dei mercati 3. Kasbah
(1-3. Foto di Sonia Sgarella; 2. Foto di Roberto Binello)

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

Per questioni operative o di forza maggiore l'ordine delle visite potrebbe essere variato, mantenendo integro il contenuto del viaggio. Allo stesso modo gli hotel indicati nel programma di viaggio potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria. Gli hotel definitivi verranno confermati nel Foglio Notizie che riceverete con i documenti di viaggio.

Ricordiamo che il viaggio appartiene alla linea "Viaggi Avventura"

Ci preme ricordare che "Viaggi Avventura" vuole proporre come filosofia del viaggio il concetto "ad ventura", ciò che capiterà, lasciando al viaggiatore l'autonomia necessaria per vivere emozioni ed esperienze uniche.

Viaggi Avventura significa visitare nuovi Paesi, insieme, in un piccolo gruppo di viaggiatori curiosi, che si vogliono divertire e condividere l'emozione del viaggio in libertà alla scoperta delle persone e dei luoghi con i propri occhi e il proprio modo di intendere il viaggio.

Segnaliamo che, per rispondere al meglio a questa filosofia di viaggio, il programma in allegato non comprende i voli aerei che possono essere acquistati autonomamente a partenza garantita, oppure presso di noi in base alle necessità.

Quota Individuale di partecipazione da Casablanca

Minimo 7 partecipanti € 1,180.00
Con Tour Leader Viaggi Avventura.
Massimo 12 partecipanti

Supplementi per persona

Alta stagione terrestre	01/10/2017 - 31/10/2017	€ 100.00
Supplemento singola		€ 350.00
Supplemento singola in alta stagione	01/10/2017 - 31/10/2017	€ 400.00
Base 3		€ 170.00
Base 5		€ 170.00
Base 6		€ 170.00

Quota di gestione pratica € 80.00

Kel 12 è socio  e aderisce al



Scheda Tecnica

A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.

C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.

D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 1.000,00	€ 31,00
€ 2.000,00	€ 63,00
€ 3.000,00	€ 94,00
€ 4.000,00	€ 125,00
€ 5.000,00	€ 156,00
Oltre € 5.000,00 sull'eccedenza	3%

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Questi prezzi sono ancorati al rapporto di cambio 1 euro = 1,10 USD e possono essere soggetti ad adeguamento valutario (valgono le condizioni di vendita del catalogo).

La percentuale pagata in valuta estera è pari al 100% della quota base del viaggio.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Minibus privato con autista parlante francese e carburante, permessi e parcheggi secondo l'itinerario da Casablanca a Marrakech
- Tutti i pernottamenti in hotel 4 stelle e riad con trattamento di sola colazione
- Tour Leader Viaggi Avventura Kel 12 dall'Italia per tutta la durata del tour in Marocco al raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto

LE QUOTA NON COMPRENDE

- Il volo dall'Italia
- Tutti pasti e le bevande
- Tutti gli ingressi e le visite secondo il programma
- Tutte le attività segnalate come opzionali
- Gli extra, le mance, il facchinaggio, eventuali tasse d'imbarco da pagare in loco alla partenza e tutto quanto non espressamente elencato alla voce "la quota comprende"

In tutto il Marocco il cenone di capodanno è obbligatorio con supplemento da definirsi.

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
12/11/2016 (sabato)	19/11/2016 (sabato)		
04/02/2017 (sabato)	11/02/2017 (sabato)		
15/04/2017 (sabato)	22/04/2017 (sabato)		
12/08/2017 (sabato)	19/08/2017 (sabato)		

Informazioni pratiche Marocco

IL MAROCCO OGGI

È uno stato sovrano musulmano retto da una monarchia costituzionale, sociale e democratica. Il governo è di espressione parlamentare, ma molti poteri decisionali sono nella mani del re. La popolazione, di circa 32 milioni di persone, è composta da elementi di etnia berbera che abitano prevalentemente sugli altopiani, sul Rif e sull'Atlante e altri di etnia araba che sono stanziati principalmente nelle città costiere e nelle pianure.

NOZIONI GEOGRAFICHE

Il Marocco si distingue da tutti gli altri paesi del Maghreb per alcune caratteristiche uniche ed inconfondibili: prima di tutto due affacci sul mare, lungo la costa atlantica bassa e ad andamento pressoché rettilineo, e lungo quella mediterranea rocciosa e frastagliata. Poi le grandi pianure occidentali intensamente coltivate che contrastano con le selvagge regioni montagnose del Rif le quali culminano con il Djebel Tidirhine di 2.465 m.

Più a sud il Medio Atlante, ricco di foreste di cedri e di sugheri, poi l'Alto Atlante, - maestoso ed impervio - con montagne di 3000 / 3500 metri sovrastate dal Djebel Toukbal di 4.165 m. Ed infine l'arido tavolato dell'Anti Atlante, mediamente sui 2000 metri, che digrada nelle pianure sahariane meridionali dove non mancano distese di dune ai confini con la Mauritania e con l'Algeria. Queste zone montagnose sono solcate da valli tortuose i cui valichi (Tizi n' Test a 2.100 m. - Tizi n'Tichka a 2.200 m. e Tizi Talghemt a 1.900 m.) consentono l'attraversamento della regione.

Importante è in Marocco la rete idrica di fiumi perenni e di *oued*, letti disseccati di antichi corsi d'acqua che si riempiono improvvisamente in occasione di piogge sulle montagne, le cui piene possono essere talvolta devastanti.

FORMALITA'

Per entrare in Marocco è necessario essere in possesso di passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di entrata nel Paese.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Nessuna vaccinazione obbligatoria è richiesta per l'ingresso nel paese.

Si raccomanda di portare con sé le medicine di uso personale. Consigliati collirio ed antidiarroici. È opportuno comunque osservare le consuete norme d'igiene personale che si adottano quando si viaggia in paesi extra-europei. Nei campi tendati l'acqua è sempre potabile. Acqua minerale in bottiglia è reperibile ovunque.

CLIMA

Il Marocco è un paese che può essere visitato in ogni stagione dell'anno. In particolare, per quanto riguarda i mesi estivi, la temperatura è moderata sulle coste, variando da una minima di 19° ad una massima di 27°C, e va aumentando mano a mano che si procede verso sud, toccando dei massimi nella zona sahariana di oltre 50°C. Il clima è qui però molto secco e l'alta temperatura ben sopportabile. Nelle zone di montagna il clima è tipicamente mediterraneo, con temperature che variano a seconda dell'altezza

sul mare, sempre però gradevoli e mai troppo elevate. Le precipitazioni d'estate sono rare e limitate alle quote più alte; quando avvengono, sono di tipo temporalesco. E' da ricordare che le condizioni climatiche marocchine sono caratterizzate da una forte irregolarità da un anno all'altro: a periodi molto secchi e caldi e con minime precipitazioni, possono succedere anni nettamente più piovosi e con temperature più moderate. In genere comunque in maggio il tempo è caldo e secco, in ottobre-novembre è più instabile ma fresco e nei mesi invernali (dicembre-febbraio) le temperature sono molto basse e sui rilievi montuosi, frequenti e abbondanti le nevicate.

CASABLANCA			
	TEMPERATURA (C°)		PRECIPITAZIONI TOTALI
	Max	Min.	mm
<i>GEN</i>	17.1	7.2	40.1
<i>FEB</i>	18.8	10.5	0.0
<i>MAR</i>	21.3	12.0	0.0
<i>APR</i>	19.7	12.6	43.7
<i>MAG</i>	22.2	16.0	14.4
<i>GIU</i>	24.4	18.6	0.0
<i>LUG</i>	26.2	20.1	0.0
<i>AGO</i>	26.7	21.2	0.7
<i>SET</i>	25.5	19.3	9.7
<i>OTT</i>	22.1	15.1	67.4
<i>NOV</i>	19.8	11.5	18.2
<i>DIC</i>	19.7	10.9	105.7
MARRAKECH			
	TEMPERATURA (C°)		PRECIPITAZIONI TOTALI
	Max	Min.	mm
<i>GEN</i>	17.4	5.2	16.2
<i>FEB</i>	24.9	8.7	0.0
<i>MAR</i>	26.3	12.1	0.0
<i>APR</i>	23.5	10.8	29.4
<i>MAG</i>	28.2	14.7	15.5
<i>GIU</i>	36.4	19.1	0.1
<i>LUG</i>	37.9	20.1	0.0
<i>AGO</i>	36.9	21.3	0.0
<i>SET</i>	32.9	18.7	7.0
<i>OTT</i>	26	13.4	12.3
<i>NOV</i>	22.4	9.7	6.8
<i>DIC</i>	20.7	8.4	33.4

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Per quanto riguarda gli indumenti personali si consiglia: calze di cotone, camicie e magliette di cotone, pantaloni lunghi comodi ed eventualmente un paio di corti, un

cappello di tela, un maglione, una giacca a vento leggera tipo kway, scarpe sportive tipo Clark o da jogging, sandali sportivi, un costume da bagno. **Se il viaggio si svolge nella stagione invernale** è necessario prevedere anche indumenti invernali pesanti: una giacca a vento imbottita, un berretto di lana, maglione in lana o pile. Da non dimenticare: cappello - occhiali da sole - farmacia personale - repellente per insetti - salviette igieniche - creme solari di protezione - crema idratante - burro cacao per labbra.

FUSO ORARIO

Ora solare: Italia + 1 / Marocco GMT (0). Es: Italia 12h00 / Marocco 11h00.

Ora legale: Italia + 2 / Marocco GMT (0). Es: Italia 12h00 / Marocco 10h00.

VALUTA

In Marocco ha corso il dirham; l'euro viene facilmente cambiato nelle banche e nei principali alberghi e può essere utilizzato a volte anche per i normali acquisti. Le Carte di Credito internazionali sono utilizzabili nei grandi alberghi e nei centri più importanti.

DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO

E' vietato uscire dal Marocco con Dirham. Alla fine del soggiorno in Marocco si possono convertire in Euro o altra valuta straniera solo i Dirham acquistati in precedenza presentando le relative ricevute

LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo. La popolazione parla un dialetto arabo che accoglie molti vocaboli francesi e spagnoli. Molto diffusa la lingua berbera, che comprende tre principali gruppi dialettali. Il francese è la lingua straniera più conosciuta.

RELIGIONE

La popolazione è musulmana, con una piccola comunità ebraica ormai concentrata soprattutto a Fes e Casablanca; nelle principali città sono presenti e funzionanti chiese cattoliche. Nel corso delle ricorrenze musulmane Ramadan e Aid Ad Adha potranno esserci inconvenienti e ritardi. La nostra organizzazione cercherà di ovviare il più possibile a questi eventuali problemi; pur tuttavia se si desidera viaggiare in quei periodi consigliamo una certa dose di pazienza e comprensione per un tipo di vita diverso dal vostro.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia in Marocco il prefisso internazionale è: 00212 + il numero senza lo zero (sia che si tratti di cellulare sia di telefono fisso).

Per telefonare in Italia dal Marocco il prefisso internazionale è: 0039

La copertura GSM è totale solo nel nord del paese. A Marrakech non ci sono problemi a utilizzare telefoni cellulari italiani. Raccomandiamo, nel caso il passeggero decida di portare con sé il cellulare, di utilizzarlo con discrezione e nel rispetto dei compagni di viaggio.

CINE/FOTO

In Marocco non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. Si raccomanda vivamente di portare con sé un buon numero di pellicole dato che in loco il materiale sensibile è di difficile reperimento. Fornirsi anche di numerose pile di scorta. Si consiglia di utilizzare sacchetti di plastica per la protezione degli apparecchi dalla sabbia. Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare i seguenti soggetti: aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. In ogni caso vi consigliamo di chiedere all'accompagnatore o alla guida locale, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare riguardo alla fotografia.

VOLTAGGIO

Tensione: 127/220 V - Frequenza: 50 Hz

Note: La conversione a 220 V è poco diffusa

Presse Elettriche Tipo C



Presse bipolare quindi "senza la terra centrale" utilizzata talvolta anche in Italia.

Presse Elettriche Tipo E



Assomiglia alla Schuko ma ha il contatto di la terra che è femmina anziché maschio.

CUCINA

La cucina marocchina presenta diversi piatti tipici, molto gustosi ed in genere gradevoli anche per i gusti europei. I piatti tipici: la tagine, simile ad uno spezzatino, carne di montone o di pollo cotta con verdure varie sull'omonimo recipiente di terracotta dal coperchio conico; il couscous, semola di grano cotta al vapore e condita con verdure e carne; la bastilla, deliziosa sfoglia farcita con piccione e mandorle; il mechoui, montone arrostito lentamente sullo spiedo. Molto apprezzati i dolci, in cui spesso abbondano il miele e la pasta di mandorle.

ACQUISTI

In Marocco si possono acquistare i prodotti del ricco e vario artigianato, che spesso però risentono della grande domanda e sono confezionati per il turista. I prezzi sono sempre abbastanza accessibili e mai fissi: il mercanteggiare, è un mezzo per instaurare un rapporto tra cliente e venditore. Numerosi gli oggetti in cuoio: borse, portafogli,

babbucce, cuscini... Importante la lavorazione dei metalli: rame, ferro ed anche oro. I tappeti marocchini sono noti per la varietà delle lavorazioni e dei colori. Gradevoli le ceramiche, decorate o verniciate, di uso domestico come pure le stuoie e gli oggetti confezionati con l'alfa, la palma nana. Pregevoli infine i lavori in legno intagliato. I gioielli berberi antichi d'argento sono molto belli e di raffinata fattura. Anche qui bisogna prestare una certa attenzione all'acquisto.

I souk ed i mercati traboccano di spezie, cosmetici ed erbe più o meno medicamentose, creme di bellezza a base di oli naturali (argan), *hennè* per i capelli e *kohl* per truccare gli occhi.

ORARI DI APERTURA DI BANCHE NEGOZI

I negozi delle medine o dei luoghi di particolare interesse turistico sono aperti tutto il giorno tutti i giorni, salvo il venerdì verso mezzogiorno, quando è l'ora della preghiera. I negozi dei quartieri moderni seguono orari di apertura europei.

Le banche hanno adottato l'orario continuato e sono aperte dalle 9 alle 15.45 dal lunedì al venerdì. Nel mese del Ramadam naturalmente gli orari consueti di tutti gli esercizi pubblici vengono stravolti. Molti negozi seguono l'orario continuato e a metà pomeriggio chiudono.

Importante:

- **Zone da evitare:** i quartieri periferici e degradati di Casablanca e, in misura minore, delle altre grandi città dove sono possibili scippi e rapine. In generale è opportuno evitare di recarsi in luoghi isolati (boschi, spiagge) soprattutto dopo il tramonto e di portare con sé oggetti di valore.
- **Zone di cautela:** la frontiera meridionale tra Sahara Occidentale e Mauritania per la presenza di campi minati. L'attraversamento del confine va fatto solo lungo l'unico percorso segnalato. Nella regione montuosa del Nord del Paese (Rif) è sconsigliata la guida notturna a causa della presenza di auto che procedono a volte ad alta velocità e a fari spenti.
- Si registrano insistenti tentativi da parte di spacciatori locali per persuadere i turisti ad acquistare hashish (vedi "Normativa per l'uso e/o spaccio di droga").

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. **E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).**

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica
- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: *i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia,*

contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciafiondi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di **MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO** del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza

Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante – “Partenze da altre città”

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. *Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.*

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiamo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano

esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

Data ultimo aggiornamento 29/07/2016

