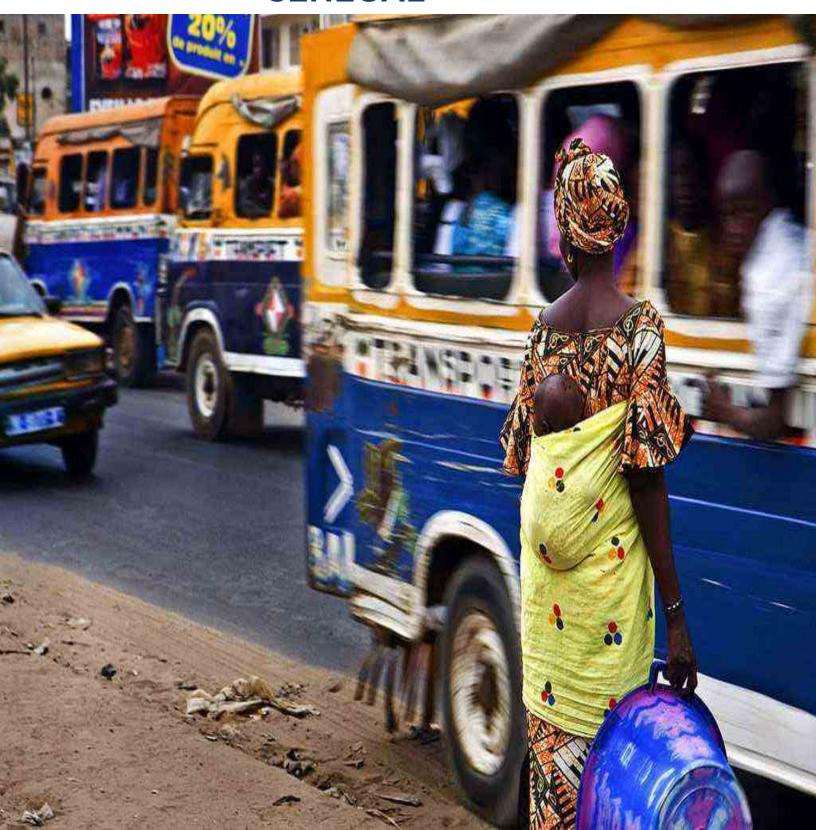


# IL TUO VIAGGIO GOREE, PARCHI E LAGUNE SENEGAL





# IL TUO VIAGGIO

# GOREE, PARCHI E LAGUNE SENEGAL

Un itinerario Viaggi Avventura dove l'organizzazione di alcune escursioni è essenziale per rendere il viaggio più completo e confortevole. Un percorso sempre alla ricerca di emozioni da condividere con altri viaggiatori.

Gli ingredienti perché il viaggio in Senegal sia una grande esperienza ci sono tutti: distese di baobab, il deserto, i fiumi e l'oceano, spiagge di sabbia fine, foreste rigogliose, città coloniali e moderne, villaggi rurali.

E poi le genti, fiere e bellissime, e il loro senso di ospitalità, espressione della leggendaria "teranga": il piacere di ricevere un ospite. Un viaggio adatto a tutti. Un itinerario fisico, ma soprattutto emotivo per conoscere questo piccolo e tuttavia ricco paese, cerniera tra l'Africa saheliana e l'Africa nera tropicale



# IL TUO VIAGGIO GOREE, PARCHI E LAGUNE

# • 1º giorno

Dakar

# 2° giorno

Visite del forte sull'isola di Gorée e della città di Dakar

# • 3° giorno

Da Dakar raggiungeremo le acque rosa del Lago Retba e ci dirigeremo verso il Sahel, a Saint Louis

#### 4° giorno

Escursione nel Parco Djoudj (in inverno) o Langue De Barbarie (in estate)

## • 5° giorno

Visita alla città di Touba e proseguimento per Kaolack

#### • 6° giorno

Partenza per il Delta del Saloum ed escursione in piroga nei canali

#### 7° giorno

Proseguimento per Joal e navigazione lungo la costa fino a Somone

# 8° giorno

Somone, fine del tour

# 1° giorno Dakar

Incontro di benvenuto in hotel con il nostro Tour Leader o con la guida locale e breve briefing sul nostro viaggio. Pernottamento.

Trattamento: Prima colazione. Pernottamento (Sokhamon)





Hotel Sokhamon Bd Roosevelt x Av Nelson Mandela BP 4375 Dakar Tel (221) 33 889 71 00 Fax (221) 33 823 59 89

# 2° giorno

#### Visite del forte sull'isola di Gorée e della città di Dakar

Dopo la prima colazione visita della città di Dakar, fondata su una penisola, caratterizzata da un centro moderno e una medina piena di vita. A fine mattinata partenza in traghetto per l'isola di Gorée. Questa fortezza naturale fu, durante 5 secoli, uno scalo fortemente disputato dagli Europei e principale centro di raccolta degli schiavi (maison des esclaves) in partenza per le Americhe. Visita dell'antico forte e la sua via panoramica, la chiesa di San Carlo, le stradine pittoresche e colorate. Rientro a Dakar in serata. Cena in ristorante e pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione. Pernottamento (Savana)

# 3° giorno

Da Dakar raggiungeremo le acque rosa del Lago Retba e ci dirigeremo verso il Sahel, a Saint Louis (250 km - 3 ore e mezza circa)

Prima colazione e partenza per il Nord del Senegal. Dopo la traversata delle Niayes (Cintura orticola di Dakar) si arriverà al Lago Rosa, un immenso specchio d'acqua dai riflessi rosa incastonato tra le dune. Con un fuoristrada ripercorreremo l'ultima tappa della famosa "Parigi - Dakar" tra dune e spiagge selvagge, e avremo l'occasione di incontrare alcune raccoglitrici di sale nei pressi del villaggio di Peul. Dopo il pranzo si prosegue per Saint-Louis, con soste al mercato di Thies e ai villaggi tradizionali wolof. Arrivo a Saint-Louis. Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione. Pernottamento (La Residence)





www.hoteldelaresidence.com

159 rue Blaise Diagne, Saint-Louis 46024, Senegal

Tel.: +221 33 961 12 60

#### 4° giorno

Escursione nel Parco Djoudj (in inverno) o Langue De Barbarie (in estate)

In mattinata, secondo la stagione, escursione (in inverno è aperto da novembre ad aprile) in piroga nel parco del Djoudj, terzo parco ornitologico mondiale classificato patrimonio mondiale dell'Unesco, che accoglie in inverno la nidificazione di migliaia di uccelli migratori, o (in estate) al parco nazionale della Langue de Barbarie, zona di riproduzione di uccelli marini e di alcune specie di tartarughe. Nel pomeriggio rientro a Saint Louis, prima città costruita dagli Europei in Africa Occidentale. Tempo a disposizione al sole delle immense spiagge oceaniche. Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione. Pernottamento (Hotel de la Poste )

L'Hotel è situato nel cuore dell'île Saint-Iouis ed è dotato di 39 camere e due sale conferenze. Tutte le camere sono dotate di televisione, aria condizionata e disponibilità di wi-fi.





BP. 48 Saint-Louis Sénégal

Tél: (00-221) 33 961-11-18 / (00-221) 33 961-11-48

Fax: (00-221) 33 961-23-13 E-mail: <u>resalaposte@yahoo.fr</u>

#### 5° giorno

Visita alla città di Touba e proseguimento per Kaolack (332 km - 4 ore e mezza circa)

Prima colazione e partenza da Saint -Louis per la città Santa di Touba, centro di pellegrinaggio per migliaia di musulmani Senegalesi: visiterete questa incredibile città sorta dal deserto e la Moschea di Touba, una delle meraviglie del Senegal. Si prosegue poi per Kaolack, nel centro del paese. Il pomeriggio potrà essere dedicato alla visita del mercato, ricco di erbe medicinali e tessuti. Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione. Pernottamento (Relais De Kaolack ) Sulla spiaggia di Kundam, ai bordi del fiume Saloum, l'hotel dispone di 62 camere e bungalow con tutti i comfort: aria condizionata, tv satellitare, telefono e connessione wi- fi. La struttura dispone inoltre di una piscina e una bar/ristorante panoramico.



## www.horizons-bleus-senegal.com/Relais-de-Kaolack

Kaolack, Senegal

Tel.: +221 33 941 10 00

# 6° giorno

Partenza per il Delta del Saloum ed escursione in piroga nei canali (84 km, 1 ore e mezza circa)

La mattina partenza per Toubacouta, dove nel Delta del Saloum abbondano le mangrovie. Visita di alcuni villaggi locali, zona dell'etnia Mandingo. Nel pomeriggio escursione in piroga a motore nei canali. Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Paletuvier Lodge )

## 7° giorno

#### Proseguimento per Joal e navigazione lungo la costa fino a Somone

Partenza per Joal, patria del poeta ed ex presidente Senghor. Visita dei granai su palafitte, del cimitero di conchiglie, del villaggio tradizionale di Fadiouth col suo "Consiglio degli Anziani". Nel pomeriggio visita del coloratissimo porto di pesca di Joal. Si prosegue poi per Mbour per una sosta al tradizionale mercato e agli essiccatoi di pesce. L'arrivo a Somone è previsto nel tardo pomeriggio. Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Pensione completa.

Pernottamento (Hotel Baobab Decameron Somone )

8° giorno Somone, fine del tour Fine del tour e saluto finale di tutti i partecipanti.

NB. Per chi vuole è possibile aggiungere delle notti a Somone.







1. Gorée 2. Parco Djoudj 3. Lago Rosa (1-2. Foto Donatella Olivero; 3. Foto di Greta Romani)

# PRIMA DELLA PARTENZA

# **BENE A SAPERSI**

- Per questioni operative o di forza maggiore l'ordine delle visite potrebbe essere variato, mantenendo integro il contenuto del viaggio. Allo stesso modo gli hotel indicati nel programma di viaggio potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria. Gli hotel definitivi verranno confermati nel Foglio Notizie che riceverete con i documenti di viaggio.
- L'operativo dei voli aerei internazionali è previsto con RAM via Casablanca e soggetto a riconferma.
- Per quanto concerne il bagaglio meglio portare solo il necessario e preferire borsoni morbidi alle valigie rigide che risultano più scomode e ingombranti da trasportare e caricare sui mezzi di trasporto.
- Il Senegal appartiene alla fascia climatica tropicale. Le temperature del Paese sono spesso elevate e le precipitazioni scarse, soprattutto nella parte settentrionale che, in ogni caso, è uno dei più freschi e ventilati di tutta l'Africa Occidentale. La stagione secca va da novembre a giugno e quella piovosa da luglio a ottobre
- Le sistemazioni previste sono in hotel 4\* a Dakar e 3 stelle nelle altre località.

#### Ricordiamo che il viaggio appartiene alla linea "Viaggi Avventura"

Ci preme ricordare che "Viaggi Avventura" vuole proporre come filosofia del viaggio il concetto "ad ventura", ciò che capiterà, lasciando al viaggiatore l'autonomia necessaria per vivere emozioni ed esperienze uniche.

Viaggi Avventura significa visitare nuovi Paesi, insieme, in un piccolo gruppo di viaggiatori curiosi, che si vogliono divertire e condividere l'emozione del viaggio in libertà alla scoperta delle persone e dei luoghi con i propri occhi e il proprio modo di intendere il viaggio.

Segnaliamo che, per rispondere al meglio a questa filosofia di viaggio, il programma in allegato non comprende i voli aerei che possono essere acquistati autonomamente a partenza garantita, oppure presso di noi in base alle necessità.

# **Quota Individuale di partecipazione da Dakar**

Minimo 8 partecipanti

€ 1,650.00

Con Tour Leader Viaggi Avventura e guida locale parlante italiano. Massimo 12 partecipanti

# Supplementi per persona

Supplemento singola	€ 250.00
Cenone obbligatorio	€ 85.00
Suppl. cenone di Natale	€ 50.00

#### Quota di gestione pratica € 80.00

Kel 12 è socio



a adoricco a



# Scheda Tecnica

- A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.
- B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.
- C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.
- D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:
- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza:
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

# <u>Assicurazione</u>

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, cosi come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 1.000,00	€ 31,00
€ 2.000,00	€ 63,00
€ 3.000,00	€ 94,00
€ 4.000,00	€ 125,00
€ 5.000,00	€ 156,00
Oltre € 5.000,00 sull'eccedenza	3%

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Prezzi quotati in euro e pertanto non soggetti ad adeguamento valutario.

#### La quota comprende:

- Sistemazioni in hotel 3/4 stelle come da programma
- Trattamento di sola colazione durante il tour e di all inclusive a Somone
- Visite ed escursioni come da programma
- Guida locale qualificata parlante italiano
- Tour Leader Viaggi Avventura Kel 12 dall'Italia per tutta la durata del viaggio in Senegal al raggiungimento del minimo dei partecipanti richiesto

#### La quota non comprende:

- Il volo dall'Italia
- I pasti non menzionati
- Le bevande, le mance e eventuali tasse pagabili solamente in loco
- Tutto ciò che non è espressamente elencato alla voce "La quota comprende"

# I cenoni di Natale e Capodanno sono obbligatori con supplemento da definirsi.

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note	
27/12/2016 (martedì)	03/01/2017 (martedì)			
15/04/2017 (sabato)	22/04/2017 (sabato)			
05/08/2017 (sabato)	12/08/2017 (sabato)			
12/08/2017 (sabato)	19/08/2017 (sabato)			

# Informazioni pratiche Senegal

#### FORMALITA'

E' richiesto passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di arrivo nel paese.

L'obbligo per i cittadini UE di dotarsi di un visto di ingresso, introdotto l'1 luglio 2013, è stato sospeso di fatto a partire dall'1 maggio 2015 per decisione del Capo dello Stato.

Per eventuali chiarimenti contattare:

#### Ambasciata della Repubblica del Senegal - Sezione Consolare / Roma

Via Bruxelles, 61/63 - 00198 Roma

Tel.: +39 06 6865212 / 06 6872381 / 06 6872353 - Fax: +39 06 68219294

## Consolato Generale della Repubblica del Senegal / Milano

Via Legioni Romane, 5 - 20135 Milano

Tel. +39 02 41540073 - Fax +39 02 41549843

#### **DISPOSIZIONI SANITARIE**

Non è richiesta alcuna vaccinazione obbligatoria per coloro che provengono dall'Italia. La profilassi antimalarica è tuttavia consigliabile durante tutto l'anno in quanto il rischio esiste. Consigliamo vivamente di rivolgersi al proprio ufficio di igiene per informazioni più dettagliate e di adottare le normali precauzioni nell'assunzione di cibo e acqua in loco. Si raccomanda di portare con sé le medicine di uso personale e i farmaci comuni contro dissenteria e infezioni intestinali.

È obbligatorio il vaccino contro la febbre gialla per tutti i viaggiatori superiori ai 9 mesi d'età provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione, nonché per tutti i viaggiatori che abbiano anche solo transitato per più di 12 ore nell' aeroporto di un Paese in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione.

#### CLIMA

Il clima del Senegal è piacevolmente tropicale e Dakar è una delle località più fresche e ventilate dell'Africa occidentale. Le temperature, durante l'anno, non subiscono grandi variazioni e sono comprese tra i 20° gradi di dicembre/gennaio e i 30° di luglio/agosto. Si distinguono due stagioni climatiche: una stagione delle piogge e una stagione secca. Nella zona settentrionale e in quella centrale del paese la stagione delle piogge, sporadiche e violente, dura da luglio a settembre. Durante la stagione secca da ottobre a giugno, caratterizzata dalla mancanza di precipitazioni, il clima è generalmente fresco e secco nonostante il paese sia colpito dai venti harmattan, secchi e polverosi, che soffiano dal Sahara.

Nel sud del paese, la Casamance, la stagione delle piogge dura da giugno a ottobre ed è caratterizzata da precipitazioni abbondanti.

#### TEMPERATURE MEDIE (C°)

	DAKAR	ST-LOUIS	ZIGUINCHOR
GENNAIO	23	22	24
FEBBRAIO	23	22	26
MARZO	23	22	27
APRILE	23	22	28
MAGGIO	24	23	29
GIUGNO	27	26	29
LUGLIO	28	28	27
AGOSTO	28	28	27
SETTEMBRE	28	28	27
OTTOBRE	28	28	28
NOVEMBRE	27	27	24
DICEMBRE	24	23	27

# PRECIPITAZIONI MEDIE (MM)

	DAKAR	ST-LOUIS	ZIGUINCHOR
GENNAIO	0	1	1
FEBBRAIO	0	1	0
MARZO	1	0	0
APRILE	1	0	0
MAGGIO	1	1	10
GIUGNO	14	7	125
LUGLIO	88	44	360
AGOSTO	250	160	530
SETTEMBRE	163	100	361
OTTOBRE	45	29	150
NOVEMBRE	5	2	8
DICEMBRE	6	3	1

# ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Si consigliano abiti pratici, freschi e leggeri per il periodo estivo (capi in tela e cotone) e qualche indumento più pesante per la sera (un golfino e/o felpa). Per il periodo invernale si consiglia di includere anche dei capi di mezza stagione per il giorno e di lana leggera per la sera. Da non dimenticare: costume da bagno, cappello e/o bandana, occhiali da

sole, K-way (nella stagione delle piogge), borraccia, farmacia personale, repellente per insetti, crema solare protettiva, burro cacao per labbra, torcia elettrica.

#### **FUSO ORARIO**

Un'ora in meno rispetto all'Italia. Due ore in meno quando in Italia è in vigore l'ora legale.

#### VALUTA

La moneta senegalese è il franco della Comunità Finanziaria Africana (CFA), il tasso di cambio, al momento di questa stesura, è 1 € = 656 CFA.

Le principali carte di credito sono accettate nei grandi alberghi, migliori ristoranti e negozi. A Dakar è facile cambiare i travellers' cheque, mentre altrove si possono incontrare delle difficoltà. Si consiglia di munirsi di euro per le spese e gli acquisti vari a livello personale, cambiando di volta in volta lo stretto necessario.

#### DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO

In caso di possesso di una somma di denaro superiore a 500.000 FCFA (762,00 Euro circa), al momento dell'arrivo nel paese, vige l'obbligo di dichiarare la somma posseduta compilando un modulo presso l'ufficio doganale dell'aeroporto. Al momento di lasciare il Paese si deve esibire la suddetta dichiarazione o la distinta d'acquisto di valuta rilasciata nel corso del soggiorno in Senegal da un istituto di credito autorizzato. Le ammende applicate a fronte di una violazione delle norme vigenti in materia vanno dalla confisca della valuta oggetto dell'illecito alla condanna da 1-5 anni di prigione. È vietata l'esportazione di valuta locale.

#### LINGUA

La lingua ufficiale in Senegal è il francese. Numerose sono le lingue autoctone, tra le quali sei si pregiano dello statuto di lingue nazionali dal 1971: wolof (l'idioma più diffuso), pulaar, sereer, mandinka, joola, soninké.

#### RELIGIONE

La popolazione senegalese è per il 94% musulmana (soprattutto wolof, toucouleur e mandinka) e per il 5% cristiana cattolica (generalmente di etnia sérère). Il restante 1% (in genere peul e diola) si dichiara apertamente seguace di qualche religione animista. Una delle differenze fondamentali tra l'islam ortodosso e la versione praticata in Senegal à l'attaggiamento deferente previsto da guest'ultima per i Grand Caliphs o Marabout.

è l'atteggiamento deferente previsto da quest'ultima per i Grand Caliphs o Marabout (uomini santi), che vengono considerati il tramite tra i fedeli e Allah: poche persone, infatti, si azzardano a prendere una decisione importante senza consultare il Grand Marabout della loro comunità.

#### PREFISSI TELEFONICI

Per chiamare il Senegal dall'Italia, comporre il prefisso internazionale 00221, seguito direttamente dal numero desiderato (non esistono prefissi regionali).

Per chiamare l'Italia dal Senegal, comporre il prefisso internazionale 0039, seguito dal prefisso della località italiana comprensivo di zero iniziale e dal numero dell'abbonato. Cellulari: standard europeo GSM, accordi di roaming con gli operatori italiani (funzionano nei centri principali dove la copertura è buona).

# CINE / FOTO

Si può fotografare quasi tutto, ma con le installazioni e automezzi militari, gli aeroporti e gli edifici governativi potreste avere ancora qualche problema. È buona norma chiedere il permesso alle persone prima di fotografarle, specie alle donne.

In ogni caso vi consigliamo di chiedere alla guida locale, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare riguardo alla fotografia e/o riprese.

Per quanto riguarda le pellicole, in particolare per le diapositive, vi consigliamo di portarle dall'Italia, a causa della difficile reperibilità delle stesse al di fuori delle città.

#### **VOLTAGGIO**

La corrente elettrica è a 220 volt con prese di tipo europeo (non è necessario munirsi di adattatore).

#### CUCINA

La cucina senegalese è considerata fra le migliori di tutta l'Africa. Il riso, accompagnato da carne di bue o pollo nelle zone interne del paese o dal pesce nelle zone costiere, costituisce il piatto tipico per eccellenza. Tra le specialità più diffuse figurano il thiebou dienne, un piatto a base di riso cotto in salsa di pesce (coff) e verdure; il mafé, la densa e marrone salsa d'arachidi; il poulet yassa, pollo al limone servito con peperoni piccanti e cipolle e il cérè, cous cous senegalese a base di miglio generalmente consumato con una salsa a base di carne e verdure. Tradizionalmente i pasti vengono accompagnati da ataya, tè alla menta. Le bibite locali vengono denominate jus (succhi): il più famoso è senza dubbio il bissap (infuso di fiori rossi di karkadé) servito sempre ghiacciato, ma sono ottimi anche il daggar (tamarindo) e il ginger, dal gusto leggermente piccante.

Nei mercati, nelle vie e un po' ovunque si possono trovare piccoli spuntini di tutti i tipi e di tutte le sorti per soddisfare gli appetiti estemporanei: arachidi appena grigliate nella sabbia, salate o in versione zuccherata, anacardi provenienti dalla Casamance, fataya, pastel o akra con salsina piccante, beñé (dolci), frutti come il mango verde servito con un po' di sale o i tandarm (datteri freschi o secchi), le mboqq (pannocchie di mais abbrustolite)...

La cucina proposta è solitamente quella locale, ma a Dakar e nelle città più importanti o presso i principali alberghi è possibile gustare piatti internazionali.

#### **ACQUISTI**

L'artigianato locale offre svariati prodotti interessanti: sculture, maschere e oggetti in legno, articoli in cuoio, strumenti musicali, monili realizzati in diversi materiali (metalli preziosi, legno, ferro, stoffa, perline...), splendidi batik, tessuti variopinti, vasellame e curiosi quadri creati con diversi tipi di sabbia naturale.

ATTENZIONE A NON COMPERARE ED ESPORTARE I SEGUENTI ARTICOLI: ANIMALI VIVI, ARTIGIANATO ANTICO, PIETRE PREZIOSE E SEMIPREZIOSE ALLO STATO GREZZO, PRODOTTI DERIVATI DA SPECIE PROTETTE E/O A RISCHIO DI ESTINZIONE QUALI TARTARUGA, CORALLO, CONCHIGLIE, ECC... Importante verificare le disposizioni nazionali ed internazionali.

#### **ORARI**

BANCHE: dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 16.30, dal lunedì al venerdì. Alcune banche sono aperte anche il sabato mattina fino alle 11.00.

NEGOZI: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00, dal lunedì al sabato (gli orari possono variare a seconda delle zone).

## Informazioni generali

#### NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

#### Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. E' importantissimo che al momento della prenotazione comunichiate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).

#### Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica
- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia,

contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

É raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

# Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

#### Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

#### Modalità di reclamo:

In caso di MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve <u>APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.</u>

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza

Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

# Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

# Importante - "Partenze da altre città"

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.

Le partenze da "altre città" diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

#### INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

#### Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano

esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

# MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tuti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che posso esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

#### Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

#### Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

#### **Imprevisti**

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

#### Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentate locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

#### Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

# Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

"La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

Data ultimo aggiornamento 29/07/2016

