

VIAGGI
AVVENTURA

backpackers world

IL TUO VIAGGIO EL DORADO COLOMBIA





IL TUO VIAGGIO

EL DORADO COLOMBIA

Un itinerario in puro stile Viaggi Avventura, libero e alla ricerca di esperienze uniche, dove il percorso è uno stimolo per il viaggiatore, studiato per entrare in contatto con il luogo e i suoi popoli.

Colombia: un paese dai contrasti forti, dalla natura rigogliosa e selvaggia, dall'arte coloniale splendida, torna ad essere meta dei viaggiatori più curiosi e intraprendenti. Bogotá con La Candelaria, storica e coloniale e il Museo Del Oro, il più affascinante e ricco museo di arte precolombiana del Mondo, la particolare spiritualità della Cattedrale del sale di Zapaquirà e la bellezza della cittadina coloniale di Villa de Leyva dichiarata monumento nazionale.

Ma il viaggio che proponiamo non ci porta a visitare solamente le mete classiche ma entreremo nella vera anima della Colombia, il "triangolo del caffè". Formato dai dipartimenti di Caldas, Quindío e Risaralda seduce il visitatore con l'aroma delle piantagioni di caffè, le delizie del suo paesaggio, l'ospitalità dei suoi abitanti. In questa zona si produce il miglior caffè del mondo. Nel "triangolo del caffè" sarà possibile visitare tipiche fattorie, piantagioni di caffè, località termali e percorrere sentieri ecologici. Oltre al paesaggio indimenticabile, sarà possibile ascoltare i canti dei mietitori e vedere le loro instancabili mani che colgono i frutti migliori per trasformarli in una delle bevande più popolari al mondo. Nel 2011 questi splendidi paesaggi sono stati dichiarati dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità.

Ci sposteremo poi verso nord e dopo la sosta nella dinamica e culturale Medellin saltiamo a Cartagena de Indias dove si respirano storia e poesia, soprattutto nella città vecchia, ricca di palazzi con colori pastello, balconi e cornicioni delle finestre di un bianco acceso. Cartagena è anche relax e mar dei carabi.

In questo itinerario oltre al poter inserire alcune attività opzionali in corso si potranno abbinare le estensioni pre e post tour di Cano Cristales (da Giugno a Novembre) e il trekking/spedizione alla Ciudad Perdida.

La Colombia, oggi molto sicura in tutte le zone che tocchiamo nel nostro viaggio, è ancora poco visitata dal turismo internazionale, ragion per cui è questo il momento migliore per andarci.



IL TUO VIAGGIO EL DORADO

- **1° giorno**
Bogotà
- **2° giorno**
Bogotà, l'effervescenza creativa della capitale
- **3° giorno**
Bogotà, possibilità di visite a Villa de Leyva e Zipaquirà
- **4° giorno**
Bus di linea per Armenia, benvenuti nella regione cafetera!
- **5° giorno**
Armenia. Alla ricerca delle origini del caffè tra natura esuberante e haciendas colorate
- **6° giorno**
Armenia. Visita al villaggio tradizionale di Salento e alla Valle di Cocora famosa per le sue altissime palme
- **7° giorno**
Bus di linea per il capoluogo dell'Antioquia, la dinamica Medellin
- **8° giorno**
Medellin e Botero. In serata bus di linea notturno per Cartagena
- **9° giorno**
Cartagena de Indias sul caribe colombiano, città Patrimonio dell'Umanità
- **10° giorno**
Cartagena de Indias, saluto dei partecipanti e fine del tour

1° giorno Bogotá

Incontro di benvenuto in hotel con il nostro Tour Leader o con la guida locale e breve briefing sul nostro viaggio. Pernottamento.

Nota:

Ricordiamo che ogni partecipante è libero di scegliere se arrivare a Bogotá il giorno dell'inizio del tour oppure uno o più giorni prima per disporre di più tempo per la visita della capitale. Quotazioni su richiesta per le notti aggiuntive.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel B3 Virrey)

Situato nell'esclusiva zona Chico nella parte nord di Bogotá, a 100 metri dal parco Virrey, questo moderno hotel offre l'uso gratuito della connessione WiFi e del parcheggio, la colazione a buffet tutti i giorni, una terrazza e un bar. Le camere dell'Hotel B3 Virrey sono dotate di TV e bagno privato.



Cra. 15 #88-36, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 1 5934490

2° giorno

Bogotá, l'effervescenza creativa della capitale

Dopo la colazione intera giornata libera a disposizione da dedicare all'esplorazione libera della capitale o per effettuare le attività opzionali. Pernottamento in hotel.

Possibili attività a Bogotá:

Situata a 2.600 metri sul livello del mare su un vasto altopiano delle Ande ha una popolazione di quasi otto milioni di persone provenienti da tutto il mondo, per questo motivo è la città che più di tutte riflette le diversità culturali dell'intero Paese. Si tratta inoltre del centro culturale più importante della Colombia, un luogo ricco di siti da

visitare e di attività da svolgere. Dichiarata Capitale Mondiale del Libro dall'Unesco e Capitale Iberoamericana della Cultura dall' UCCI, Bogotá è diventata una delle città più importanti del continente, con grandi spazi pubblici verdi, piazze, strade e viali moderni. Bogotá è una città di mostre permanenti di arte di tutte le epoche, di musei religiosi, scientifici, tecnologici e anche di molti spazi interattivi. Il centro storico conosciuto con il nome de "la Candelaria" riunisce un insieme di antichi quartieri che raccolgono un importante patrimonio architettonico, la rinomata Plaza Bolivar al centro della quale si trova la statua di Simon Bolivar il Libertador, La Capilla del Sagrario e il Capitolio.

Imperdibili le visite al Museo dell'Oro (chiuso il lunedì) e al Museo di Botero (chiuso il martedì), due meraviglie indimenticabili.

Il Museo Botero è una casa coloniale dove sono esposte molte opere di Fernando Botero e tante altre opere d'arte provenienti dalla sua personale collezione, che comprende dei Picasso, Renoir, Matisse, Dalì, Monet e Giacometti.

Il "Museo de Oro" raccoglie circa 34.000 pezzi di oggetti in oro e 20.000 pezzi di oggetti di pietra, ceramica, tessuti e di pietre preziose appartenenti alle culture Quimbaya, Calima, Tayrona, Sinu, Muisca, Tolima, Tumaco e Madalena. È considerata la collezione più importante del mondo nel suo genere. Nel 2007 ha subito una ristrutturazione completa che oggi permette ai visitatori di godere di un'esperienza interattiva unica nel suo genere.

Se il tempo lo consente si può salire al Santuario de Monserrate in funivia fino ai 3140 mslm, da dove si potrà apprezzare un incredibile panorama su Bogotá.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel B3 Virrey)

Situato nell'esclusiva zona Chico nella parte nord di Bogotá, a 100 metri dal parco Virrey, questo moderno hotel offre l'uso gratuito della connessione WiFi e del parcheggio, la colazione a buffet tutti i giorni, una terrazza e un bar. Le camere dell'Hotel B3 Virrey sono dotate di TV e bagno privato.



Cra. 15 #88-36, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 1 5934490

3° giorno

Bogotá, possibilità di visite a Villa de Leyva e Zipaquirá

Dopo la colazione intera giornata libera a disposizione da dedicare all'esplorazione libera della capitale o per effettuare le attività opzionali. Pernottamento in hotel.

Attività opzionali da Bogotá, da acquistare in loco:

Villa De Leyva

Partenza con veicolo privato e guida parlante spagnolo/inglese per Villa de Leyva, tipico villaggio ai piedi delle Ande a circa 200 km da Bogotá (3 ore circa) situato ad un'altitudine di 2140 slm. Fondata nel 1572 da Hernán Suarez de Villalobos che la chiamò Andrés Días Venero de Leyva in onore del primo presidente della Nueva Granada (il nome coloniale della Colombia). In epoca coloniale, Villa de Leyva ha svolto un ruolo centrale dove il viceré e il suo entourage trascorrevano molto del loro tempo. Oggi, la città è un gioiello coloniale con la spettacolare Plaza Mayor circondata da antiche dimore coloniali, strade di ciottoli e la chiesa parrocchiale del XVII secolo.

Possibilità di visitare il Museo dei Fossili, fondato nel 1977, che si trova a 6 km di distanza da Villa de Leyva ed è stato edificato nel luogo in cui è stato scoperto un Kronosaurus, un rettile marino di oltre 120 milioni di anni lungo 20 metri. Rientro a Bogotá in serata.

Cattedrale del sale di Zipaquirá

In mattinata partenza da Bogotá per Zipaquirá, situata a nord della capitale. Lungo il percorso incontreremo le vaste aree dedicate alla coltivazione dei fiori di cui la Colombia è uno dei maggiori esportatori al Mondo. La Cattedrale di Sale è un vero e proprio successo dell'ingegneria. Il luogo prende il nome da Zipa che rappresentava la figura più importante e spirituale della tribù Muisca. L'antica miniera di sale oggi è stata trasformata dall'ingegno dell'uomo in una imponente cattedrale sotterranea, il lungo cunicolo che porta alla Cupola ospita per intero le quattordici stazioni della Via Crucis. Infine si arriva alle tre navate del Duomo che rappresentano la nascita, la vita e la morte di Cristo. Nella navata centrale è l'altare maggiore, sopra il quale si trova l'enorme croce alta 16m in altezza realizzata dall'artista colombiano Carlos Enrique Rodriguez.

Le due escursioni possono essere effettuate nella stessa giornata (in questo caso la visita di Zipaquirá sarà indipendente e più breve)

Il costo sarà da 70 a 140 USD a seconda del numero di partecipanti
Ingresso a Zipaquirá: 20 USD circa

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Hotel B3 Virrey)

Situato nell'esclusiva zona Chico nella parte nord di Bogotá, a 100 metri dal parco Virrey, questo moderno hotel offre l'uso gratuito della connessione WiFi e del parcheggio, la colazione a buffet tutti i giorni, una terrazza e un bar. Le camere dell'Hotel B3 Virrey sono dotate di TV e bagno privato.



Cra. 15 #88-36, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 1 5934490

4° giorno

Bus di linea per Armenia, benvenuti nella regione cafetera!

Dopo la colazione trasferimento al Terminal dei bus di Bogotá e partenza con autobus di linea per Armenia. Il tragitto diurno ha una durata di circa 8 ore.

Si tratta di un trasferimento lungo ma ampiamente ripagato dal paesaggio che vedremo scorrere dal finestrino e dal sapore del viaggio "on the road" sui mezzi locali. Si tratta di bus turistici belli e confortevoli ma che ci permettono di vivere più da vicino e più intensamente l'esperienza colombiana. Arrivo ad Armenia e trasferimento in una finca (sistemazione tipica). Armenia è capoluogo del Quindío, uno dei dipartimenti che insieme a Caldas, Quindío e Risaralda forma il "triangolo del caffè", che seduce il visitatore con l'aroma delle piantagioni di caffè, le delizie del suo paesaggio, l'ospitalità dei suoi abitanti.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel Hacienda Combia 3*)

5° giorno

Armenia. Alla ricerca delle origini del caffè tra natura esuberante e haciendas colorate

Dopo la prima colazione prima parte della giornata dedicata alla visita delle piantagioni di caffè tra le colline tappezzate di piantagioni. Nell'Eje Cafetero colombiano si produce il miglior caffè del mondo. In questo tour sarà possibile visitare tipiche fattorie e piantagioni di caffè. Oltre al paesaggio indimenticabile, sarà possibile ascoltare i canti

dei mietitori che evocano tutto il duro lavoro e la dedizione che sono presenti in una tazza di caffè, gli sforzi instancabili delle mani che colgono i frutti migliori che sono trasformati in una delle bevande più popolari al mondo. Gli splendidi paesaggi del Triangolo del Caffè nel 2011 sono stati dichiarati Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. A seconda del periodo in cui verrà effettuato il viaggio sarà possibile assistere alle diverse fasi che caratterizzano il lavoro nelle piantagioni e la lavorazione dei chicchi.

Nel pomeriggio, visita a Pijao, un paesino del Quindío che ha mantenuto la sua originalità e la sua identità come se il tempo non fosse mai passato, le case conservano ancora la tipica architettura dei villaggi della zona, con le case colorate che circondano la piazza principale. Vivremo l'esperienza con la gente del luogo familiarizzando con una tazza di caffè, e ci sentiremo tutti a casa.

Attività opzionali, da pagarsi in loco:

Café experience nell'Hacienda Combia (43 USD circa)

Si tratta di vivere un'esperienza all'interno della Hacienda Combia che mette il visitatore a contatto con tutto il ciclo produttivo del Caffè. L'esperienza è collaborativa e si sviluppa su un percorso lungo 7 stazioni collegate tra loro da sentieri all'interno della piantagione di caffè e che permette al visitatore di conoscere gli elementi naturali che alimentano la catena di produzione del caffè dal suolo alla tazzina.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel Hacienda Combia 3*)

6° giorno

Armenia. Visita al villaggio tradizionale di Salento e alla Valle di Cocora famosa per le sue altissime palme

Prima colazione in hotel e partenza per l'escursione a Salento e alla Valle de Cocora. Questa valle si trova nelle montagne centrali del dipartimento di Quindio e fa parte del Parque Nacional de los Nevados, luogo ideale per ammirare la "palma de cera" l'albero nazionale della Colombia, che può raggiungere l'impressionante altezza di 60m. Da Salento alla Valle de Cocora il trasferimento sarà fatto in Willies jeep, il tipico trasporto della regione. Arrivati nella valle sarà possibile effettuare delle escursioni a piedi o cavallo nella foresta per assaporare al meglio la biodiversità di questo luogo. Nel pomeriggio visita di Salento, il villaggio più bello e caratteristico di questa regione con le sue case antiche pitturate con colori pastello e costruite con bamboo intrecciato e fango. Pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Hotel Hacienda Combia 3*)

7° giorno

Bus di linea per il capoluogo dell'Antioquia, la dinamica Medellin

Dopo la colazione trasferimento alla stazione dei bus di Armenia e imbarco sull'autobus di linea per Medellin. Percorso diurno di circa 7 ore. Arrivo e trasferimento in hotel. Resto della giornata libero a disposizione. Pernottamento in hotel.

Trattamento: Prima colazione.
Pernottamento (Hotel Poblado Alejandria 3*)

8° giorno

Medellin e Botero. In serata bus di linea notturno per Cartagena

Dopo la colazione, sistemazione dei bagagli presso il deposito dell'hotel e gran parte della giornata libera e a disposizione per esplorare la città di Medellin. In serata trasferimento al Terminal dei bus di Medellin e partenza con bus di linea per Cartagena. Percorso notturno di circa 12 ore. Pernottamento in bus.

Medellin è la seconda città della Colombia, situata a 1540 m slm e soprannominata "città dell'eterna primavera" per il suo clima temperato che dura tutto l'anno, grazie alle Ande che la circondano e la riparano. Medellin è una città dinamica dove l'economia è florida grazie all'industria tessile e all'attivissimo mercato dei fiori. Recentemente Medellin ha subito una sensazionale trasformazione diventando una delle più gradevoli città colombiane. Il viaggiatore potrà godere di un'ottima viabilità e rimarrà conquistato dalle vedute mozzafiato che la città offre. Oggi è una delle città più sicure di tutta l'America Latina, i suoi abitanti amano il divertimento e sono sempre lieti di accogliere i turisti.

Cosa vedere a Medellin (a piedi, in taxi o metropolitana)

Museo de Antioquia.

È il secondo museo più antico della Colombia e fra i più importanti del paese. È situato nell'imponente Palacio Municipal e propone collezioni che spaziano dal periodo precolombiano all'epoca coloniale e dall'indipendenza fino a giungere all'arte moderna. La donazione più significativa proviene dal suo illustre artista concittadino Fernando Botero, il quale ha donato 92 sue opere e 22 di artisti modernisti e contemporanei da lui stimati e fra i più affermati a livello internazionale, come per esempio Pablo Picasso.

Plazoleta de las Esculturas

Ospita più di 20 opere realizzate da Fernando Botero.

Basilica de la Candelaria

Domina il Parque Berrio ed è la più importante chiesa della città. Venne costruita nel 1770 circa e propone al suo interno alla vista del visitatore un soffitto a cassettoni ottimamente realizzato, con una statua del Señor Caído (il Cristo caduto).

Ermita de la Veracruz.

La più antica chiesa della città. L'inizio della sua costruzione probabilmente risale al 1682 e la sua consacrazione si inquadra nel 1803. La facciata in pietra è molto

suggestiva, come lo sono anche i favolosi interni i cui colori predominanti sono il bianco e l'oro.

La Gorda

Si tratta di un busto femminile realizzato in bronzo da Botero ed esposto proprio di fronte al Banco de la República nel Parque Berrío. Il centro di Medellín sembra infatti quasi una vasta galleria d'arte a cielo aperto.

Pájaro de Paz

Vale a dire "Uccello della pace", è un'altra delle tre sculture di Fernando Botero posizionata nel Parque San Antonio.

Monumento a la Vida

Sinuoso monumento alla vita realizzato da Rodrigo Arenas Betancur, autore dei monumenti più amati della Colombia.

Monumento a la Raza

Altra maestosa opera appartenente a Rodrigo Arenas Betancur. Il monumento narra mediante suggestive sinuosità in metallo la storia di Antioquia.

Jardín Botánico

Inaugurato nel 1978, è un orto botanico che vanta 600 specie fra alberi e piante, un lago, un erbario, un auditorio e l'Orquideorama che ospita una mostra di orchidee nei mesi di marzo e aprile.

Pernottamento (PERNOTTAMENTO IN BUS)

9° giorno

Cartagena de Indias sul caribe colombiano, città Patrimonio dell'Umanità

Arrivo al mattino al Terminal dei bus di Cartagena de Indias e trasferimento in hotel. Resto della giornata in relax o dedicato al primo contatto con l'armonia del centro storico coloniale della città caraibica. Pernottamento in hotel.

Attività opzionali, da acquistare in loco:

City tour collettivo di mezza giornata di Cartagena con guida in spagnolo/inglese (30 USD circa)

L'itinerario inizia con la visita della zona moderna di Cartagena per poi continuare con la visita della parte storica entro le mura. Si prosegue poi con la visita del Convento della Popa e del Castillo de San Felipe. Infine una breve passeggiata per il centro storico di Cartagena per ammirare strade, monumenti, parchi, chiese e luoghi di interesse.

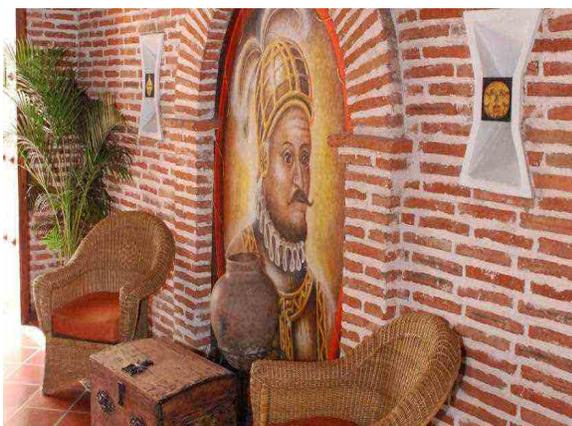
Isla del Encanto. Attività balneari e relax nei caraibi colombiani

Dopo la prima colazione trasferimento al molo di imbarco e partenza con barca veloce per l'escursione collettiva di una giornata intera (dalle 8.00 alle 16.30) all'Isla del Encanto situata nell'Arcipelago delle Isole del Rosario, con pranzo tipico incluso e assistenza in spagnolo. Deliziosa isola dell'arcipelago delle isole del Rosario l'Isla del Encanto è una delle poche isole a possedere una lunga spiaggia bianca di 300 metri e mare cristallino. La navigazione su lancia veloce dura un'ora circa. Rientro al molo e trasferimento in hotel.

Trattamento: Prima colazione.

Pernottamento (Don Pedro de Heredia boutique hotel)

Hotel in stile coloniale, situato nel centro storico Walled City di Cartagena de Indias, dispone di sistemazioni che vantano un arredamento rustico con mobili in legno antico, TV satellitare e connessione Wi-Fi gratuita. Inoltre, offre una piscina all'aperto e una terrazza sul tetto dove si può godere di una vista panoramica sull'architettura coloniale della città.



www.hoteldonpedrodeheredia.com

Calle Primera De Badillo, 35-74

Tel.: +57 5 664 7270

10° giorno

Cartagena de Indias, saluto dei partecipanti e fine del tour

Colazione, saluto di tutti i partecipanti e fine del tour.

Nota:

Il tour finisce oggi. Ogni partecipante è libero di scegliere se proseguire la propria permanenza a Cartagena oppure se rientrare in Italia.

Questo giorno coincide inoltre con il primo giorno del tour "Teyuna, trekking alla Ciudad Perdida", che da Cartagena ci porta a Santa Marta per un trekking di 5 giorni e 4 notti che ci permetterà di raggiungere la mitica "Ciudad Perdida", sito archeologico immerso nella foresta. Il trekking è fortemente sconsigliato solo ad agosto, per le piogge che potrebbero rendere molto più difficoltoso il percorso. Preventivo su richiesta.



1. Eje Cafetero 2. Cartagena 3. Villa de Leyva

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

Per questioni di organizzazione o di forza maggiore, l'ordine delle visite potrebbe essere variato, mantenendo integro il programma di viaggio.

Allo stesso modo gli hotel indicati nel programma di viaggio potrebbero essere sostituiti con altre strutture di pari o superiore categoria.

CARATTERISTICHE DEL VIAGGIO

Il viaggio secondo la formula proposta consente di gestirsi diversi momenti liberi nelle città. Il Programma è intenso ma con tempi ottimizzati per consentire l'effettuazione delle eventuali opzioni alternative suggerite.

Tutti i trasferimenti saranno via terra con comodi e confortevoli bus di linea, per queste tratte consigliamo di portarsi a bordo un caldo "pile" in quanto è abitudine tenere all'interno del veicolo l'aria condizionata al massimo.

Viaggiando in Colombia potremo osservare un certo clima rilassato e una generale minore efficienza rispetto ai nostri canoni. Ciò è dovuto in parte al carattere "latino" del paese, ma anche al fatto che la Colombia non si è aperta da molti anni al turismo, in particolare per quanto riguarda le zone centrali del Paese.

Ricordiamo che il viaggio appartiene alla linea "Viaggi Avventura"

Ci preme ricordare che "Viaggi Avventura" vuole proporre come filosofia del viaggio il concetto "adventura", ciò che capiterà, lasciando al viaggiatore l'autonomia necessaria per vivere emozioni ed esperienze uniche.

Viaggi Avventura significa visitare nuovi Paesi, insieme, in un piccolo gruppo di viaggiatori curiosi, che si vogliono divertire e condividere l'emozione del viaggio in libertà alla scoperta delle persone e dei luoghi con i propri occhi e il proprio modo di intendere il viaggio.

Segnaliamo che, per rispondere al meglio a questa filosofia di viaggio, il programma in allegato non comprende i voli aerei che possono essere acquistati autonomamente a partenza garantita, oppure presso di noi in base alle necessità.

Importante

ALL'ARRIVO IN COLOMBIA:

I clienti devono avere la residenza fuori del territorio colombiano per poter usufruire dell'esenzione dell'IVA. Al momento di entrare in Colombia, all'ufficio immigrazione **dichiarare di entrare in Colombia SEMPRE PER TURISMO** (anche in caso di viaggio incentive o di congresso).

Controllare che il dipendente dell'ufficio immigrazione ponga realmente sul passaporto **il timbro con visto come turista (PIP 5 o PTP 5)**.

Nel caso in cui venga apposto sul passaporto un timbro diverso da quello per turismo, gli hotel in Colombia sono tenuti a richiedere direttamente ai clienti il pagamento dell'IVA del 16% dalla quale sono esentati con il visto come turista.

SI CONSIGLIA DI DOTARSI DI:

Zampironi, Autan o similari. (Esiste anche un "Autan Extreme", per chi voglia protezione superiore, anche se le zone e il periodo non sono certo a rischio da questo punto di vista).

Creme solari, occhiali da sole, cappellino, salviette umidificate.

Medicinali d'uso personale (tra cui disinfettante intestinale e contro il mal d'altitudine).

Abbigliamento molto pratico e leggero, scarpe comodissime.

Capi pesanti per le zone in altitudine e più fredde e un indumento impermeabile anche se non si è nel periodo delle piogge.

Pila (utile durante i possibili blackout), sveglia, adattatore universale per prese elettriche.

Un porta valori pratico e sicuro "a collo" o cintura con tasca da indossare sotto i vestiti. Evitare il classico marsupio. (Quando possibile lasciare gli oggetti di valore nella cassaforte dell'hotel. In generale è meglio non portare in viaggio beni di particolare appetibilità per i borseggiatori che in Perù spesso sono validi professionisti).

Euro e dollari USA.

SUGGERIMENTI GENERALI:

E' buona norma provvedere a fotocopiare il passaporto, il biglietto aereo, dotarsi di 2 foto formato tessera. Ciò può rivelarsi utile in caso di smarrimento dei documenti, e vanno conservati in posti diversi da quelli degli originali.

Un accorto viaggiatore non dimentica mai nulla che possa rivelarsi utile sulla base di precedenti esperienze di viaggio, (inclusa una sufficiente adattabilità ad usi, norme, alimentazione, ritmi... a volte contrastanti la nostra quotidianità).

Nel caso le nostre indicazioni non fossero sufficienti in un qualsiasi aspetto del programma, contattateci per richiedere specificazioni anche su questioni che a casa appaiano secondarie, ma che in corso di viaggio potrebbero rivelarsi importanti.

Quota Individuale di partecipazione da Bogota'

Minimo 7 partecipanti € 1,550.00
Con Tour Leader Viaggi Avventura.
Massimo 12 partecipanti

Supplementi per persona

Supplemento singola € 350.00

Quota di gestione pratica € 80.00

Kel 12 è socio  e aderisce al



Scheda Tecnica

A) Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

B) Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.

C) Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.

D) Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

La copertura assicurativa è un prerequisito alla conclusione del contratto.

Assicurazione

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla tabella premi seguente:

Costo individuale del viaggio fino a	Premio individuale
€ 1.000,00	€ 31,00
€ 2.000,00	€ 63,00
€ 3.000,00	€ 94,00
€ 4.000,00	€ 125,00
€ 5.000,00	€ 156,00
Oltre € 5.000,00 sull'eccedenza	3%

Le condizioni di polizza sono riportate sul catalogo Kel12 e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Questi prezzi sono ancorati al rapporto di cambio (1 euro = 1,10 USD) e possono essere soggetti ad adeguamento valutario (valgono le condizioni di vendita da catalogo). La percentuale pagata in valuta estera è pari al 100% della quota base del viaggio.

LA QUOTA COMPRENDE

- Tutti pernottamenti in hotel 3 stelle, boutique o fincas come descritti nel programma (o similari)
- Trasporti in confortevoli bus locali per le tratte:
 - Bogotà - Armenia
 - Armenia - Medellin
 - Medellin - Cartagena (Bus notturno)
- Tutti i trasferimenti Terminal Bus/Hotel e viceversa come descritti nel programma
- Trattamento di sola colazione
- Guide locali parlanti spagnolo per le escursioni incluse nel programma nel triangolo del Caffè
- Escursione intera giornata a Salento e alla Valle di Cocora
- Escursione di mezza giornata a Pijao con visita ad una piantagione di caffè
- Tour Leader Viaggi Avventura Kel 12 dall'Italia per tutta la durata del viaggio in Colombia al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

LA QUOTA NON COMPRENDE

- Il volo dall'Italia e i voli interni
- Tutte le visite e gli ingressi (tranne nell'Eje Cafetero)
- Tutte le attività segnalate come opzionali
- I pasti, le bevande, le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende"

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
05/11/2016 (sabato)	14/11/2016 (lunedì)		
28/01/2017 (sabato)	06/02/2017 (lunedì)		
11/03/2017 (sabato)	20/03/2017 (lunedì)		
05/08/2017 (sabato)	14/08/2017 (lunedì)		

Informazioni pratiche Colombia

FORMALITA'

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 3 mesi dalla data di entrata in Colombia. Al momento dell'ingresso nel Paese viene rilasciato un visto turistico (timbro) valido fino a 60 giorni di permanenza.

Attenzione: i passeggeri devono avere la residenza fuori del territorio colombiano per poter usufruire dell'esenzione dell'IVA. Al momento di entrare in Colombia, all'ufficio immigrazione **dichiarare di entrare in Colombia SEMPRE PER TURISMO** (anche in caso di viaggio incentive o di congresso).

Controllare che il dipendente dell'ufficio immigrazione ponga realmente sul passaporto **il timbro con visto come turista (PIP 5 o PTP 5)**.

Nel caso in cui venga apposto sul passaporto un timbro diverso da quello per turismo, gli hotel in Colombia sono tenuti a richiedere direttamente ai clienti il pagamento dell'IVA del 16% dalla quale sono esentati con il visto come turista.

La nostra organizzazione non si può ritenere responsabile in alcun modo in caso di negazione all'entrata nel Paese da parte delle autorità locali per documenti non conformi.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Non è obbligatoria alcuna vaccinazione per visitare la maggior parte delle aree del Paese.

Le autorità locali raccomandano la vaccinazione contro la febbre gialla per recarsi nella zona di Caño Cristales, pertanto consigliamo a chi ne è in possesso di portare con sé il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla. Si consiglia di portare con sé prodotti repellenti contro zanzare e moscerini e di mettere in valigia i medicinali di uso abituale e quelli di prima necessità, come disinfettanti, cerotti, aspirine, antinevralgici e disinfettanti intestinali, nonché le medicine di uso personale.

CLIMA

Il clima è tropicale, variabile durante tutto l'anno e fortemente dipendente dall'altitudine dei principali centri urbani, che varia da 2.600 m (Bogotá), alla superficie del mare (Cartagena, Santa Marta ecc.).

La temperatura media non subisce grandi variazioni nel corso dell'anno.

Il territorio si può dividere, in base all'altitudine, in tre zone: *tierra caliente*, o regione calda, che si estende dalla costa fino ai 1.000 m di altitudine, con temperature elevate (28°C di media) tutto l'anno (Cartagena, Santa Marta); *tierra templada*, o regione temperata, dai 1.000 ai 2.000 m, con temperature medie intorno ai 18°C (Popayan); *tierra fria*, o regione fredda, compresa tra i 2.000 e i 3.000 m, con temperature medie intorno ai 14°C (Bogotá).

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Si consiglia abbigliamento composto da indumenti leggeri e pratici per il giorno e la zona costiera (non dimenticare occhiali, copricapo, creme solari, costume da bagno, torcia e borraccia) e capi più pesanti per gli altopiani e per la sera, oltre che un impermeabile/giacca a vento leggera /ombrellino per ripararsi da eventuali piogge. Da non dimenticare, per qualsiasi periodo dell'anno e per tutte le destinazioni, scarpe

molto comode per camminare e quelle tipo barca o sandali tipo tedesco per Caño Cristales con suola antiscivolo. Meglio prevedere un borsone aggiuntivo ripiegabile per il bagaglio per Caño Cristales. Durante le escursioni naturalistiche o nei parchi archeologici meglio prevedere, oltre a repellenti contro le punture di insetti e zanzare da portare con sé, di indossare vestiti che non lascino troppe parti scoperte.

FUSO ORARIO

La differenza di orario è di -6 ore rispetto all'Italia, -7 ore quando in Italia è in vigore l'ora legale.

VALUTA

La valuta di pagamento è il Peso colombiano (COP). La moneta estera maggiormente diffusa è il dollaro USA (vengono accettati in banca anche gli euro). Il cambio della valuta può essere effettuato presso agenzie di cambio privato che operano nelle principali città del Paese dietro presentazione del passaporto. Le principali carte di credito sono generalmente accettate, soprattutto Visa, Mastercard, American Express, Diners International.

DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO

All'arrivo nel Paese è obbligatorio dichiarare solo le somme eccedenti i 10.000 dollari USA, compilando un modulo rilasciato dall'autorità doganale DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales). In caso di mancata denuncia, la somma eccedente i 10.000 dollari USA o moneta equivalente, potrà essere confiscata dall'autorità doganale aeroportuale e restituita solo dopo averne accertato la provenienza legale e dietro pagamento di una multa pari al 30% del valore non dichiarato.

LINGUA

La lingua ufficiale è lo spagnolo. L'inglese è diffuso nelle zone di grande afflusso turistico e nelle isole caraibiche di San Andres e Providencia.

RELIGIONE

La religione predominante è quella cattolica; sono presenti inoltre diverse sette protestanti d'influenza nordamericana.

PREFISSI TELEFONICI

Per chiamare l'Italia dalla Colombia comporre il prefisso internazionale 0039 seguito dal numero dell'abbonato. Per chiamare la Colombia dall'Italia comporre il prefisso internazionale 0057 seguito dal prefisso e dal numero telefonico.

Sono operanti tre società di telefonia mobile: Movistar, Claro e Tigo. Tutti gli operatori forniscono servizio di roaming internazionale in base ad accordi con le compagnie italiane. Per l'uso specifico e costi del cellulare, è opportuno consultare il proprio gestore. È questo uno degli aspetti in più rapida evoluzione.

CINE/FOTO

Non esistono limitazioni per cineprese, apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere. Raccomandiamo di portare con sé un buon numero di pellicole e/o

memo card e pile di scorta. Tutto il materiale sensibile potrebbe essere di difficile reperimento.

Vietato fotografare postazioni militari e ogni persona in divisa. Consigliamo la dovuta sensibilità quando s'intenda fotografare anche persone comuni incontrate per strada. Nel caso si riscontri qualche contrarietà, l'atteggiamento opportuno è manifestare un cenno di scuse e riporre la macchina fotografica nella custodia. Gli apparecchi fotografici e di ripresa sono ambiti dai professionisti locali del furto, che in generale privilegiano occasioni di affollamento come mercati, feste, stazioni...

VOLTAGGIO

110 Volts, con frequenza 60 Hz con prese di tipo americano (atte a ricevere spine a lamelle piatte, a due o tre spinotti). Si consiglia di dotarsi di un adattatore universale.

CUCINA

La cucina è piuttosto semplice e si basa sull'uso di prodotti locali quali fagioli, patate, mais, quinoa. Tipiche le specialità a base di carne come il *magras* (pollo, uova, salsa di pomodoro), la *bandeja antioquena* (carne allo spiedo), *l'ajjaco de pollo* (manioca, mais, verdure e pollo), il *tamale* (pasticcio di carne), il *locro de choclos* (patate e mais).

I piatti vengono accompagnati da *arepas*, piccole frittelle senza sale che sostituiscono il pane.

Fra i dolci citiamo *l'arequipe* (caramellato) e la *canastas de coco* (meringhe con crema di cocco).

Bevande caratteristiche sono: *l'agua de panela* (zucchero, limone o latte) e il *canelazo* (rum, acqua, cannella). Il tipico liquore colombiano è *l'aguardiente*, una specie di grappa a base di anice.

ACQUISTI

Tra gli oggetti più caratteristici della Colombia, borse in corda o tessuti dai colori vivaci, cesti in vimini, amache, terrecotte dipinte a mano, tessuti dai colori vivaci e i famosi "ruanas", i tipici ponchos colombiani.

Altri oggetti che possono rappresentare un simpatico souvenir sono la *marimba* (tamburo), le variopinte statue in caucciù grezzo, gli oggetti in cuoio (valigie e cinture).

Importante ricordare che la Colombia offre gli smeraldi più belli del mondo, oltre a gioielli in oro e argento che riproducono antichi monili di civiltà precolombiane.

Nel caso di acquisti di gioielli o pietre preziose si raccomanda di conservare sempre le ricevute d'acquisto da esibire all'uscita del Paese in caso fossero richieste.

Non dimenticate di acquistare il caffè, considerato tra i migliori al mondo.

ORARI DI APERTURA DI BANCHE E NEGOZI

Banche: da lunedì a venerdì, 9-15.

Poste (*Correos*): da lunedì a sabato, 8-12.

Uffici: da lunedì a venerdì, 8-12 e 14-17.

Negozi: da lunedì a sabato, 9-12.30 e 14.30-19.30. A Bogotá generalmente restano aperti fino alle 20 senza intervallo.

I grandi ristoranti restano aperti sino alle 22. I caffè seguono l'orario dalle 8 alle 22, mentre i bar dalle 18 fino a notte inoltrata

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Desideriamo portare alla vostra attenzione, che dal 1 giugno 2008, in conformità con le disposizioni IATA (International Air Transport Association: associazione internazionale che rappresenta 240 compagnie aeree e il 94% del traffico aereo internazionale di linea), non si potranno più emettere biglietti aerei cartacei. Questi documenti di viaggio sono stati sostituiti dai **biglietti elettronici**, gli e-tkt, che garantiscono il metodo più efficiente di emissione e gestione del trasporto aereo, migliorando inoltre il servizio per i viaggiatori.

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. **E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).**

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

- un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi complessivamente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)
- una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile
- un apparecchio fotografico, videocamera o lettore di CD
- un soprabito o impermeabile
- un ombrello o bastone da passeggio
- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare
- articoli da lettura per il viaggio
- culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
- articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili
- medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica
- liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: *i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia,*

contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

- E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:
- esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter
- sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose
- sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti
- congegni di allarme
- torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di **MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO** del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza

Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

- il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;
- l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;
- l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
- un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
- un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
- gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
- indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante – “Partenze da altre città”

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. *Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.*

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né della Kel12. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e di Kel 12.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano

esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

MARCA DA BOLLO ABOLITA DAL 24/6/2014

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29. Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29

www.poliziadistato.it/articolo/10301-II_Rilascio/

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari limitazioni per ciascun paese riguardanti la necessità di avere copia CERTIFICATO di NASCITA, o altri documenti vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. E' comunque necessaria la notifica scritta a Kel 12 entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

Data ultimo aggiornamento 29/07/2016

